

# 赋能韧性城市的公共图书馆发展策略研究\*

赵敏慧 贾东琴 何颖芳

**摘要** 围绕公共图书馆与韧性城市建设之间的关联,基于专家访谈与国内外相关研究,提出“结构-边界-规范+信息”韧性城市解释性模型,结合模型从使命、定位、空间、资源四个维度分析公共图书馆在韧性城市结构、边界、规范与信息层面的发展策略,并通过实践案例探讨公共图书馆赋能韧性城市的可行性与适用性。研究表明,面向韧性城市的公共图书馆发展策略将有助于增强城市综合竞争力、社会凝聚力和文化认同感,进而为实现文化强国建设目标贡献力量。未来发展需要从顶层设计上考虑将公共图书馆纳入韧性城市建设的行动主体,努力推动公共图书馆融入城市发展的各个层面。图3。表2。参考文献69。

**关键词** 公共图书馆 韧性城市 发展策略

## Study on Public Library Development Strategies for Empowering Resilient Cities

Zhao Minhui Jia Dongqin He Yingfang

**Abstract:** Focusing on the connection between public libraries and the construction of resilient cities, based on expert interviews and relevant studies at home and abroad, the study proposes a “Structure-Boundary-Norms + Information” interpretive model. Utilizing this model, it analyzes the development strategies of public libraries across four dimensions—mission, positioning, space, and resources—relative to the structural, boundary, normative, and informational layers of resilient cities. The study shows that the development strategy of public libraries for resilient cities will help to enhance the comprehensive competitiveness, social cohesion and cultural identity of cities, and then contribute to the realization of the goal of building a strong cultural nation. In the future, it is necessary to consider the inclusion of public libraries into the main body of resilient city construction from the top-level design, and endeavor to promote the integration of public libraries into all aspects of urban development. 3 figs. 2 tabs. 69 refs.

**Keywords:** Public Library; Resilient City; Development Strategy

在不确定性日益凸显的背景下,提升城市系统对各种冲击的适应力与恢复力已成为全球治理与本土发展战略的关键议题。韧性城市作为应对突发风险、推动可持续发展的新型城市治理范式<sup>[1]</sup>,被联合国《2030年可持续发展议程》<sup>[2]</sup>和我国“十四五”规划<sup>[3]</sup>等多项文件纳入核心目标。2025年《中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十五个五年规划的建议》进一步提出“建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市”<sup>[4]</sup>。当前围绕韧性城市的多学科研究不断深化,包括地理学、生态学、应急管理、城市规划等,但是较少关注公共文化服务机构,尤其是公共图

书馆在其中的作用。

公共图书馆除了文化服务之外,也在灾后恢复、风险沟通、社区支持与心理重建等方面发挥着作用,已在国内外多起突发事件中展现出不可替代的社会功能<sup>[5]</sup>。为深入探讨公共图书馆在韧性城市建设中的关键作用与发展机遇,本研究以公共图书馆赋能韧性城市建设的合理性、基础与策略为核心命题,在充分梳理韧性城市内涵与核心要素的基础上,结合公共图书馆在使命、定位、空间与资源层面的特征,讨论公共图书馆与韧性城市的发展目标的内在逻辑联系,以此明确公共图书馆在提升城市应对风险、维护社会稳定和推

\* 本文系国家社会科学基金一般项目“面向韧性城市战略的公共图书馆角色定位与适应性服务体系研究”(项目编号:22BTQ094)的研究成果。

动可持续发展中的重要支撑作用以及发展方向,为公共图书馆在城市发展战略中的定位与功能转型提供研究支撑。

## 1 文献回顾

公共图书馆作为城市网络的关键节点,通过空间赋能、资源整合与社会联结等方式,深度参与城市系统的韧性重构。Dudley 提出“图书馆是韧性城市的支柱,是城市繁荣的基础性机构,同时也是理性、洞察、智慧和灵感的象征”<sup>[6]</sup>。图书馆的核心价值不仅在于危机应对中的信息中枢功能,如灾时通信支持<sup>[7,8]</sup>,更在于日常韧性基础的持续积累,如通过信息素养教育提升个体的风险认知能力<sup>[9]</sup>、借助包容性服务促进社区社会资本积累<sup>[10]</sup>,以及开展文化遗产活动增强文化认同<sup>[11]</sup>,以此构建韧性城市的基础支撑体系。

国外相关研究进一步揭示了公共图书馆在韧性城市中的多维作用<sup>[12]</sup>。在社区韧性维度,Patil<sup>[13]</sup>验证了公共图书馆在灾后物理空间庇护、社会情感连结等方面的不可替代性。在信息韧性维度,Hersberger<sup>[9]</sup>将韧性概念引入图书馆情报学研究领域,经由Lloyd<sup>[14]</sup>在信息实践视角的拓展,形成“信息素养培育-弱关系网络构建-健康信息景观塑造”的信息韧性培育链。而在文化韧性维度,公共图书馆则通过文化遗产保护与集体记忆建构形成抵抗风险的精神屏障<sup>[15]</sup>。相较而言,国内研究更强调普适性韧性素养的培育,吴建中<sup>[16]</sup>提出以阅读生态建设提升市民韧性素养。李少惠等<sup>[17]</sup>通过量化研究证实了图书馆服务对社会韧性具有直接增益效应。还有国内学者在Norris的社区韧性适应力框架<sup>[18]</sup>基础上,创新提出“教育-合作-技术-资源-服务”五维赋能结构<sup>[19,20]</sup>,为图书馆促进社区韧性提供了常态化路径。

综上所述,已有研究初步揭示了公共图书馆在危机应对、社区支持和文化传承中的多维价值,但仍存在以下不足:其一,现有研究多为经验描述

或功能总结,缺乏公共图书馆赋能韧性城市建设的系统性理论整合与框架建构;其二,韧性城市建设为公共图书馆发展提供了一定机遇,但是公共图书馆如何在“韧性城市”这一治理框架中做好战略定位,尚缺乏系统性分析。因此,深入探讨公共图书馆赋能韧性城市建设的发展策略,不仅有助于提升公共图书馆在城市治理中的社会影响力,也为其在韧性城市建设中的实践提供理论支持。

## 2 韧性城市解释性模型及公共图书馆赋能发展策略

当前,公共图书馆正突破传统的信息中介角色,在跨部门协作网络构建<sup>[13]</sup>、韧性素养培育<sup>[21]</sup>等领域持续创新,其功能已从灾后应急服务延伸至城市系统韧性能力的提升与支撑。本研究旨在从公共图书馆实践出发,构建兼具解释力与指导性的公共图书馆赋能韧性城市的理论框架与实践路径。研究流程如下(见图1):首先,在充分调研国内外韧性城市相关研究的基础上,提取韧性城市解释性模型的关键要素,并通过专家咨询补充、完善相应要素;其次,基于图书馆领域专家的认知,借助三级编码凝练“结构韧性-边界韧性-规范韧性”三维协同的公共图书馆赋能韧性城市解释性模型;最后,基于该模型,进一步剖析公共图书馆赋能韧性城市建设的发展逻辑与实践路径。

### 2.1 韧性城市解释性模型构建

#### 2.1.1 模型要素提炼

本研究梳理整合了国内外韧性城市的主流评价维度与指标(见表1),为重构面向公共图书馆的韧性城市解释性模型提供借鉴。关于韧性城市指标体系的讨论多从社会、经济、生态环境、基础设施四个维度进行探讨,普遍认同韧性城市的构建不仅关乎基础设施、生态环境等硬件条件,还需得到社会、经济等软性因素的支持。

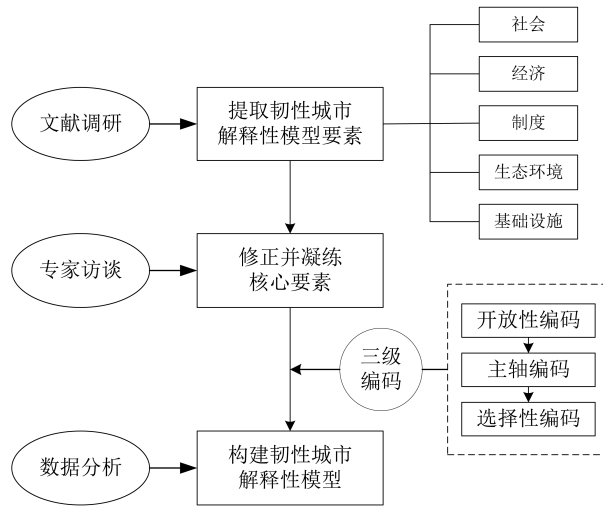


图1 研究流程

表1 韧性城市指标体系

代表文献	维度/指标																
	社会	经济	生态环境	基础设施	制度	组织	社区	人口	文化	形象	物理	信息	社区与人口	政府与管理	住房与设施	经济与发展	环境与文化
Bruneau 等 <sup>[22]</sup>	√	√		√	√												
杨莹等 <sup>[23]</sup>	√	√	√	√	√												
石龙宇等 <sup>[24]</sup>	√	√	√	√		√											
赵瑞东 <sup>[25]</sup>	√	√	√	√	√												
白立敏等 <sup>[26]</sup>	√	√	√	√													
Jha 等 <sup>[27]</sup>	√	√		√	√												
Cutter 等 <sup>[28]</sup>	√	√	√	√	√		√										
李亚等 <sup>[29]</sup>	√	√	√	√	√		√										
赵鹏霞等 <sup>[30]</sup>	√	√	√					√	√								
刘彦平 <sup>[31]</sup>	√	√				√	√			√	√						
缪惠全等 <sup>[32]</sup>													√	√	√	√	√

基于此,课题组预先选取了社会、经济、制度、生态环境、基础设施这5个在现有研究中被广泛采用且具有较好代表性的维度,作为韧性城市指标体系的组成要素,在2023年12月至2024年3月期间,向公共图书馆行业、信息资源管理学科、城市韧性领域的11位专家进行咨询,访谈问题聚焦于以下几个方面:一是公共图书馆管理者对韧性城市核心要素的认知;二是城市韧性研究学者对韧性城市以及公共图书馆如何有效参与韧性城市建设的看法;三是信息资源管理领域学者对于韧性城市的见解。访谈对象虽然多数来自于图书馆业界与学界,但普遍具备城市文化治理、社区服务协同、应急信息传播等与韧性城市建设密切相关的研究与实践经验。这些专家对构成要素的理解,能为模型构建提供与公共图书馆发展相关的认知基础。

访谈者对韧性城市构成维度提出了若干看法,并对公共图书馆参与韧性城市建设给予了积极评价。首先,公共图书馆参与韧性城市建设要考虑“如何体现自身的形象和价值”,且自身价值的实现“关键在于赢得社会及政策决策者的认可”;其次,公共图书馆“可以从技术、组织、社会和经济四方面提升城市总体的安全韧性”;最后,公共图

书馆在韧性城市中既是信息和知识的中介,又是韧性生成的催化剂,“在提升信息韧性方面具有得天独厚的优势”,“无论是专业知识和技术,还是普及的常识,公共图书馆能使这些信息渗透到日常生活中,例如绿色低碳和海绵城市等知识应普及至每个公民,从下而上的公民参与比单靠专业力量更能推动社会整体进步。”

### 2.1.2 模型构建与阐释

课题组使用三级编码对访谈资料和相关文献的内容进行深入分析(见表2),首先,通过开放式编码对原始材料进行概念提取与标签生成,识别初始概念之间的内在联系,并据此进行初步分类,形成若干抽象范畴;其次,在主轴编码阶段,围绕范畴间的逻辑结构与因果关系对概念体系进行整合与升华,最终提炼出七个主范畴,涵盖社会、经济、制度、文化、基础设施、生态环境六大核心子系统以及横向贯穿的信息韧性系统;最后,经由选择性编码,在所述主范畴基础上,依据要素间的功能关系,凝练出“结构韧性-边界韧性-规范韧性”三大核心维度,并以“信息韧性”作为跨维度的支撑层,构建“结构-边界-规范+信息”韧性城市解释性模型(见图2)。

表2 主范畴与其对应内涵

核心范畴	主范畴	内涵
结构韧性	经济韧性	聚焦城市的物质基础与创新动能,通过资本储备与技术创新维持城市系统的稳定性 <sup>[28,33]</sup>
	文化韧性	通过价值共识与知识流动提升政府、企业、社会组织和公众等多元主体应对不确定性的适应能力 <sup>[31]</sup>
边界韧性	基础设施韧性	注重建成环境效能,构建城市的物理空间韧性 <sup>[34]</sup>
	生态环境韧性	关注自然-人工复合生态的平衡能力,以保障城市系统的可持续性 <sup>[24]</sup>
规范韧性	社会韧性	依托社会结构稳定、社会主体凝聚和社会要素协同等多元驱动,增进城市系统抗击风险的能力 <sup>[35]</sup>
	制度韧性	通过规则调适保障系统有序性 <sup>[28,36]</sup>
信息韧性	信息韧性	通过信息传播准确率、数据共享时效性、数字素养普及度等提升子系统间协同效率,保障城市内部结构的稳定性和运行的有序性 <sup>[37]</sup>

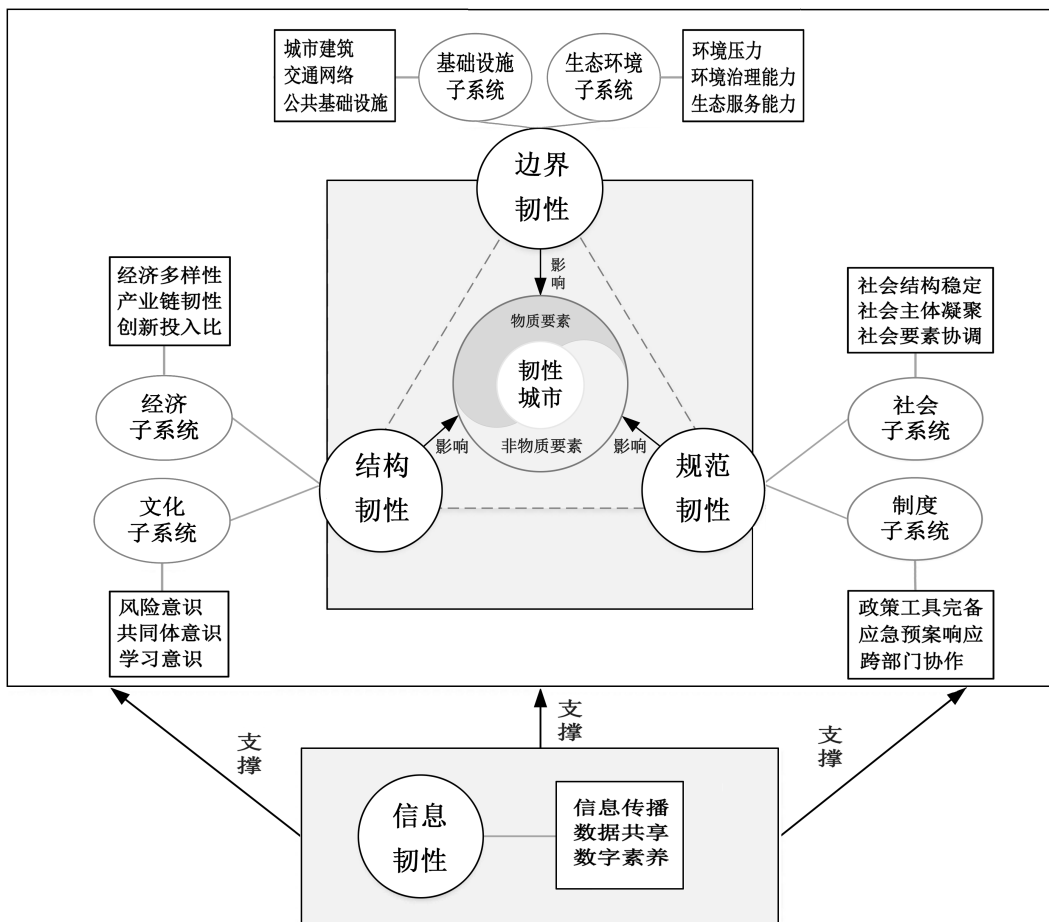


图2 韧性城市解释性模型

结构韧性涵盖经济与文化子系统,强调城市物质与精神层面的稳态支撑;边界韧性涵盖基础设施与生态环境子系统,指向城市空间系统的冗余度与适应力;规范韧性涵盖社会与制度子系统,强调社会秩序与治理结构的协同调节;信息韧性作为支撑层,贯穿三维,通过信息传播、数据共享、数字素养等保障系统运行。各要素既各自独立,又与城市的各类公共服务设施紧密相连,共同塑造了城市的韧性特征。“三维+支撑层”的设计,既体现了韧性城市理论精髓,又凸显社会数字化转型背景下的韧性城市特征,为后续探讨公共图书馆等服务主体的功能定位提供系统性参照。

## 2.2 赋能韧性城市的公共图书馆发展策略

城市化进程加速推动了韧性在城市系统各个维度的融入,作为公共文化服务机构的公共图书馆也努力“寻求建立与城市发展领域更紧密的联系”<sup>[38]</sup>。基于前述构建的韧性城市解释性模型,本研究进一步讨论赋能韧性城市的公共图书馆发展逻辑及实施路径。

### 2.2.1 发展逻辑

从结构功能主义的理论视角<sup>[39]</sup>出发,各子系统的韧性提升反映了韧性城市系统的结构性要求,而各子系统功能的发挥是韧性城市系统的功能性诉求。实现这一功能性诉求必然依赖于具体的行动者,公共图书馆具有丰富的信息资源、广泛

的服务网络以及深远的文化影响力,是韧性城市的关键行动者。

赋能韧性城市的公共图书馆发展逻辑可从以下四个维度进行阐释:(1)结构韧性维度上,公共图书馆通过专业化服务满足城市韧性系统的功能诉求。经济子系统中,公共图书馆依托自建设的创客空间构建产学研协作生态,帮扶小微企业培育城市产业多样性以增强经济抗风险能力;文化子系统中,公共图书馆通过城市记忆等数字人文项目建设再造集体记忆景观,强化城市文化认同的韧性支撑。(2)边界韧性维度上,公共图书馆通过硬件升级与认知重塑维持城市韧性系统稳定。基础设施子系统方面,图书馆通过空间多功能改造,如人防工程建设,提升设施冗余度,增强其在突发事件中的应急保障能力;生态环境子系统则通过生态知识普及,增强公众环境适应能力。(3)规范韧性维度上,公共图书馆通过规范调适增强城市韧性系统协调性。社会子系统层面,图书馆通过阅读社群培育重构弱关系网络,增进城市的社会资本;制度子系统方面,可以通过智库咨询服务优化治理规则供给,提升制度系统效率。(4)信息韧性维度上,公共图书馆的角色更多体现在信息普及与知识赋能层面,在城市韧性领域属于补充型服务节点。一方面,公共图书馆通过改善信息流通和推动信息社区的建设,保障城市的多元主体能够迅速获取有价值的信息,从而有效应对各类挑战;另一方面,公共图书馆不断挖掘其信息获取与利用的核心能力,通过持续的知识再生产与数字叙事,重构公众风险认知框架,将知识再生产成果转化为城市韧性建设资本,形成城市韧性提升与图书馆价值彰显相互促进的正向反馈。

赋能韧性城市的公共图书馆发展策略需要强调公共图书馆作为城市韧性网络的关键节点价值,使公共图书馆主动融入韧性城市的整体建设架构中,赋能整个城市系统的韧性能力提升。以涵括“结构-边界-规范”三维和信息支撑层的韧性城市模型为依托,构建韧性城市与公共图书馆的互动关系,确保公共图书馆既能够根据韧性城市发展的实际需求灵活调整服务内容与方式,实

现韧性城市系统各要素与图书馆服务能力的匹配,也能够有效增强公共图书馆的服务效能和社会影响力。

### 2.2.2 实施路径

公共图书馆的使命、空间、定位、资源与韧性城市的结构、边界、规范、信息等要素之间存在映射关系,构成其参与和支持韧性城市建设的实施路径(见图3)。

(1)公共图书馆使命融入结构韧性。公共图书馆的使命体现了其制度性价值与城市发展需求的辩证统一,核心在于回答“为什么存在”的问题。联合国教科文组织(UNESCO)和国际图联(IFLA)在2022年联合发布的《公共图书馆宣言》(以下简称《宣言》(2022))中,围绕“教育-信息-文化”的脉络,详细阐述了11条公共图书馆使命<sup>[38]</sup>,这些使命与韧性城市结构维度的要求紧密契合,为城市韧性发展提供了坚实的文化基础。从知识传播与文化遗产的角度来看,公共图书馆通过提供多样化的信息资源和文化活动,增强市民的文化认同感和归属感,为城市建设构建起文化韧性基础。例如,图书馆举办地方历史文化展览、传统技艺展示等活动,传承城市独特的文化基因,使城市在面对文化同质化和价值观冲突等风险时,能够保持其文化特色和社会凝聚力。在社会教育与信息保障方面,公共图书馆通过优化信息获取渠道、提供终身学习支持,提升公众素养与适应能力。英国艺术理事会在2016年发布的报告《展望未来的图书馆》中强调了公共图书馆在韧性素养教育特别是在职业培训领域中的重要作用,建议图书馆将韧性素养教育纳入工作重点,并通过相关服务和项目提升个人的适应能力和韧性<sup>[40]</sup>。

(2)公共图书馆定位协同规范韧性。公共图书馆的定位本质上是其制度身份与韧性城市治理需求的协同,回答公共图书馆“是什么”以及“在社会中扮演什么角色”的问题,其社会功能的确立依赖于制度安排,与韧性城市规范维度形成双向建构关系。在制度层面,《宣言》(2022)明确指出,公共图书馆是“各地的信息中心,用户可以随

时得到各种知识与信息”；它同时也是“通向知识之门”，为个人和社会群体的终身学习、独立决策和文化发展提供了基本条件<sup>[38]</sup>。《中华人民共和国公共图书馆法》从法律上强化了公共图书馆的公益属性，规定其应向社会公众“免费开放”，按照“平等、开放、共享”的原则提供服务。这些制度性安排确保了公共图书馆超越物理空间的限制，成为维护社会公平的信息基础设施。在功能层面，业界有图书馆馆长提出“需要更多地强调大众服务，应该更多地强调为当地居民、社区服务”<sup>[41]</sup>。IFLA 发布的《信息获取与发展里昂宣

言》提出图书馆在促进政府与公民社会互动、支持公民决策方面发挥着重要作用<sup>[42]</sup>。美国图书馆协会的图书馆未来发展中心将“韧性”视为图书馆及其服务社区的新兴趋势之一，并认为图书馆和信息专业人员是帮助个人在社区中实践韧性的理想合作伙伴。这些表明公共图书馆的功能已进一步拓展，正在成为连接政府治理与公民诉求的重要平台。例如，在城市防洪抗灾体系建设中，公共图书馆可以与气象、水利等部门合作，收集、整理和发布灾害预警信息和防灾知识，提高市民的风险意识和应对能力。

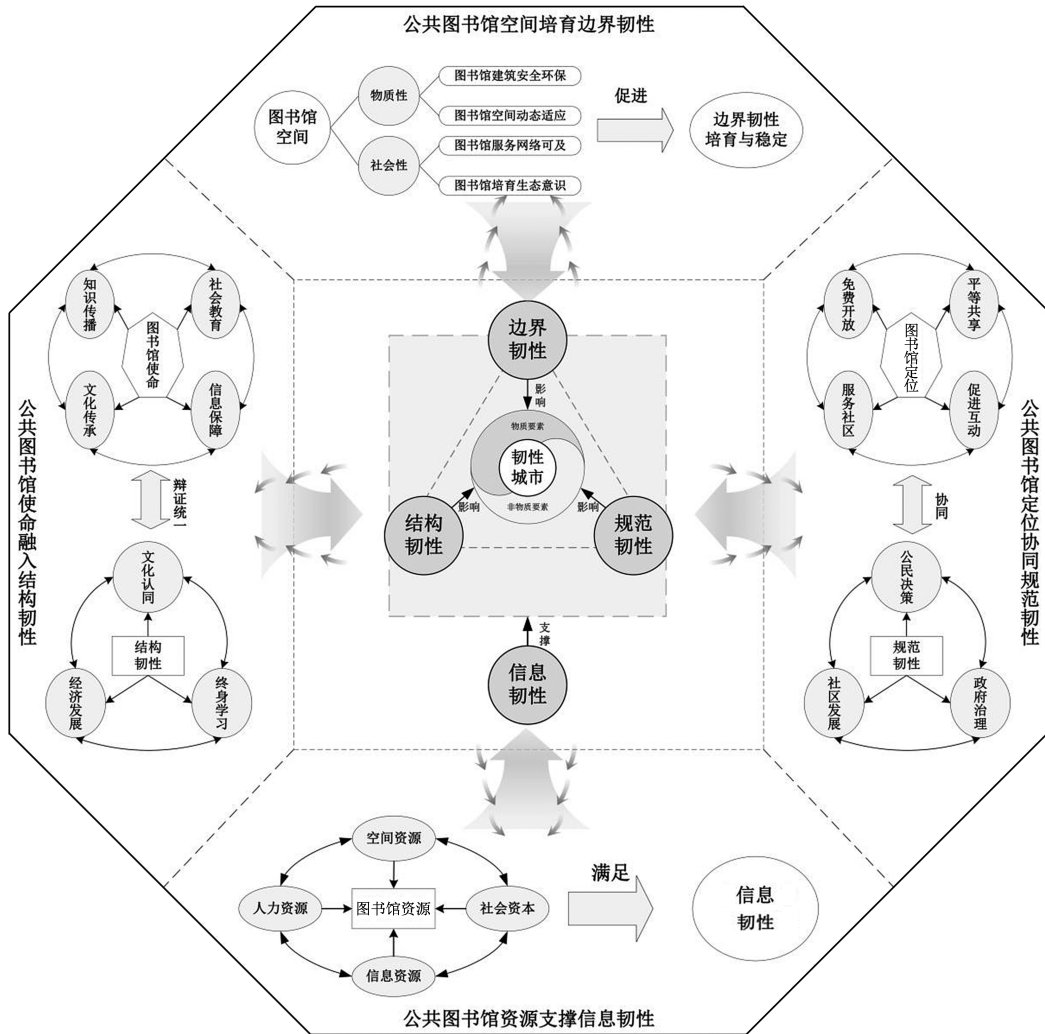


图3 赋能韧性城市的公共图书馆实施路径

(3)公共图书馆空间培育边界韧性。公共图书馆的空间兼具物质性与社会性,是其功能发挥的重要基础。在基础设施韧性层面,公共图书馆作为建成环境的重要组成部分,其空间效能直接关系到城市物理边界的稳定性。首先,图书馆建筑结构需符合防灾规范,确保抗震设防等级、消防疏散通道设计等达到公共建筑安全标准<sup>[43]</sup>,以保障其物理边界的稳定性。其次,图书馆空间布局具有高度的动态适应能力,采用模块化空间组织模式,使阅览区、活动区等具备快速转换功能,既能满足日常文化服务需求,也可在突发事件中作为城市应急响应节点。再次,图书馆的服务网络优化了城市文化资源的可及性。《公共图书馆建设用地指标》和《公共图书馆建设标准》对公共图书馆选址作了明确的规定,要求大、中、小型馆的服务半径分别为9km、6.5km和2.5km<sup>[44]</sup>,以确保公共文化服务覆盖效能与城市人口流动特征相匹配<sup>[45]</sup>。在生态环境韧性方面,公共图书馆是调节自然系统与人工系统平衡的关键载体,其选址优先考虑地质稳定、环境质量达标的区域,并在建筑材料选择上严格遵循环保标准,降低环境负荷<sup>[43]</sup>。公共图书馆通过绿色空间展示、环境主题文献专区设计等,将生态意识培育嵌入空间体验,促进公众参与城市可持续发展,使图书馆超越物理场所局限,成为城市生态韧性培育的媒介。

(4)公共图书馆资源支撑信息韧性。公共图书馆的资源是其履行使命、发挥功能、实现定位的基础和保障。在信息资源管理领域,信息韧性着重强调了信息的重要性、人们对信息的感知以及学习在新情境中的适应与发展能力<sup>[14]</sup>。搜集、整理、保存和利用书刊资料是图书馆的固有职能。公共图书馆所提供的文献资源覆盖多个领域和学科,为韧性城市建设提供了系统化的信息支持。《宣言》(2022)明确提出了公共图书馆应“确保所有人都能获得各种社区信息、参与社区组织的机会”<sup>[38]</sup>。公共图书馆的资源不仅限于信息资源,还包括人力、物力、财力等物质资源以及社会关系网络与合作伙伴等社会资本。在应对城市风险

时,公共图书馆可以整合各类资源,形成强大的服务合力。例如,在公共卫生事件中,图书馆可联合公共卫生部门及志愿者组织,利用其空间与信息资源开展健康知识讲座、疫情防护培训等活动,以提升市民的健康素养。同时,公共图书馆还可以通过开发特色数字资源、建立应急信息数据库等方式,提升资源的可用性和时效性,更好地满足韧性城市建设的多样化需求。

### 3 公共图书馆赋能韧性城市的实践探索

在韧性城市建设的实践中,国内外已有众多公共图书馆通过发挥自身优势,为韧性城市的建设提供了有力支持,这些成功案例为公共图书馆与韧性城市的协同发展奠定了坚实基础。

#### 3.1 建立信息韧性

2013年,时任IFLA主席的西尼卡·西皮莱强调“图书馆应成为一个深受用户信赖的温馨、安全场所,不仅要提供必要的物理空间与资源,还需配备专业且乐于助人的馆员团队。图书馆只有充分满足用户的多元化需求,才能实现‘强大的图书馆、强大的社区’的美好愿景”;并指出“强大”更深层次地体现在图书馆营造的开放、自由和平等的社会氛围之中,使民众能够充分发挥自身知识、能力和技能,为个人、家庭乃至更广泛的社区提供服务,进而为整个社会经济的持续发展奠定坚实基础<sup>[46]</sup>。以洛杉矶公共图书馆为例,该馆设立了“新美国人中心”(New American Center),专门服务于新移民群体,提供公民资格筛查、入籍和绿卡更新讲习班、“了解你的权利”(Know Your Rights)讲习班、小企业支持、家庭准备讲习班、家庭定位服务和ESL会话课程等服务<sup>[47,48]</sup>。依托自身的资源与空间,该馆帮助新移民建立信息韧性,从而促进他们更好地融入本地社会。

#### 3.2 培育多元韧性素养

城市的发展与运行都离不开人的参与,只有保障城市居民具备受教育的机会和终身学习的能力,城市才能更具韧性。在实践中,多伦多公共图

书馆已将“韧性”作为其战略规划的核心主题之一,并结合劳动力发展战略,通过多元化项目和培训有效提升公众韧性素养<sup>[49]</sup>。洛杉矶公共图书馆则针对经济弱势群体开展工作技能、技术技能、管理技能以及金融知识培训,帮助他们应对金融风暴、高失业率等压力,从而在一定程度上缓解社会不平等现象<sup>[47]</sup>。纽约公共图书馆通过暑期学习项目支持贫困儿童,不仅加强了儿童与家庭及社区的联系,还通过培养逆境应对能力和良好阅读习惯,助力解决教育不平等<sup>[50]</sup>。在社会数字化转型背景下,数字鸿沟成为实现知识平等获取和促进社会包容的阻碍<sup>[51]</sup>。芝加哥公共图书馆通过免费WIFI、随时随地上网计划(Internet to Go WiFi)以及“网络导航员”(Cyber Navigator)服务,积极推动数字技能培训,弥合数字鸿沟,并开展Open311系统培训以促进公众参与城市治理<sup>[52-54]</sup>。此外,有学者通过调查发现,纽约公共图书馆绝大多数用户认为图书馆对其幸福感具有积极影响<sup>[55]</sup>,进一步证明了公共图书馆在促进社区发展、提升社会韧性方面的独特贡献。

### 3.3 促进城市文化建设

韧性城市建设以文化为导向,通过提升民众的价值认同与归属感,增强城市凝聚力和活力。公共图书馆不仅在促进文化认同、推动跨文化交流方面发挥着桥梁作用,更在构建集体记忆、保存历史记录中担负着重要责任。首先,公共图书馆致力于推动跨文化对话、维护文化多样性。正如《IFLA多元文化图书馆宣言》所指出,图书馆的使命是“支持来自不同文化背景的个人和团体的融入与参与”<sup>[56]</sup>。旧金山在2016年发布的规划《韧性旧金山》(Resilient San Francisco)中,将公共图书馆定位为社区核心文化交流空间,可以通过为多元族群居民提供互动场所,增强社区凝聚力<sup>[57]</sup>。另一方面,公共图书馆在构建集体记忆与保存历史记录方面也具有独特价值<sup>[58]</sup>。纽约皇后区公共图书馆自2010年起通过“Queens Memory”项目收集居民口述历史与照片,数字化保存和共享社区记忆<sup>[59,60]</sup>。我国国家图书馆自2020年

4月启动战“疫”记忆库,系统记录各地防疫行动,保存全民抗疫历史<sup>[61]</sup>。

### 3.4 支持城市经济发展

公共图书馆作为基础性公共文化机构,在提升城市经济韧性方面发挥着重要作用。图书馆不仅通过提供知识资源、技能培训和创业支持助力中小企业成长,还通过促进创新人才培养推动经济的可持续发展。许多公共图书馆通过具体项目推动经济发展,如美国巴尔的摩县公共图书馆(Baltimore County Public Library)推出了临时展示销售平台,为当地创业者提供展示和销售产品的机会,还开设相关培训课程,帮助小企业主提升业务技能;与伊诺克·普拉特免费图书馆(Enoch Pratt Free Library)合作开展企业家学院项目,系统讲授市场研究、企业架构、保险及法律等创业必备知识<sup>[62]</sup>。公共图书馆还通过提供专利与商标咨询、市场调研支持及创业资源对接等方式,为创业者提供全方位的支持<sup>[63,64]</sup>。

### 3.5 参与社区建设

公共图书馆的作用不仅局限于确保公众高效获取与利用信息、开展多元化的素养教育以及增强公众文化认同感等方面,其影响力还进一步扩展至社区建设。例如,在韧性城市规划的制定阶段,公共图书馆为政府及相关机构提供了对话与交流空间<sup>[57]</sup>;公共图书馆积极参与城市韧性治理的全过程<sup>[49]</sup>,为提升城市的整体韧性贡献力量。美国公共图书馆协会(PLA)2023年发布的全国性调查报告《公共图书馆为建设强大的社区服务》(Public Library Services for Strong Communities Report)(以下简称“PLA报告”)显示,2022年,美国68%的公共图书馆提供社会政治活动支持服务;78%提供劳动力发展和就业支持服务,24%设有劳动力发展项目;98%至少与一个外部组织(如K-12学校、政府机构和非营利组织)建立了合作伙伴关系<sup>[65]</sup>。这一调研数据也充分反映了公共图书馆在促进社区参与、提升社会治理效能以及构建城市韧性方面的重要作用。

### 3.6 提供灾害庇护

面临突发性事件,公共图书馆能够迅速转变为城市的应急避难所,为民众提供庇护<sup>[57]</sup>。例如,在2021年“7·20”特大暴雨灾害中,郑州图书馆凭借卓越的抗风险能力和高韧性的基础设施,为城市居民提供了坚实的避难场所;在飓风海伦和飓风米尔顿灾后重建期间,美国的图书馆发挥了重要的救援作用,不仅提供了电力、网络和求助中心等关键服务,还为流离失所者发放了借书证<sup>[66]</sup>。PLA报告显示,2022年约50%的美国公共图书馆在紧急情况下发挥了特殊功能,例如在极端温度下调节室内环境、在公共卫生紧急状态下承担物资配送任务,以及在灾后为社区成员和急救人员提供关键服务<sup>[65]</sup>。这些实践充分彰显了公共图书馆在灾时应急响应与灾后重建中的重要作用,为保障民众安全以及培育城市边界韧性提供了坚实支持。

### 3.7 推动城市绿色可持续发展

自图书馆绿色运动兴起以来,图书馆建筑也逐渐开始应用环保技术,使用可持续材料<sup>[67]</sup>。以深圳市盐田区图书馆为例,该馆在功能布局上实现了阅读、休闲与活动空间的有机融合,并在运营过程中积极践行绿色节能策略,其绿电使用率达85%、节能率达60%<sup>[68]</sup>,同时大力推动无纸化阅读模式。该馆还联合多方力量共同发布《城市书房绿色发展盐田倡议》<sup>[69]</sup>,提出了“教育、管理、服务和建设”的4E行动计划,为绿色图书馆建设提供了可行方案,在提升城市生态环境韧性方面发挥了积极作用。

## 4 结论与启示

韧性城市是一种全局性、长远性的治理安排,其建设既要求提升基础设施和生态环境等“硬实力”,更要求增强社会资本、文化认同等“软实力”。只有当城市的多元主体都具备韧性,整座城市的抗风险能力和生命力才能不断增强。本研究聚焦于公共图书馆如何依托自身资源深入参与韧性城市战略,提出了“结构-边界-规范+信息”韧性城市解释性模型,并构建了公共图书馆赋能

韧性城市的发展策略,既体现了公共图书馆的发展前瞻性,也展现出其在韧性城市中的适应性服务功能。一方面,公共图书馆的参与为韧性城市的内涵式发展提供了新的条件和契机。公共图书馆具有较高的公众信任度,在各类突发事件关联性和耦合性不断增强的背景下,通过提供文化、信息和社会资本等软实力支持,发挥精神文明层面的韧性治理补强作用,提升城市整体的抗风险能力与复原力,这有助于推动建立上下互动、共建共治的韧性文化体系。另一方面,公共图书馆在转型发展过程中不断探索其在韧性城市中的功能定位。通过强化公共职能和重构社会价值,公共图书馆不仅可以推动自身的高质量发展,还可以进一步拓展对城市多元主体的公共价值,成为城市治理的重要节点,更加紧密地连接居民生活。尤其是在微信、微博、抖音等新兴信息获取渠道迅速发展的背景下,作为保障信息有效查询和获取的重要公共文化服务机构,公共图书馆只有不断强化自我调适,才能更好地满足社会多元需求和风险防控要求。也就是说,公共图书馆融入韧性城市建设并未偏离自身发展轨道,而是彰显了其服务国家发展大局、主动适应社会变革的责任担当。在追求自身社会价值提升的过程中,公共图书馆为城市发展提供韧性支撑,更好地助力文化强国和现代化强国建设。

公共图书馆赋能韧性城市的发展还需要关注以下问题。第一,国外许多城市已将公共图书馆纳入韧性城市建设的相关计划、政策、法规和战略体系,明确了公共图书馆在韧性城市中的贡献与价值。而我国自推进韧性城市建设以来,各省市出台的相关行动政策尚未将公共图书馆纳入规划考量。如今“韧性”已被明确列为“十五五”时期城市发展的重要导向。我国也应从顶层设计上将公共图书馆纳入韧性城市发展的关键领域,为其提供必要的政策与资源支持,使其能够更加系统、全面、稳定地服务于韧性城市建设;在制度框架内确立公共图书馆参与韧性城市建设的合理性与合法性,提升其在韧性城市建设过程中的决策影响力,这一政策导向也将形成公共图书馆转型发展

的内在驱动力,引导其积极服务于城市建设。第二,受城乡二元结构、资源禀赋、社会与经济环境、交通与技术条件等多方面因素影响,不同地区和层级的公共图书馆在设施配置、财政投入、资源供给及服务内容等方面仍存在结构性差异,部分地区公共图书馆的使用率偏低或服务覆盖面有限,公众对图书馆的依赖度与认同感较低,从而限制了图书馆功能的发挥。公共图书馆作为我国公共文化服务体系的重要组成部分,在参与韧性城市建设的过程中,应统筹设定符合文化强国建设要求的发展目标。这意味着不应仅追求个别图书馆或地区的突破,而是要推动全国公共图书馆整体向世界先进水平迈进,实现公共文化服务的均衡化与高质量发展。因此,有必要依托国家文化数字化战略与全国智慧图书馆体系建设,进一步探讨公共图书馆如何在有限的人力、物力和财力条件下,使优质文化资源能够直达基层。这不仅有助于优化基层公共图书馆的服务和资源供给机制,还能将公共图书馆在韧性城市建设中的作用延伸至每一个地区,确保其在提升城市韧性中发挥最优效能。

#### 参考文献

- 1 杨秀平,等.韧性城市研究综述与展望[J].地理与地理信息科学,2021(6):78-84.
- 2 联合国.2030年可持续发展议程[EB/OL]. [2025-12-25]. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/zh/development-agenda/>.
- 3 中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要[EB/OL]. [2025-12-25]. [https://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content\\_5592681.htm](https://www.gov.cn/xinwen/2021-03/13/content_5592681.htm).
- 4 中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议[EB/OL]. [2025-03-27]. <http://lianghui.people.com.cn/2025/n1/2025/0312/c460142-40437673.html>.
- 5 肖鹏,等.公共图书馆在灾区重建中的社会角色——对四川省北川羌族自治县图书馆的五年观察与访谈调查[J].图书馆论坛,2016(8):65-71.
- 6 Dudley M. Public libraries and resilient cities[M]. Chicago:American Library Association,2013:4.
- 7 Veil S R, Bishop B W. Opportunities and challenges for public libraries to enhance community resilience[J]. Risk Analysis, 2014, 34(4):721-734.
- 8 Yang S, Ju B. Library support for emergency management during the time of natural disasters: through the lens of public library Twitter data[J]. Library & Information Science Research, 2021, 43(1):101072.
- 9 Hersberger J. Resilience theory, information behaviour and social support in everyday life[C]//Proceedings of the Annual Conference of CAIS/Actes du congrès annuel de l'ACSI. Edmonton:University of Alberta Libraries, 2011.
- 10 Vårheim A. Public libraries, community resilience, and social capital[J]. Information Research, 2017, 22(1):1-14.
- 11 Beel D E, et al. Cultural resilience; the production of rural community heritage, digital archives and the role of volunteers[J]. Journal of Rural Studies, 2017, 54:459-468.
- 12 贾东琴,等.面向韧性城市的国外公共图书馆服务研究综述[J].图书情报工作,2023(10):139-147.
- 13 Patin B. Rising together; community resilience and public libraries[D]. Seattle:University of Washington, 2020:74-82.
- 14 Lloyd A. Stranger in a strange land; enabling information resilience in resettlement landscapes[J]. Journal of Documentation, 2015, 71(5):1029-1042.
- 15 IFLA. Disaster risk response——A brief on libraries and the Sendai framework[EB/OL]. [2026-01-23]. [https://www.ifla.org/wp-content/uploads/files/assets/hq/documents/cultural\\_heritage\\_brief\\_on\\_drr.pdf](https://www.ifla.org/wp-content/uploads/files/assets/hq/documents/cultural_heritage_brief_on_drr.pdf).
- 16 吴建中.市民素养与韧性社会——公共图书馆参与社会转型的一个新课题[J].图书情报工作,2020(1):14-19.
- 17 李少惠,袁硕.公共图书馆服务对社会韧性的影响及作用机理分析——基于链式中介模型的实证检验[J].图书馆建设,2023(3):114-124.
- 18 Norris F H, Stevens S P. Community resilience and the principles of mass trauma intervention

- [J]. *Psychiatry: Interpersonal and Biological Processes*, 2007, 70(4): 320-328.
- 19 包鑫,柯平. 图书馆赋能社区韧性: 国外经验与启示[J]. *图书馆论坛*, 2023(11): 120-129.
- 20 柯平,包鑫. 风险社会视域下图书馆安全能力模型构建研究[J]. *情报科学*, 2022(7): 3-11.
- 21 王晔. 图书馆与韧性城市建设[J]. *图书馆研究*, 2020(5): 12-16.
- 22 Bruneau M, et al. A framework to quantitatively assess and enhance the seismic resilience of communities[J]. *Earthquake Spectra*, 2003, 19(4): 733-752.
- 23 杨莹,等. 基于应对公共健康危害的广州社区恢复力评价及空间分异[J]. *地理学报*, 2019(2): 266-284.
- 24 石龙宇,等. 城市韧性概念、影响因素及其评估研究进展[J]. *生态学报*, 2022(14): 6016-6029.
- 25 赵瑞东. 中国城市韧性的时空格局演变、影响机制及提升路径研究[D]. 乌鲁木齐: 新疆大学, 2021: 48.
- 26 白立敏,等. 中国城市韧性综合评估及其时空分异特征[J]. *世界地理研究*, 2019(6): 77-87.
- 27 Jha A K, et al. *Building urban resilience: principles, tools, and practice* [M]. Washington, DC: World Bank, 2013: 4.
- 28 Cutter S L, et al. The geographies of community disaster resilience [J]. *Global Environmental Change*, 2014, 29: 65-77.
- 29 李亚,翟国方. 我国城市灾害韧性评估及其提升策略研究[J]. *规划师*, 2017(8): 5-11.
- 30 赵鹏霞,等. 韧性社区评估框架与应急体制机制设计及在雄安新区的构建路径探讨[J]. *中国安全生产科学技术*, 2018(7): 12-17.
- 31 刘彦平. 城市韧性系统发展测度——基于中国288个城市的实证研究[J]. *城市发展研究*, 2021(6): 93-100.
- 32 缪惠全,等. 基于灾后恢复过程解析的城市韧性评价体系[J]. *自然灾害学报*, 2021(1): 10-27.
- 33 张跃胜,等. 城市经济韧性研究: 理论进展与未来方向[J]. *管理学报*, 2022(2): 54-67.
- 34 Shi Y, et al. Assessment methods of urban system resilience: from the perspective of complex adaptive system theory [J]. *Cities*, 2021, 112: 103141.
- 35 Cutter S L, et al. A place-based model for understanding community resilience to natural disasters [J]. *Global Environmental Change*, 2008, 18(4): 598-606.
- 36 余敏江,杨旭. 制度韧性: 不确定性风险下市域环境治理的逻辑转向——基于H市黑臭水体治理的“过程-事件”分析[J]. *学术研究*, 2023(7): 69-76.
- 37 UN-Habitat. *City resilience action planning tool (CityRAP)* [EB/OL]. [2025-12-25]. <https://unhabitat.org/city-resilience-action-planning-tool-cityrap>.
- 38 The IFLA-UNESCO Public Library Manifesto 2022 [EB/OL]. [2024-04-03]. <https://repository.ifla.org/rest/api/core/bitstreams/d414c76e-17ef-4581-9c0f-cc6e250a2743/content>.
- 39 帕森斯. *社会行动的结构* [M]. 张明德,等译. 南京: 译林出版社, 2012: 825-844.
- 40 England A C. *Envisioning the library of the future* [EB/OL]. [2024-03-28]. <https://www.artscouncil.org.uk/research-and-data/envisioning-library-future>.
- 41 方家忠. *图书馆管理札记* [M]. 北京: 国家图书馆出版社, 2022: 141-142.
- 42 IFLA. *The Lyon declaration on access to information and development* [EB/OL]. [2024-04-05]. <https://www.lyondeclaration.org/content/pages/lyon-declaration-zh.pdf>.
- 43 *公共图书馆建设标准* [EB/OL]. [2025-03-31]. <https://www.henanlib.com/uploadfile/20110708/105829.pdf>.
- 44 *公共图书馆建设用地指标* [EB/OL]. [2025-03-31]. <https://www.henanlib.com/uploadfile/20110708/105917.pdf>.
- 45 冯守仁. 公共图书馆“用地”与“建设”主要指标解析[J]. *中国图书馆学报*, 2009(1): 11-17.
- 46 Sipilä S. Strong libraries, strong societies [J]. *Profesional de la Información*, 2015, 24(2): 95-102.
- 47 Resilient Cities Network. *Resilient Los Angeles* [EB/OL]. [2025-12-25]. [https://resilientcitiesnetwork.org/downloadable\\_resources/Network/Los-Angeles-Resilience-Strategy-English.pdf](https://resilientcitiesnetwork.org/downloadable_resources/Network/Los-Angeles-Resilience-Strategy-English.pdf).
- 48 Los Angeles Public Library. *New Americans Initiative* [EB/OL]. [2025-03-14]. <https://>

- www. lapl. org/newamericans.
- 49 Resilient Cities Network. Toronto's first resilience strategy[EB/OL]. [2025-12-25]. <https://resilientcitiesnetwork.org/toronto/>.
- 50 Watanabe M, et al. "A Safe Haven" of learning: how educational services at the New York Public Library benefit children from low-income households[J]. *Public Library Quarterly*, 2025, 44(6): 819-841.
- 51 李臻. 数据排斥与公共图书馆促进社会包容研究[J]. *图书馆*, 2019(12): 23-29, 53.
- 52 Open311. What is Open311? [EB/OL]. [2025-12-25]. <https://www.open311.org/learn/>.
- 53 Resilient Cities Network. Chicago resilience strategy[R/OL]. [2025-12-25]. <https://resilientcitiesnetwork.org/chicago/>.
- 54 CHI311. Public library internet to go WiFi lending frequently asked questions[EB/OL]. [2025-12-25]. [https://311.chicago.gov/s/article/Public-library-internet-to-go-WiFi-lending-frequently-asked-questions?language=en\\_US](https://311.chicago.gov/s/article/Public-library-internet-to-go-WiFi-lending-frequently-asked-questions?language=en_US).
- 55 New York Public Library. Libraries & well-being: a case study from the New York Public Library [EB/OL]. [2025-12-25]. [https://www.nypl.org/sites-drupal/default/files/2024-11/Libraries\\_and\\_Well-Being\\_A\\_Case\\_Study\\_from\\_The\\_New\\_York\\_Public\\_Library\\_accessible.pdf](https://www.nypl.org/sites-drupal/default/files/2024-11/Libraries_and_Well-Being_A_Case_Study_from_The_New_York_Public_Library_accessible.pdf).
- 56 IFLA. International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) Multicultural Library Manifesto[EB/OL]. [2025-12-25]. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184302\\_chi](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184302_chi).
- 57 Resilient Cities Network. Resilient San Francisco: stronger today, stronger tomorrow [R/OL]. [2025-12-25]. [https://resilientcitiesnetwork.org/downloadable\\_resources/Network/San-Francisco-Resilience-Strategy-English.pdf](https://resilientcitiesnetwork.org/downloadable_resources/Network/San-Francisco-Resilience-Strategy-English.pdf).
- 58 王子舟, 张晓芳. 图书馆记忆功能的衰退与修复——2017年国家图书馆中国记忆项目培训班讲座整理稿[J]. *高校图书馆工作*, 2018(1): 16-25.
- 59 余昕红, 许春漫. 美国公共图书馆构建社区数字记忆的实践与启示——以纽约市皇后区公共图书馆“Queens Memory”项目为例[J]. *图书馆学研究*, 2022(11): 86-93.
- 60 Queens Public Library. Queens memory project [EB/OL]. [2025-12-25]. <https://www.queenslibrary.org/programs-activities/arts-culture/queens-memory-project>.
- 61 国家图书馆. 中国战“疫”记忆库[EB/OL]. [2025-12-25]. [https://www.nlc.cn/web/dsb\\_zt/xzzt/2021sjdsr/jyk/](https://www.nlc.cn/web/dsb_zt/xzzt/2021sjdsr/jyk/).
- 62 American Library Association. State of America's libraries report 2024[R/OL]. [2025-12-25]. [https://live-ala.org.pantheonsite.io/sites/default/files/2024-04/state-of-americas-libraries-report-2024-accessible-web-version\\_0.pdf](https://live-ala.org.pantheonsite.io/sites/default/files/2024-04/state-of-americas-libraries-report-2024-accessible-web-version_0.pdf).
- 63 PTDLA. Patent and Trademark Depository Libraries Association[EB/OL]. [2025-03-15]. <https://www.ptdla.org/>.
- 64 曾斯. 面向中小企业的公共图书馆专利信息服务实践与思考[J]. *农业图书情报学报*, 2020(6): 58-64.
- 65 Public Library Association. Public Library Services for Strong Communities Report[EB/OL]. [2025-12-25]. <https://www.ala.org/news/press-releases/2023/06/pla-releases-first-public-library-services-strong-communities-report>.
- 66 Bennett M. 2024 Year in Review [EB/OL]. [2025-03-12]. <https://americanlibrariesmagazine.org/2025/01/02/2024-year-in-review/>.
- 67 Fresnido A M B, Esposo-Betan S M S. Going green: sustainable practices in philippine libraries[C]//The IFLA World Library and Information Congress 2018, Kuala Lumpur, Malaysia 2018.
- 68 IFLA. 10th IFLA green library award 2025 results [EB/OL]. [2025-12-25]. <https://www.ifla.org/news/10th-ifla-green-library-award-2025-results/>.
- 69 深圳市盐田区图书馆. 绿色发展盐田倡议[EB/OL]. [2025-12-25]. [http://ytlb.yantian.org.cn/page/greenlibdep.html?locale=zh\\_CN](http://ytlb.yantian.org.cn/page/greenlibdep.html?locale=zh_CN).
- (赵敏慧 武汉大学信息管理学院图书馆学专业2024级博士研究生, 贾东琴 教授 天津师范大学管理学院, 何颖芳 讲师 天津师范大学管理学院)

收稿日期: 2025-06-05