

日本公共图书馆老年服务的发展历程、特点与启示*

时 晨

摘 要 日本公共图书馆的老年服务至今已走过半个世纪的历程,其服务理念、服务内容等随时代推移不断变化,并积累了较为丰富的研究成果与实践经验,可为我国公共图书馆更好地开展老年服务提供参考。综合运用文献资料法和个案分析法,结合具体实践与时代背景进行考察,日本公共图书馆老年服务的发展历程可分为萌芽期、探索期、转向期与创新期四个阶段,其服务理念从居高临下的帮扶升级为尊重主体性的合作共赢,服务内容从偏重硬件扩展为追求多样化,服务保障从个体探索提升为体系化支持,我国公共图书馆老年服务从中可得出科学化老年认知、实施周期性的实证调查与充分发挥行业指导作用等启示。表1。参考文献46。

关键词 公共图书馆 老年服务 发展历程 老龄化社会

Development History, Characteristics and Enlightenment of Service to Older Adults in Japanese Public Libraries

Shi Chen

Abstract: The service to older adults in Japanese public libraries has gone through half a century of history, and its service concept and service content have been constantly changing with the times, and have accumulated rich research results and practical experience, which can provide reference for the better development of service to older adults in Chinese public libraries. Comprehensively utilizing the documentary method and case study method, and combining the specific practice of service to older adults in Japanese public libraries with the background of the era, the development history is divided into four phases, namely, the starting period, the exploratory period, the transition period, and the innovation period. The concept of service to older adults in Japanese public libraries has been upgraded from condescending help to cooperation respecting subjectivity, the service content has been expanded from favoring hardware to pursuing diversity, and the service support system has been upgraded from individual exploration to systematic support. From this, we can draw the enlightenment of scientific cognition of the elderly, the implementation of periodic empirical surveys and giving full play to the leading role of the professional organization. 1 tab. 46 refs.

Keywords: Public Library; Service to Older Adults; Development History; Aging Society

1970年日本65岁以上人口超过700万,老龄化率超7%,标志着日本正式迈入老龄化社会。此后老人的健康医疗、学习机会、生活保障等问题进入政策视野,公共图书馆也展开了老年服务的探索。日本公共图书馆的老年服务至今已走过半个世纪的历程,其服务理念、服务内容等随时代推移不断变化,积累了较为丰富的研究成果与实践

经验。截至2021年底,我国65岁以上老年人口超过2亿,老龄化率达14.2%,处于中度老龄化阶段,预计2035年前后进入重度老龄化阶段^[1]。习近平总书记曾对老龄工作做出重要指示,强调把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程,让老年人共享改革发展成果^[2]。作为国家公共文化服务体系的重要组成部分,公共图

* 本文系2023年度安徽省文化和旅游科研项目“社会力量参与公共文化服务供给的机制与优化路径研究”(项目编号:WL2023YB05)的研究成果。

书馆应切实回应我国老年群体的现实诉求,及时配置、不断完善面向老年读者的服务,通过提供创新性文化服务保障来积极应对人口老龄化问题^[3]。我国公共图书馆的老年服务起步较晚,普遍存在服务场所少、服务容量不足、服务品类不丰富等问题^[4]。因此,深度梳理日本公共图书馆老年服务的发展历史,总结其经验,对于提升我国公共图书馆服务老年读者的能力与水平有一定的参考意义。

1 相关研究

全面收集日本公共图书馆老年服务的相关文献有助于系统把握现有研究的范围与分布,也可为梳理日本公共图书馆老年服务发展历史积累代表性文献与个案。笔者于2023年10月首先在中国知网学术文献网络出版总库以“图书馆”(精确)、“日本”(精确)为主题,以“老年”(模糊)为关键词,以“图书情报与数字图书馆”为学科分类目录进行高级检索。检索发现,聚焦日本公共图书馆老年服务的文献不足10篇,研究内容主要涉及老年读者健康信息服务^[5]、认知症读者服务^[6]、老年读者阅读推广^[7]与终身学习^[8];且研究起步较晚,最早的文献出现于2002年,为1篇对日文相关文献的编译^[9]。

其次,在日本学术论文检索平台“CiNii Articles”、日本图书馆学与情报学综合文献目录《图书馆情报学研究文献要览》、日本国立国会图书馆图书情报站点 Current Awareness 以“図書館”(图书馆)与“高齢者”(高龄者)或“老人”(老人)为主题进行日文文献检索。删除关联度不高及重复的文献,从文献数量、文献形态、文献主题等方面对得到的253篇文献进行整理与分析。日本公共图书馆老年服务的相关文献最早出现于1972年,进入21世纪开始明显增加,与日本社会的老龄化进程相一致。就文献类型而言,最多的是登载于图书情报类期刊的简报、短讯,其次为大型公共图书馆编写的专题或年度报告,研究论文仅占20%。就文献主题而言,大致可分为老年服务制

度建设、老年读者需求分析、老年服务实践以及老年服务问题、对策研究四类。(1)老年服务制度建设主要聚焦于梳理图书馆老年服务相关的法律与规范。如全面检索教育、文化、医疗等领域的法律法规,归纳出图书馆有满足老年读者求知欲的义务,也应积极促进老年读者的社会贡献行动^[10];通过分析英、美图书馆协会发布的老年服务指南的内容框架和特点,为制定符合日本国情的老年服务指南提供建议,并指出促进积极老龄化应贯穿服务指南始终^[11]。(2)老年读者需求研究最早出现于20世纪80年代初,研究者或从图书馆一线总结实践经验,或从老年医学等相关学科吸收知识,推动研究不断发展充实。如有研究指出,借阅图书只是老年读者的需求之一,老年群体的需求有明显的异质性^[12];老年读者的需求可分为服务、社交与技术三类,随着日本“少子高龄化”与地方“空心化”的深化,社交需求将越来越凸显^[13]。随着积极老龄观在日本社会不断下渗,老年读者的“社会参与”需求也成为研究热点。研究者从社区整合^[14]、产业更新^[15]等角度论述了老年服务与地方建设的联系,提出老年服务应发挥激活老年读者主体性的作用。(3)与前两类研究相比,老年服务实践研究出现时间最早,成果也最多,内容多为对单一或数个公共图书馆的健康信息、信息素养、代际交流等服务进行的详细解析。健康管理是公共图书馆最受欢迎的老年服务,也是最常见的研究主题,如梳理图书馆讲座、培训班等老年健康服务方式^[16],或者专门探讨图书馆在防治认知症等老年常见病上的特殊作用^[17]。随着日本公共图书馆功能的拓展,对老年人信息素养、终身学习、社会参与等服务的研究逐渐增多。如分析图书馆通过举办终身学习活动以弥合数字鸿沟的方法^[18]、探讨地震等自然灾害后图书馆如何帮助老年人重建社会联系^[19],或者分析老年读者、图书馆与保健中心如何共同创立公益机构以服务地方^[20]等。(4)与老年服务实践研究相似,日本公共图书馆老年服务的问题、对策研究也大多针对单一或数个图书馆老年服务的问题展开。研究者们提出老年服务仍带有明显的“照

顾”色彩,对老年读者参与社会的积极性挖掘不足^[21],也总结出馆员素养与经费不足乃是阻碍老年服务提升的根本原因^[22],提出加强对图书馆管理层的培训,引入社会力量共同展开老年服务等对策^[23]。

总体而言,国外研究者已意识到日本公共图书馆提供并不断改善老年服务的必要性,并从制度建设、老年读者需求、服务实践和问题对策等方面展开了研究。我国研究者对日本公共图书馆老年服务的研究起步较晚,内容多为服务实践介绍与分析,整体关照日本公共图书馆的老年服务发展历史,划分发展阶段的历时性研究尚未出现。本文以现有文献为基础,结合时代背景与政治、经济、社会政策梳理日本公共图书馆老年服务的发展历程,提炼特点并总结启示,为我国公共图书馆更好地开展老年服务提供参考。

2 日本公共图书馆老年服务的发展历程与特点

日本公共图书馆的老年服务随时代不断演进,本文以时间为序,同时参考具体时间跨度内影响较大的政治、经济政策与标志性的社会思潮,将发展历程分为萌芽期、探索期、转向期与创新期四个阶段。

2.1 日本公共图书馆老年服务的萌芽期(20世纪70年代至80年代前期)

1955年起,日本进入长达19年的经济高速增长期,农村青壮年人口大量流入城市,流动性的增加带来了社会结构的剧烈变化,老人的社会地位明显下降。到了20世纪60年代,“贫困”“孤独”“行动不便”成为常见的老年群体形容词,他们被视为资本主义经济体系中的“弱势群体”,需要国家和社会的“特殊照顾”^[24]。进入70年代,受美国图书馆界“延伸服务”(outreach)的影响,日本公共图书馆开始重视为老年人、残障者、服刑者等群体提供服务,以贯彻“人人可利用”“时时可利用”“处处可利用”的公共图书馆理念^[25]。1970年日本公共图书馆的残障服务启动,随后公

共图书馆界意识到老年群体也存在着视力、听力与行动能力上的不便,老年服务就此出现。不过,受老年人“病弱”“行动不便”等刻板印象影响,当时的老年服务理念为较为模糊的“帮扶”,因此老年服务在实践上被等同于残障服务^[26]。

受“帮扶”理念的影响,20世纪70年代老年服务的内容多着眼于克服老年读者生理上的不便,如各地公共图书馆先后加购大字本、提供放大镜与助听器、调整书架高度、改善照明、提供朗读服务。值得注意的是,在60年代,“免费、高效地为寻求资料文献的个体或群体提供资料”被视为日本公共图书馆的核心功能之一,直到70年代前半期,公共图书馆皆为“流通借阅中心模式”^[27]。受此影响,日本图书馆协会(Japan Library Associations, JLA)评选的“老年服务优秀案例”皆与流通借阅相关,如东京都墨田区图书馆开展每周运送三箱图书到老年福利机构的送书上门服务;田原市图书馆挑选可预防、改善认知症的书籍,与其他书籍一起送往老年福利机构、市民馆等场所提供借阅^[28]。

日本社会教育审议会曾于1971年提交《社会构造急剧变化下的社会教育应有面貌》议案,提出博物馆、图书馆等机构应肩负起推动老年群体学习的责任^[29]。但直到80年代前期,老年服务已出现十余年,日本多数公共图书馆仍认为无障碍化改造、送书上门已是合格的老年服务,教育、学习类服务过于理想化。当然,日本公共图书馆的人力、经费有限可能是老年服务发展缓慢的直接原因,但深层原因仍在于当时老年服务的“帮扶”理念,即只需帮其克服生理障碍即可。

简言之,20世纪70年代,日本公共图书馆开始为老年群体提供针对性服务,不过,直到80年代前期,老年服务一直被归入残障服务,未能获得独立地位。图书馆老年服务的理念为自上而下的“帮扶”,老年服务内容围绕流通借阅展开,除了加装楼梯扶手、电梯等无障碍化改造外,开展大字书与有声图书、提供朗读服务、送书上门为常见的服务。整体而言,在20世纪70年代到80年代前期,老年服务在日本公共图书馆出现并不断普及,

但作为服务提供者的馆方未将老年读者视为能动群体,更未意识到老年读者需求的异质性,图书资料的“可达”成为老年服务的唯一目标,各馆的老年服务存在片面与雷同的问题,因此本阶段为日本公共图书馆老年服务的萌芽期。

2.2 日本公共图书馆老年服务的探索期 (20世纪80年代中期至2001年)

20世纪80年代中期日本经济增长势头放缓,政府提出福利政策的对象应发扬自立、自助精神。1984年,世界卫生组织(World Health Organization, WHO)将有自立生活能力定为老年人的健康标准之一,欧美等国的老龄观出现转变。受经济形势和国外思潮的双重影响,日本老年人的主流形象也由“需照顾的弱势群体”向“可自立的老年人”转化^[30]。1991年联合国大会通过《联合国老年人原则》(United Nations Principles for Older Persons),其中的参与、自我充实原则都与公共图书馆关联紧密^[31]。政策风向的变化催生了日本公共图书馆老年服务的理念变革,图书情报专业期刊《大家的图书馆》推出《高龄者与图书馆》专辑,审视将老年服务与残障服务等的不合理之处。参考美国学者拉斯莱特(Laslett)的“人生四阶段论”^[32],日本图书馆界认为大多数老年读者处于退休后健康、活跃的第三阶段,即“生命黄金期”(a crown of life)^[21]。图书馆要充分尊重老年读者的阅读行为,因为其阅读较少带有“工具性”,是为了获得“内在的报酬”(intrinsic rewards)。同时,社会学者提出老年人在生活中可能遭遇的各种问题可统称为“老人问题”^[33],公共图书馆要有意识地策划活动以促进问题的解决。从自上而下的“帮扶”变为“尊重”基础上的“协助”,日本公共图书馆的老年服务理念有了显著调整。

老年服务理念的调整直接推动了老年服务研究与实践的变化。基于田野调查与深度访谈的调研活动在日本图书馆学界与业界相继展开,目的是最大程度勾勒出老年读者的真实需求。如八广图书馆的馆员以工作实践为基础,总结出老年读者有对书本抱有敬意、学习动机与表达欲较强、注

重人际关系、关心社区事务等共同特征^[34]。有调查以日本全国图书馆为对象,从资料、设备、服务等方面呈现老年读者利用实态^[35]。根据以上调查,日本公共图书馆的老年服务内容不再限定在残障服务范围,有了明显的拓展趋势。首先,图书资料的“可达”服务贴合老年读者需求,如浦安市图书馆设置定期更新的老年书柜和老年读书室^[36]。其次,公共图书馆开始设计健康管理、文化交流、金融理财等多样化服务以解决老年读者在日常生活中可能遇到的难题。如鸟取县立图书馆邀请保健专家宣讲老年常见病的预防,发放保健资料,组织老年理财讲座^[37]。一些公共图书馆也配置了老年服务馆员,福井县若狭町三方图书馆还聘用了乘坐轮椅的馆员负责老年服务,以实现与老年读者的“平视交流”^[38]。

2001年,日本文部科学省发布《公立图书馆的设置与运营相关基准》,将读者分为“成人”“儿童/青少年”“老人”“残障者”“在日本居住的外国人”^[39],老年服务正式获得独立地位,因此可称为里程碑式的一年。从20世纪80年代中期开始,受国际主流老龄观变化、老年学知识更新的影响,日本公共图书馆的老年服务理念出现了明显转变,老年读者从同质化的弱势群体变为有异质需求的独立个体,老年服务从向下的帮扶变为平等视角下的协助。老年服务的目标不再限于图书资料“可达”,而是在全面了解老年读者需求的基础上,提供健康管理、文艺欣赏、理财咨询等更广泛的信息服务,助力老年人的独立生活。但是,此阶段的老年服务仍存在多样化不足与缺乏协调的缺点。囿于经费与人力限制,各馆实施的老年服务项目有限,难以满足老年读者的多元需求。此外,行业指导者日本图书馆协会未能将老年服务作为图书馆服务体系中的重要内容进行规划与指导,各馆只能独立探索,缺乏馆际交流。整体而言,从20世纪80年代中期到2001年,日本公共图书馆的老年服务逐渐获得独立地位,内容也渐趋丰富,但其本质仍为公共图书馆基于单馆资源为老年群体提供的单向服务,因此这一阶段可称为日本公共图书馆老年服务的探索期。

2.3 日本公共图书馆老年服务的转向期 (2002年至2011年)

2006年,日本老龄化率超过20%,进入超老龄化社会。2004年,一项以65岁以上老人为对象的调查显示,不少老年人存在“社会孤立”问题,即退休后与他人交往过少,可能产生孤独、失去生活意义等消极情绪,甚至导致孤独死与老年犯罪。该调查也显示,在“希望一直利用的公共设施”排行榜中公共图书馆位列第三,31%的受访者将图书馆当作交流场所^[21]。因此,公共图书馆可在老年人的生活中扮演更积极的角色。2007年,日本图书馆协会将老年服务定为第93届全国图书馆会议的主题,刊行《现代图书馆》老年服务特别号,翻译出版美国的《图书馆老年服务指南》(*Library Service Guide for Seniors—Programming and Service for Library Users over 55 Years Old*),供全国图书馆参考。其实,互联网的普及带来了知识、情报获取手段的多样化,公共图书馆一直承受着重重新定位的压力,同时东京、大阪和名古屋三大都市圈的虹吸效应不断显现,其他地方则普遍陷入“过疏化”“空心化”与老龄化叠加的困境,这些都促使日本公共图书馆必须加速转型。受欧美“图书馆场域论”(The Library as Place)的启发,日本图书馆界开始将公共图书馆视为“第三场域”:位列家(第一场域)和工作场所(第二场域)之后,能提供文献资料与信息,更能促进自由、放松的对话,构筑良好人际关系^[40]。图书馆的老年服务理念因此再次变化:老人是有能力、有活力的群体,也是地方共同体的有机成员,公共图书馆应成为老年读者“可长时间逗留的场所”与“相遇相聚的地区沙龙”。所以公共图书馆要通过老年服务促进老年读者间以及与其他群体间的沟通交流,进一步推动社区整合和更广泛的区域认同。

此阶段日本公共图书馆的老年服务可分为两大类,其一是与前两个阶段一脉相承的“照顾”,即购置老花镜与放大镜、陈列大字本与有声书、送书上门等传统服务。其二是全新的“沙龙”,即将图书馆视为老年读者安心逗留的场所,通过举办活动促进交流。“沙龙”服务要求图书馆具备一

定的创意、策划与执行能力。规模较大的图书馆联合地方文化团体举办面向老年读者的放映会、演讲会、演奏会,小型图书馆可利用的资源有限,举办的活动多为茶话会、读书会或手工会等。一些公共图书馆也开始了复合式老年服务的尝试,如鸟取县立图书馆推出“元气满满生活支援服务”,为老年读者制定全方位健康方案^[37]。该馆设有“元气满满书架”,既有高龄作者的《百岁文库》系列,也有防治认知症等老年常见病的《回想法》《斗病》系列,以及厨艺、手工等生活乐趣系列。该馆还设置“头脑清晰音读教室”,老年读者一起朗读故事、合唱童谣与歌曲锻炼头脑,有效促进交流。

在这一阶段,日本地方社会“空心化”与老龄化的叠加使公共图书馆加快了转型步伐,老年读者是有能力、有活力的群体,也是各共同体的有机成员,图书馆提供的老年服务不仅可满足其信息、情感与交流需求,提升老年读者的生活质量,也有助于化解基层共同体的“空心化”难题。本阶段日本公共图书馆老年服务的独立地位已经稳固,服务理念也出现重大转向:老年服务的对象不仅是老年群体,更扩展至图书馆所在的共同体。公共图书馆的老年服务努力实现“双向赋能”,在服务老年群体的同时对地方社会有所贡献。不过,就老年服务内容而言,此阶段的服务多围绕促进交流以巩固共同体成员间的社会联结进行,大型图书馆引入保健机构、文化团体组织的宣讲会、放映会,并推动交流向馆外延伸,有效减轻都市老人的孤独感。小型图书馆更重视组织代际交流活动,为老年读者提供情感慰藉,同时加固共同体内部的人际联结纽带。整体而言,2002—2011年,日本公共图书馆在策划老年服务时开始关注地方社会需求,也开始了引入外部资源的尝试,因此可称为日本公共图书馆老年服务的转向期。

2.4 日本公共图书馆老年服务的创新期 (2012年至今)

日本内阁府于2012年发布的《高龄社会白

皮书》显示,日本 65 岁以上老人共 2975 万,其中身体和认知能力无明显老化、可独立生活的老人超过 2500 万^[41]。同年文部科学省提出老年人不是国家和地方的负担,是可参与解决地区问题的“主角”之一^[42]。其后文部科学省又发文指出社会环境的变化带来了抚养、就业、学习、健康与养护等领域的新问题,公共图书馆要积极参与地区问题的解决,尽快升级为“复合型问题解决设施”^[43]。日本图书馆协会也将“超高龄社会中图书馆应承担的责任”设为全国公共图书馆研究大会的主题,要求各馆探索如何依据地区实际设计老年服务、如何与外部机构联动以更好地履行图书馆应有之责任。公共图书馆功能与定位的变化也带来了老年服务理念的转变:老年人有丰富的知识、经验和技能,也有参与地区建设的热情,公共图书馆应为老年人的社会参与、社会贡献创造机会,实现老年群体、图书馆、地区社会的广泛共赢。日本公共图书馆的老年服务在上一阶段已出现转向,即在服务老年读者的同时强调对基层共同体的正向作用,此阶段的老年服务更要在转向基础上实现持续创新。如果说馆外借阅、朗读服务等是图书馆原有文献服务的延伸,那么,公共图书馆转型为问题解决基地并自主策划活动激发老年读者的参与积极性,属于超越图书馆传统理念与实践范畴的服务创新。创新的实现需要两个前提:首先,公共图书馆需要深刻了解地区现状以确定亟需解决的社会问题,同时也具备一定的创意、策划和执行能力,才可能激发老年读者的参与热情。其次,公共图书馆要培养相应的动员与协同能力,吸引所在地区的政府机构、社会团体、公民组织、企业等利益相关方参与老年服务,以实现最广泛的资源共享。日本各地公共图书馆的能力与可调动的资源有差异,但都以地区、图书馆和老年读者的“共赢”为目标,本阶段日本公共图书馆的老年服务整体上带有鲜明的创新色彩。

得益于日本图书馆协会对“老年服务优秀案例”的持续推广与馆员培训课程中老年服务内容的充实,信息技术支持、外语服务、社会保险讲座、座谈会、室内游戏会等已成为公共图书馆的常规

老年服务。这些服务可满足老年读者的信息获取、生活难题解决、文化艺术享受与情感慰藉等需求,但仍将老年读者看作被动、单向的服务对象。事实上,老年读者有参与社会的需求,也可成为协助解决各种社会问题的服务提供方。横滨市都筑区图书馆的“都筑爷爷奶奶队”就是典型的例子^[23]。“都筑爷爷奶奶队”由 55 岁以上志愿者组成,除了从事整理上架、流通借阅等辅助业务,也参与图书馆各类项目的策划与执行。他们设计了“小熊谈话会”项目,邀请教育专家来馆帮助解决家庭内的亲子矛盾,也定期举行“谈话会”,为年轻主妇解答育儿等难题。川崎市宫前区图书馆的实践有更明确的问题导向^[16]。宫前区男性的平均寿命居日本第二位,区内约有 30,000 名患有认知症的老人。宫前区图书馆设置专门的认知症书架,定期策划认知症相关图书展览,并整理了认知症资料供免费取用。该馆的老年志愿者协助设计认知症海报、传单,从川崎市健康福利局、保健福利中心联系讲师开设“认知症照顾培训讲座”,并在移动图书馆中设置认知症相关图书专柜,以实现认知症情报的一站式提供。该馆也对老年志愿者展开培训,营造“老人帮助老人”的互助氛围^[16]。近年来为老人福利机构提供送书上门服务、开设认知症防治讲座等已成为该馆老年志愿者的常规服务内容,在市民馆、育儿支援中心、老年养护机构等场所的朗读服务也逐步普及,显示出老年读者致力解决地区难题、发挥主体性的热情。

在这一阶段,日本公共图书馆再次迎来了功能拓展,图书馆要满足公众对资料、情报的需求,提供公众安心交流的场所,也要扮演解决地区难题的“核心”角色。老年服务的理念也随之转变为以老年服务为抓手,汇聚地区内的多元力量,实现广泛共赢。即,老年服务要充分调动老年读者的积极性,引导其与所在地区内的利益相关方合作,共同解决地方社会难题。与此前相比,此阶段老年服务的参与主体较为多元,除了图书馆与老年读者,还有政府机构、公共团体、市民组织、企业等,并带来了丰富的人力、经费、智力等资源,推动

老年服务全面超越了图书馆的传统服务范畴,实现了理念与实践上的持续创新。值得注意的是,此阶段的老年读者脱离了长期以来的被动角色,他们不仅是服务对象,也是服务策划人与执行者。他们能动参与到老年服务的设计、实施中,与图书馆、企业、政府机构等多元主体共同解决地区问题。因此,可将这一阶段称为日本公共图书馆老

年服务的创新期。

2.5 日本公共图书馆老年服务的演进特点

以20世纪70年代为起点,日本公共图书馆的老年服务经历了萌芽期、探索期、转向期和创新期四个阶段,各阶段的变化情况如表1所示,可以从服务理念、服务内容、服务保障等角度梳理日本公共图书馆老年服务的演进特点。

表1 日本公共图书馆老年服务的变化轨迹

阶段	服务理念	服务提供方	服务对象	服务目标
萌芽期	向下帮扶	公共图书馆	有生理困难的老年读者	图书资料的“可达”
探索期	平等协助	公共图书馆	老年读者	提供助力老年群体独立生活的综合信息服务
转向期	双向赋能	公共图书馆、政府机构、文化团体	老年读者、基层共同体	促进老年群体的代内、代际交流,增强共同体凝聚力
创新期	聚力共赢	公共图书馆、老年读者、政府机构、企业、文化团体、公民组织等	老年读者、基层共同体、地方社会	老年读者、图书馆与地区内其他利益相关方的合作共赢

2.5.1 服务理念:从向下帮扶到尊重主体性的合作共赢

二战结束不久日本进入经济高速成长期,老年群体因生产能力低下被视为“麻烦”,随着福利政策的完善,又与残障群体同被归为需要帮扶的弱势群体。在日本公共图书馆老年服务的萌芽期,老年服务都围绕“帮扶”设定。老年读者群体虽存在视力、听力和行为能力上的衰退,但读者有个体差异,馆方一概视之为弱者并设定服务内容和方式,效果往往不佳。进入20世纪80年代,受积极老龄观的影响,欧美图书馆界将老年读者视为能动的图书馆利用者。借鉴欧美经验,日本图书馆学界与业界围绕老年读者展开了多层次调查,老年读者画像也逐渐变得立体、丰富。随着日本社会老龄化程度的不断加深,日本公共图书馆老年服务的帮扶色彩日渐淡化,近年来更进化为地区内利益相关的多元主体互动、协作的复合型事业。公共图书馆既要关注老年读者的社交、沟通需求,也要因地制宜地策划老年服务项目以充分挖掘老年群体的潜力,与其他利益相关方共同开展地区建设,成为解决地区问题的能动主体之一。

2.5.2 服务内容:从侧重硬件到追求多样化

在日本公共图书馆老年服务的萌芽期,服务多围绕图书资料的借阅进行。但是,大字本、有声书、送书上门等服务只能实现图书资料的“可达”,高质量的“可达”要以老年读者的偏好与习惯为基础。20世纪80年代起日本图书馆界展开了规模不一的老年服务调查,调查数据被用于实践工作,各馆的老年服务渐趋多元。优质的信息服务是公共图书馆的基础服务。健康管理是老年服务最常见的主题内容,近年来财务管理、权益保障等与老年人生活关联紧密的信息服务也逐渐增多。不同图书馆也结合自身条件与设施,提供摄影、音乐欣赏等课程,丰富老年读者的文化生活。随着积极老龄观的不断普及,日本公共图书馆也开始为“银发族”提供编程、工作推荐等服务。此外,随着互联网的普及,公共图书馆的老年服务从最初的馆内终端操作帮助,到展开网站适老化改造,再到在脸书等社交媒体平台组建老年读者社群,举办线上讨论活动。近年来,日本公共图书馆转型为“地方问题解决中心”,各馆的老年服务也增加了激发老年读者能动性、促进其积极参与地方事务的新面向。

2.5.3 服务保障:从个体探索到形成体系化支持

作为行业指导者的日本图书馆协会较少发布统一的服务标准,21世纪前,日本图书馆协会也较少对老年服务提出指导意见。随着日本社会老龄化程度的不断加深,引导老年群体成为促进地区振兴的能动主体成为公共图书馆的使命之一,日本图书馆协会也开始为老年服务的升级提供体系化支持。协会通过举办老年服务主题会议,发行老年服务特别号杂志等手段,重点强化图书馆管理层的老年服务意识。协会也在馆员培训课程中加入老年服务内容,邀请专家为图书馆员工开设进修班,提升图书馆一线员工的服务技巧。此外,协会也与筑波大学等高校联合,持续进行图书馆老年服务现状调查,设立老年服务特别研究项目,以实现业界和学界的紧密协作。

3 日本公共图书馆老年服务的启示

日本公共图书馆的老年服务已走过半个世纪的历程,其定位也随时代推移不断更新。如今的老年服务不仅是福利性的帮扶,也不仅提供场所,而是解决地区难题,实现图书馆、老年读者和地方社会共赢的复合型事业。人口老龄化是每个国家和地区都必须面对的问题。我国人口老龄化速度快、老年人口规模大,且经济发展滞后于人口老龄化速度,“未富先老”的问题尤为突出。2012年我国颁布的《公共图书馆服务规范》提出应按读者类别提供相应服务,老年人被列为独立的读者类别。此后,《公共文化服务保障法》和《公共图书馆法》为老年群体的图书馆使用权提供了法律保障,后者更从“文献情报的提供”“无障碍设施设备的提供”“服务提供”三个方面对老年服务提出明确要求^[44]。我国公共图书馆的老年服务起步较晚,且不少图书馆存在老年服务场所较少、服务理念陈旧、服务内容单一等问题,日本公共图书馆老年服务的经验可为我国公共图书馆老年服务的开展提供参考。

3.1 科学化老年认知

《中华人民共和国老年人权益保障法》将 60

周岁以上的公民统称为老年人。但随着平均寿命的延长,不同年龄段被归于同一群体,难以形成统一特征,也影响公共图书馆对老年服务的认知。欧美等国一般将 65 周岁以上公民定为老人,日本老年医学会认为 65 周岁的年龄界定并无明确的医学、生物学依据,且存在显著的个体差异^[45]。老年群体有随年龄增长而体力下降的一面,但也有经过时间沉淀的智慧与经验。在我国 60 周岁以上人群中,健康活跃、积极参加社会活动者绝非少数。公共图书馆将其一概视为帮扶对象,可能引发他们的消极情绪,也可能会忽视他们对信息、情感、交流的多元需求。对老年群体的认知会直接影响公共图书馆的预算分配与人员配置,2019 年的一项调查显示,我国一些公共图书馆仍认为给老年读者提供“读书看报的场所”就是合格的老年服务,无需扩充服务内容,更无需资源倾斜^[46]。我国的老龄化趋势不断加深,公共图书馆要发挥独特功能,通过设定多元化的老年服务参与“空巢老人”“失独老人”“失智老人”等社会问题的解决,首先需要全国公共图书馆界实现普遍的认知更新,并就老年服务的重要性达成广泛共识。

3.2 实施周期性的实证调查

日本图书馆界对老年读者的调查始于 20 世纪 80 年代。其后日本国立国会图书馆、日本图书馆协会等主持的各级调查持续展开,通过量化数据勾勒出老年服务的现状、老年群体行为特征,为老年服务的方向规划和项目设计提供了坚实基础。此外,一线馆员、研究者开展的调查与上述调查形成互补,为服务的精细化提供了支撑。我国对图书馆老年服务的调查多为个人开展的课题研究型调研,全国层面的专门调查尚未出现,难以把握公共图书馆老年服务的整体发展状况。调查的缺乏导致学界对老年服务的问题总结或策略探讨往往与实践脱节,而来自业界的报告又围绕地方实践进行,难以转化为整体性经验。诚然,大型调查的开展需要经费、人力等资源,图书馆界可借鉴日本图书馆界的操作,活用各级政府和研究机构的调研结果,并以此为基础进行补充调查。如我

国的人口普查数据、互联网发展状况统计数据等大规模调查成果,以及《老龄蓝皮书:中国城乡老年人生活状况调查报告(2022)》《中国老龄产业发展报告(2021—2022)》等体系化报告都可作为了解老年人需求的基础资料,以此为基础进行细化调查,可有效提升项目设计的科学性。

3.3 充分发挥行业指导作用

在21世纪前,日本公共图书馆的老年服务皆为自行探索,学者与一线馆员共同推动了老年服务的发展,日本图书馆协会并未发挥应有的领导作用。进入21世纪,日本社会的老龄化程度进一步加深,在总人口的五分之一以上皆为老人的社会,靠政府全额拨款运营的公共图书馆若不能提供合格的老年服务,不得不说是一种失职。日本图书馆协会开始开展全国性调查,推广老年服务优秀案例,翻译出版美国图书馆协会的老年服务指南;其后又在馆员资格教程和馆员培训中增加老年服务内容,有力发挥了行业指导者的作用。此外,日本图书馆协会鼓励图书馆员到图书馆发展先进的国家进修,将新鲜案例和研究成果带回日本;也派代表参与国际图书馆老年服务峰会,全程参与宣言、章程的撰写与发布。日本图书馆协会对老年服务态度的转变有力地推动了日本公共图书馆老年服务的发展。中国图书馆学会若能持续发布老年服务相关文件,积极设置老年服务部门,并参考国外老年服务指南编撰适合我国国情的专门指南,必定能成为图书馆老年服务的坚定领跑者,推动我国各级公共图书馆老年服务的快速有序发展。

参考文献

- 2021年度国家老龄事业发展公报[EB/OL]. [2023-12-09]. https://www.gov.cn/xinwen/2022-10/26/content_5721786?eqid=f988957f006f27f0000006645e15dd.
- 构建共建共治共享的老年友好型社会[EB/OL]. [2025-01-08]. <http://theory.people.com.cn/n1/2024/0723/c40531-40283326.html>.
- 张玫. 国家图书馆:温情行动 关爱“夕阳”[N]. 中国旅游报,2021-01-08(03).
- 赵蕊菡,等. 中美公共图书馆老年服务现状对比研究[J]. 图书馆学研究,2021(22):56-67.
- 王文韬,等. 日本公共图书馆促进老年群体健康的服务研究[J]. 图书馆学研究,2022(9):84-90.
- 寇垠,等. 国外图书馆老年痴呆服务综述[J]. 国家图书馆学刊,2021(4):64-75.
- 邓咏秋,等. 日本图书馆的老年阅读推广实践及其启示[J]. 图书馆研究与工作,2017(2):52-55.
- 范军. 国外公共图书馆老年读者服务的经验与启示——以美国、日本为例[J]. 图书馆学研究,2012(16):95-98.
- 汪卫红. 日本图书馆为老年人服务的现状和课题——自立、参与、关怀、自我实现、尊严[J]. 情报资料工作,2002(S1):419-420.
- 志保田務,立花明彦. 公共図書館を場とした高齢者の知的探求[J]. 桃山学院大学人間科学,2014(45):175-204.
- 入江有希. 英米の高齢者サービスガイドラインに見る高齢者観[J]. 現代の図書館,2006,44(3):127-132.
- 高島涼子. 高齢者への図書館サービス[J]. 図書館界,1993,45(1):73-78.
- 加藤ひろの,ほか. 高齢者一人一人の公共図書館へのニーズ[J]. 図書館界,2014,65(6):362-375.
- 小田利勝. 少子高齢社会におけるサードエイジとアクティブ・エイジング[J]. 神戸大学発達科学部研究紀要,2004,10(4):9.
- 若杉隆志. 高齢者が活躍する場としての図書館[J]. 図書館雑誌,2018,112(8):516-517.
- 池谷のぞみ. 国内の公共図書館における健康医療情報サービスの最近の動向[J]. カレントアウェアネス,2018(9):20-26.
- 舟田彰. 地域包括ケアシステムと図書館:「認知症の人にやさしいサービス」の現状とこれから[J]. 図書館界,2017,69(1):11-18.
- 尾又真由. 日本の公共図書館における高齢者向け生涯学習サービスの改善[D]. 筑波:筑波大学,2017.
- 福富洋一郎. コミュニティの場としての公共図書館における取り組み[J]. 情報の科学と技術,2014,64(10):401-407.
- 室谷牧子. 高齢化社会への期待:熊取町のひまわりカフェの取り組みを通して[J]. みんなの図書館,2017(8):2-11.

- 21 堀薫夫. 高齢者の図書館利用と読書活動をめぐる問題[J]. 現代の図書館, 2006, 44(3):133-139.
- 22 溝上智恵子,ほか. 高齢社会につなぐ図書館の役割:高齢者の知的欲求と余暇を受け入れる試み[M]. 東京:学文社,2012:168-170.
- 23 呑海沙織. 高齢社会における図書館サービス:サード・エイジと図書館[J]. 図書館雑誌,2014(5):313-315.
- 24 安川悦子,竹島伸生. 「高齢者神話」の打破:現代エイジング研究の射程[M]. 東京:御茶の水書房,2002:56-57.
- 25 塩見昇. 公立図書館のあり方を考える[J]. 図書館界,2004(3):169-174.
- 26 堀薫夫. 高齢者向けの図書館サービス[J]. カレントアウェアネス,2010(12):9-12.
- 27 文部科学省. 「これからの図書館の在り方検討協力者会議」これまでの議論の概要[EB/OL]. [2025-01-08]. https://www.mext.go.jp/a_menu/shougai/tosho/giron/05080301/001/001.htm.
- 28 山内薫. 本と人をつなぐ図書館員[M]. 東京:読書工房,2008:34-37.
- 29 日高幸男,ほか. 老人と学習[M]. 東京:日常出版,1975:101.
- 30 堀薫夫. アメリカにおける成人発達論の展開[J]. 日本の社会教育,1987(31):156-167.
- 31 联合国. 联合国老年人原则[EB/OL]. [2023-09-09]. <https://www.un.org/zh/node/181619>.
- 32 Laslett P. A fresh map of life: the emergence of the third age[M]. Cambridge: Harvard University Press, 1996:78.
- 33 小笠原祐次. 老人問題:新聞集成[M]. 東京:大空社,1994:35-36.
- 34 松島茂. 高齢者サービスを考える:八広図書館の高齢の利用者像から[J]. みんなの図書館,1986(9):2-10.
- 35 風間智子. 日本の公共図書館における高齢者サービスの現状と展望[J]. Library and information science,1997(37):55-70.
- 36 宮原みゆき. いま求められている「高齢者サービス」とは:浦安市立図書館の宅配サービスについて[J]. 図書館雑誌,1999(7):534.
- 37 鳥取県立図書館. 『オレンジネットワーク鳥取モデル』推進事業報告書[EB/OL]. [2025-01-09]. <https://www.library.pref.tottori.jp/info/post-115.html>.
- 38 久保田正啓. 日本の公共図書館の館外におけるアウトリーチ・サービスの進展[D]. 筑波:筑波大学,2017.
- 39 日本図書館協会. 図書館の設置及び運営上の望ましい基準[EB/OL]. [2025-01-08]. <https://www.jla.or.jp/ibrary/gudeline/tabid/234/Default.aspx>.
- 40 Bushman J, Leckie G. The library as place: history, community and culture[M]. Santa Barbara: Libraries Unlimited, 2006:23-29.
- 41 内閣府. 平成24年版高齢社会白書[EB/OL]. [2023-10-23]. https://www8.cao.go.jp/kourei/whitepaper/w-2012/gaiyou/s1_1_1.html.
- 42 文部科学省. 高齢社会の現状と文部科学省の施策等について[EB/OL]. [2025-01-08]. https://www.mext.go.jp/b_menu/shingi/chukyo/chukyo2/011/siryou/_icsFiles/afidfile/2016/11/18/1379494_1.pdf.
- 43 文部科学省. 地域の情報ハブとしての図書館-課題解決型の図書館を目指して[EB/OL]. [2025-01-08]. https://www.mext.go.jp/a_menu/shougai/tosho/houkoku/05091401/002.htm.
- 44 中华人民共和国公共图书馆法[EB/OL]. [2023-10-20]. http://www.npc.gov.cn/zgrdw/npc/xinwen/201811/05/content_2065662.htm?eqid=f349f1f4004366c700000004643b7f73.
- 45 日本老年学会, 日本老年医学会. 「高齢者に関する定義検討ワーキンググループ」報告書[EB/OL]. [2025-02-13]. https://geront.jp/news/pdf/topic_170420_01_01.pdf.
- 46 張心言. 中国四川省における公共図書館の高齢者サービスの現状[EB/OL]. [2025-01-08]. https://mslis.jp/pdf/am2019yoko/11_cho.pdf.

(时晨 副教授 安徽财经大学文学院)

收稿日期:2023-12-15