

美国公共图书馆早期读写服务转向家庭读写服务的发展路径与策略转移*

张 丽

摘要 对家长、家庭在早期教育中重要性的认识促使美国公共图书馆的早期读写服务转向家庭读写服务,支持环境的构建、游戏因素的嵌入、互动关系的打造是家庭读写服务的关键要素,路径转变带来了服务重心、服务理念、服务内容与空间服务的相应改变。从 Head Start、FPL、ECRR、Play and Learn Space in Library 这4个典型案例的时间节点转变与内容侧重点的变化可窥见转变的发展轨迹。转向家庭读写服务后策略相应转移,分为引导、赋能、辅助家长的聚焦家长策略和融入、激活家庭的聚焦家庭策略。图1。表2。参考文献64。

关键词 早期读写 家庭读写 家庭参与 公共图书馆 未成年人服务

Development Path and Strategy Transfer of American Public Libraries' Transformation from Early Literacy to Family Literacy

Zhang Li

Abstract: Recognition on the importance of parents and families in early education has prompted the transformation of American public libraries' early literacy to family literacy. The construction of supporting environment, insertion of game factors and the creation of interactive relationships are three key points of family literacy. The transformation of the path has brought about corresponding changes in early literacy' service focus, service concept, service content, and service space. The development trajectory of the transformation can be seen from the changes in time nodes and content focus in four typical cases: Head Start, FPL, ECRR, Play and Learn Space in Library. Service strategies are correspondingly shifted, divided into parent focused strategies and family focused strategies, the former ones includes guiding, empowering and assisting parents, the later ones includes integrating and activating families. 1 fig. 2 tabs. 64 refs.

Keywords: Early Literacy; Family Literacy; Family Engagement; Public Library; Service of Minors

1 研究背景与综述

美国公共图书馆早期读写服务的萌芽可以追溯到1896年,这一年公共图书馆取消了入馆的年龄限制,低幼儿童从名义上成为公共图书馆的读者,可以享受图书馆的服务,但直到1976年后,面向低幼儿童的服务才成为公共图书馆常规、普及的特色服务项目之一^[1]。早期读写服务最初以讲故事为主要表现形式,这一时期关注的重点为儿童阅读习惯的养成和阅读兴趣的培养,以馆员为代表的人群普遍认为应培养儿童独立自主的阅

读能力,因此这一阶段家长是不允许参与到活动中的^[2]。20世纪60年代早期读写理论出现,公共图书馆低幼儿童服务开始以早期读写服务呈现,项目相应表述为早期读写项目。受早期干预理论的影响,以父母为主的看护人在儿童早期读写阶段的重要性凸显,家长、家庭成为儿童早期读写活动中的重要元素。1965年推出的开端计划(Head Start)就将与儿童发展密切相关的家庭支持、家庭福祉包含在内。1983年,美国国家高质量教育委员会(National Commission on Excellence

* 本文系国家社科基金一般项目“公共图书馆对家庭参与儿童早期读写教育的协同支持研究”(项目编号:23BTQ016)的研究成果之一。

in Education)发布报告《处于危险中的国家:教育改革势在必行》(*A Nation at Risk: The Imperative for Educational Reform*),明确提出了家庭在早期教育中的重要性^[3]。此后,家长参与、家长融入、家长介入等表述频繁出现在早期读写项目中,家庭参与理念逐步形成并推动早期读写服务向家庭读写服务转变。2000年,“图书馆里每个孩子都做好了阅读准备”(Every Child Ready to Read @ your library, ECRR)项目在全美范围推广,确立了以家庭为中心的低幼儿童服务模式。该项目是美国首个家长教育倡议项目,明确提出了“家长是孩子的第一个也是最好的老师”^[4]。ECRR将对家长的早期读写教育看作是与儿童早期读写技能培养同等重要的事情,重视发挥家长在早期读写教育中的主体责任。继ECRR之后,面向低幼儿的早期读写服务重心开始从“关注儿童”转向“聚焦家庭”^[5]。加之家庭参与理念在公共图书馆的普及,美国公共图书馆早期读写服务逐步转向家庭读写服务。

美国公共图书馆的儿童服务始终走在世界前列,尤其是0—5岁的早期读写服务更是在世界范围内起到引领作用。Head Start促成英国“确保开端”(Sure Start)项目的诞生^[6];ECRR是西澳大利亚州“更好的开始”(Better Beginnings)项目的借鉴模型^[7]。国内学者历来重视对美国公共图书馆早期读写服务经验的学习,相关主题的研究成果丰硕。其中,既有对美国早期读写服务整体情况的介绍,如王琳对英美婴幼儿阅读推广项目的研究^[8],张慧丽对美国图书馆协会等机构发起的代表性儿童早期阅读推广项目的探讨^[9],严贝妮等对美国公共图书馆早期素养推广实践的分析^[10];也有对单个代表性儿童早期读写服务项目的探究,如孙晓嘉^[11]、祝玲^[12]等对ECRR项目的研究,黄耀东对Born to Read(出生即阅读)婴幼儿早期阅读推广活动的考察^[13],武娇对1000BooksB4K早期阅读推广项目的介绍^[14],傅钰对0—3岁婴幼儿服务项目“欢乐鹅妈妈”(MGOL)的概述^[15],赵佳颖对图书馆里的家庭空间(Family Place Libraries, FPL)的探析等^[16]。目

前已有少数学者开始从家庭参与的角度对儿童早期读写服务进行研究,如杨焯等以华盛顿州早期教育公共图书馆伙伴关系为例,研究了美国公共图书馆的儿童早期教育服务^[17];王雁基于中美少儿阅读服务案例,构建公共图书馆家庭参与服务模式^[18];张丽对美国公共图书馆家庭参与理念^[19]和家庭参与框架^[20]开展相关研究等,遗憾的是至今尚缺少关于儿童早期读写服务发展路径转变的系统探讨。

美国公共图书馆早期读写服务向家庭读写服务的转变反映了家庭参与理念下公共图书馆低幼儿童服务发展的趋势,这与我国在“双减”政策落地和《家庭教育促进法》颁布后更加重视家庭教育的趋势吻合。从家庭的角度重新审视与完善自身服务成为我国公共图书馆贯彻落实中央“双减”精神与《家庭教育促进法》实施大背景下为家庭教育提供协同支持的突破点。美国公共图书馆早期读写服务向家庭读写服务转变过程中的实践探索与做法,可以为我国公共图书馆早期教育服务重心转向家庭提供参考与借鉴。

2 从早期读写服务到家庭读写服务

早期干预、早期读写、家庭读写是美国公共图书馆早期读写服务转向家庭读写服务涉及的三个核心概念,均关注入学前阶段,强调外在力量与环境对儿童早期读写技能掌握的影响。这一思想促使家长与家庭在儿童早期教育中的重要性被发现,进而推动早期读写服务走向家庭读写服务。

2.1 核心概念

早期干预(Early Intervention)指的是在儿童早期(通常是出生到入学前这段时间),通过儿童保育、儿童服务项目、家访等形式,借助外在力量或外部环境,对儿童尤其是发育处于高风险期的儿童提供有效的早期支持^[6]。在布朗芬布伦纳早期干预效果评估报告的影响下,早期干预关注的视角锁定处于劣势地位的贫困家庭,因为人们坚信教育改革可以消除贫困^[21]。早期读写(Early

Literacy)也被称为读写萌发(Emergent Literacy),目的是让孩子在入学前做好阅读的准备,即“阅读预备”(Pre-Reading)^[22]。读写萌发一词最早由新西兰研究员 Marie Clay 于1966年提出,描述儿童在接受正式教育之前开展的一些读写活动^[23]。研究表明,人生头三年不仅是儿童身体、语言、情感、社交、人际关系、思维发育的关键时期,也是阅读发展的黄金时期,早期读写的质量还会影响日后学业成绩^[24]。为了抓住儿童早期的“机会之窗”,以公共图书馆为代表的公益机构推出了内容丰富的早期读写项目。与早期读写不同的是,家庭读写(Family Literacy)的重心由儿童转向了整个家庭,强调家长在儿童早期读写中的干预,但二者在关注儿童早期阶段和做好入学前阅读准备的目标上完全一致。美国国家教育统计中心(National Center for Education Statistics)的数据显示“38%的儿童5岁之前的生活起居主要由父母照料,这种情况在3岁前表现尤其突出”^[25]。成人不仅要起到教育、引导作用,而且要充分地融入到儿童的早期阅读活动中^[26]。

2.2 家长、家庭在早期教育中重要性的发现

儿童早期读写服务向家庭读写服务的转变与家长、家庭两元素的发现密不可分。1965年的Head Start是美国推出的最早的早期读写项目,这个项目的推出与20世纪50—60年代儿童发展心理学的研究是分不开的。研究表明,儿童智商不是单纯由生理因素决定的,后天环境与外部力量也起到部分作用^[27]。在这种认识下,在儿童入学前以早期读写干预为主的早期读写服务发展起来。20世纪90年代末,脑认知科学的研究发现,生命的前三年是大脑发育的关键时期,脑重量能够达到成熟期的75%,很多学习都在这三年发生^[28]。2000年前后,Hardman^[29]、Evans^[30]、Moore^[31]等人的研究均发现,鼓励父母/看护人从出生起就与婴儿一起阅读被认为具有积极的教育、社会和情感效果。儿童早期不仅是大脑发育

的重要时期,也是对外部环境影响最敏感的阶段^[32]。成人对这个阶段儿童的影响是明显而巨大的,“成人与儿童之间的互动能够促进儿童情感、行为、认知、语言、读写、计算等各种能力的发展,家庭参与可以使孩子成为积极、热情和成功的学习者”^[33]。父母作为孩子最亲密的人,他们的声音是孩子最喜爱的声音,家是孩子活动的主要场所,也是他们最熟悉的环境。从孩子出生就开始给孩子读书,与孩子交流与对话,增加儿童日常生活中与读写技能接触的机会,不仅能培养儿童的阅读兴趣与习惯,也能够为今后的入学做好准备^[34]。随着家长、家庭在儿童早期读写中重要性的发现,早期读写项目开始向家庭读写项目转移。

3 早期读写服务转向家庭读写服务的关键要素

如前所述,早期读写服务向家庭读写服务的转变是一个循序渐进的过程,离不开家长、家庭两因素。围绕家长、家庭两个因素,如何在家中激发儿童的早期读写行为?如何让家长充分融入到儿童的早期读写教育之中,与孩子之间充分互动?如何让儿童早期读写行为的效果达到最佳?解决这些问题离不开支持环境的构建、游戏因素的嵌入和互动关系的打造。三者作用于家庭、家长两因素,让家庭成为早期阅读的主要场域,让家长成为早期阅读的责任主体(见图1)。

3.1 支持环境的构建:打造家庭阅读空间

20世纪70年代,伴随着布朗芬布伦纳发展心理学生态系统理论(Ecological Systems Theory)的提出,人们逐步认识到个体与环境之间的双向互动。学习不仅仅是一个个体性的意义建构的心理过程,更是一个社会性、实践性、强调学习者和学习情境以及学习者与学习者之间互动的过程^[35]。发展生态理论认为,与个体联系最密切、对个体影响最大的是以家庭、学校以及邻里关系

为主的微观系统。它处于五层环境系统^①的最里层,其他四层系统均需通过微观系统作用于个体本身^[36]。安全、友善、熟悉的环境能够激发儿童

读写行为的发生,这是公共图书馆积极在馆内打造家庭阅读场所、家庭阅读中心的依据。

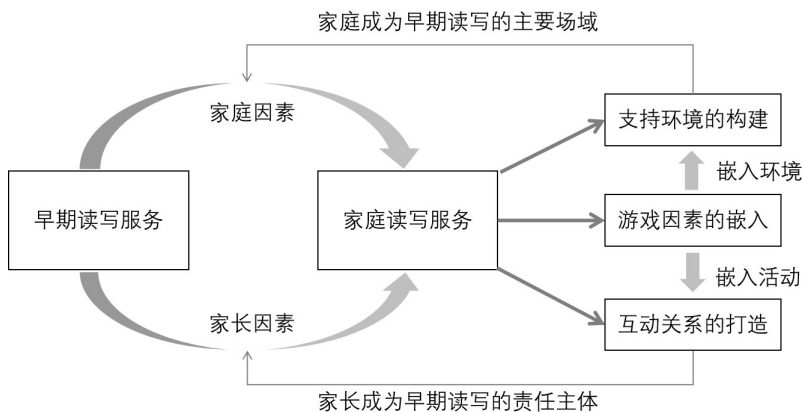


图1 早期读写服务转向家庭读写服务的关键要素及其相互作用

3.2 游戏因素的嵌入:促进亲子阅读互动

“幼儿园教育之父”福禄培尔认为游戏是儿童的天性,是儿童探索外部世界的优秀途径,对于发展儿童的认知能力、想象力和创造力都有益处,是其他任何教育方式所不能替代的^[37]。相关研究发现,“相比于只接受严肃教学法的孩子来说,用穿插了游戏等有趣方式教育的孩子在学业上取得的成就更大”^[38]。在学龄前儿童的高质量教学中,游戏发挥着核心作用,可以对发展和学习产生积极影响^[39]。游戏能够为孩子们打造一个安全与新奇的环境,在这个环境中,孩子可以将自己学到的东西应用进去,激发他们的能动性,发展他们的技能^[40]。在阅读空间内增加游戏元素,是公共图书馆在早期读写服务转向家庭读写服务后进行空间打造时考虑的重点之一。一方面游戏因素嵌入环境可以激发环境对人学习行为的反向作用,另一方面也可以通过游戏增加家长与孩子之间的互动。

3.3 互动关系的打造:提升早期阅读效果

家长与孩子的互动不仅能够激发儿童的学习

兴趣,提升学习效果,而且能够增进亲子关系,这也是公共图书馆早期读写服务活动特别强调家长参与的原因所在。大量证据表明,儿童在与他人互动的情况下,能够比缺少互动、独自学习时学到更多的知识,学习的效果也更好^[41]。家长的积极参与与充分融入能够让儿童更加投入,当孩子全身心投入或参与到活动中时,他们的学习效率会更高^[42]。家庭读写的关键就是激发家长与儿童之间的互动,与最熟悉的重要他人之间的互动能够带动孩子早期读写行为的发生。基于对互动关系在早期读写中重要性的认识,公共图书馆在活动设计或空间设计时,非常重视对家长与孩子之间互动关系的打造。

4 美国公共图书馆早期读写转向家庭读写后的服务转变

早期读写项目转向家庭读写项目后,服务目标没变,即让儿童做好入学前的准备与阅读预备,养成阅读兴趣与习惯,唯一改变的就是对家长与

① 布朗芬布伦纳发展心理学生态系统理论中的五层环境系统指的是,从最私密的到最一般的环境分别是微观系统、中观系统、外在系统、宏观系统和时序系统。其中,微观系统是指在家庭、学校、职场和邻里环境中关于行为、角色和人际关系的模式,是对儿童个体的学习与发展有直接影响的环境。

儿童在早期读写中互动性的强调,突出了“家长”“家庭”的重要性。

4.1 服务重心转移

转向家庭读写项目后,服务的重心由过去的“关注儿童”转向“聚焦家庭”。儿童早期的主要活动场域是家庭,主要接触的人是父母及主要看护人,公共图书馆家庭读写项目不能仅将重心放在最终的目标人群——儿童上,还应该将与之密切相关并对其产生深刻影响的重要他人及主要环境都包含在内,发挥家长在儿童早期读写中的教育主体作用和家庭的环境支持作用,让早期读写活动贯穿于儿童的日常生活之中。

4.2 服务理念更新

家庭参与理念不是公共图书馆的原创,而是萌生于早期教育领域。为了确保教育公平,为低收入水平家庭及处于劣势条件家庭(移民家庭、有色人种家庭、语言障碍家庭)提供教育保障,公共图书馆引入家庭参与理念。早期读写项目与家庭间的密切联系使其成为家庭参与理念向公共图书馆渗透的切入点^[43]。学习是时时处处都可以发生的,不局限于学校,家庭也要担负起支持儿童学习与发展的责任^[44]。家长与家庭两个元素的重要性被发现,儿童早期读写项目转向家庭读写项目,家庭参与理念成为服务开展的指导理念,家长在儿童早期读写活动中的参与和融入逐步得到重视,家长作为早期教育主体的责任不断被激发。

4.3 服务内容丰富

转向家庭读写项目后,美国公共图书馆的服务内容更加丰富,除了要举办面向儿童的活动,提供适合儿童年龄段的读物外,还要为家长提供阅读指导与教育。如在发放的阅读包中增加关于阅读方法指导以及读书目的推荐,补充儿童阅读记录以及阅读测量工具等,辅助家长在家中开展阅读活动,了解儿童阅读水平;在馆内举办的活动中增设“家长沙龙”“专题讲座”“家长工作坊”等内容,为家长提供育儿与阅读方面的

指导。

4.4 服务空间拓展

转向家庭读写项目后,服务的空间由过去单纯的“阅读空间”转变为“家庭空间”(Family Place),空间的功能不仅仅局限于阅读,还包含了以阅读为中心不断扩展外延服务的系列活动。在这里,家长与儿童可以一起学习、一起游戏,充分互动。环境的反作用可以促进家长与儿童之间的互动,因此在馆内开辟的家庭空间内除了图书外,还放置了很多可以互动的材料,如玩具、拼图、积木、绘图工具等,为低幼儿童营造丰富的自主探索氛围。

5 从全国性典型案例看美国公共图书馆早期读写服务的路径转变

美国公共图书馆早期读写服务向家庭读写服务的转变是伴随家庭参与(Family Engagement)的提出而逐渐形成的,是一个循序渐进的过程。在Family Engagement作为专有名词出现前,家庭导向学习(family-oriented learning)、父母参与(parental involvement)、家庭参与(family involvement/family participation)、基于家庭的活动(family-based activities)、家长作为伙伴(parents as partners)等含有“家庭”(family)和“家长”(parents)的词组已频繁出现在公共图书馆早期读写服务目标的表述中。这些典型性案例成为美国公共图书馆早期读写服务转向家庭服务的关键节点,从中可以窥见其发展路径转变的轨迹。

5.1 美国公共图书馆早期读写服务向家庭读写服务转变的典型案例

1965年推出的开端计划(Head Start)、1996年推出的“图书馆里的家庭空间”(FPL)、2000年推出的“图书馆里每个孩子都做好了阅读准备”(ECRR)以及2010年后兴起的“图书馆里的玩学相长空间”(Play and Learn Space in Library)是美国公共图书馆早期读写服务转向家庭读写服务的典型案例(见表1)。

表1 美国公共图书馆早期读写服务转向家庭读写服务的全国性典型案例基本情况

项目名称		着力点	发起时间	服务儿童年龄	理念
Start 项目	开端计划 Head Start	环境构建	1965	3—5岁	提供高质量的早期教育,包含儿童学习、儿童健康、儿童营养、家庭福祉。
	早期开端计划 Early Head Start	环境构建	1994	0—3岁	年龄段向前延伸,重视人生头三年。
	良好开端,聪明成长 Good Start, Grow Smart	互动关系	2002	0—5岁	父母是孩子的第一位也是最重要的老师;支持父母和家庭完成儿童入学前的早期读写教育,向其提供所需信息与资源。
全国优秀实践	图书馆里的家庭空间 FPL	环境构建	1996	0—5岁	让家长成为孩子的第一任老师并让他们意识到儿童早期发展的重要性,打造家庭场所图书馆,加入游戏因素,加强家长与儿童之间的互动。
	图书馆里每个孩子都做好了阅读准备 ECRR	互动关系	2000	0—5岁	明确提出“家长是儿童的第一任教师”,赋能家长,为家长开展早期读写提供资源支持。
公共图书馆学习景观的循证模型	图书馆里的玩学相长空间 Play and Learn Space in Library	游戏因素	2017	0—18岁	发掘人与建筑之间的良性互动,融合游戏于学习之中,激发家长与儿童之间的互动。

5.1.1 美国早期读写服务的先行者:Start 项目

Start 项目也称作开端项目,通常指的是美国的早期教育或保育等关乎生命起始阶段的项目,包括 Head Start、Early Head Start 和 Good Start, Grow Smart。Head Start 于 1965 年由美国经济机会办公室(Office of Economic Opportunity)推出,是林登·约翰逊总统 1964 年开启的“向贫困宣战”(The War on Poverty)计划的一部分,以儿童专家小组的库克报告(Cooke Report)为蓝图,开展为期 8 周的暑期活动,服务 561,000 名儿童。Head Start 关注的核心领域除了儿童学习,还有儿童健康、儿童营养、家庭支持与家庭福祉,对象是 3—5 岁儿童的贫困家庭^[45]。1994 年《开端计划修正法案》(Head Start Act Amendments)推出 Early Head Start 新项目,将服务对象扩大到 3 岁及以下儿童的低收入家庭,目标是促进儿童身体、社交、

情感和认知的发展,让家长更好地照顾自己的孩子并成为他们的老师,服务内容已经涵盖家长教育。为了让孩子做好入学准备,2002 年 1 月,布什总统推出了“良好开端,聪明成长”(Good Start, Grow Smart)项目,涵盖 0—5 岁儿童家庭,以贫困家庭为主^[46]。Good Start, Grow Smart 明确提出“父母是孩子的第一位也是最重要的老师”,通过多种方式支持父母和家庭完成儿童入学前的早期读写教育,向其提供有关儿童发展所需的信息与资源^[47]。

5.1.2 美国早期读写服务转向家庭读写服务的全国优秀服务实践:FPL 和 ECRR

FPL 和 ECRR 是美国联邦层面的优秀服务实践,这两个项目在全美范围内的广泛推广使得家庭参与理念在公共图书馆初步确立。FPL 项目于 1996 年由面向未来图书馆、中等城市公共图书馆

与亲子研讨会联合主导发起,在全美范围内推广,遍布32个州,共500个站点^[48]。FPL建立在对公共图书馆扮演角色的重新认识基础上,力图将图书馆转变为早期识字、家长教育和家庭支持的社区中心,主要面向幼儿家庭(尤其是3岁以下儿童家庭),旨在让家长成为孩子的第一任老师并让他们意识到儿童早期发展的重要性。FPL通过打造“家庭场所图书馆”,为婴幼儿及其看护人提供一个特殊的空间,让家庭成员能够一起游戏和学习^[49]。

ECRR项目由美国公共图书馆协会(PLA)与美国儿童图书馆服务协会(Association for Library Service to Children, ALSC)于2000年联合发起。作为首个家长教育倡议项目,明确提出了“家长是儿童的第一任教师”,“如果主要成人(家长/看护人)能够更多地了解早期识字的重要性以及在家中开展早期阅读,公共图书馆在早期读写上的影响将成倍增加”^[50]。为了让家长更好地掌握早期读写技能,2004年ECRR项目的配套资料出版,涵盖叙事技巧、语音意识、印刷意识、字母意识、词汇和背景知识6项早期读写技能^[51]。2010年ECRR在2004版的基础上进行了第二次修订,总结出唱(sing)、说(talk)、读(read)、写(write)、玩(play)5个实践领域的具体做法,帮助家长在家庭中更好地开展早期读写活动^[52]。ECRR项目成为美国公共图书馆早期读写项目贯彻家庭参与理念的起点,也是美国公共图书馆从早期读写服务走向家庭读写服务的标志。

5.1.3 美国家庭读写服务的循证模型:Play and Learn Space in Library

继暑期滑坡(summer slide)^①现象之后,“校外6000小时学习差距”(The 6000 Hour Learning Gap)^②再度进入大众视野,人们逐渐发现校外学

习的重要性,也逐渐认识到学习不仅限于校内,而是“随时随地发生的”。家庭、社区、博物馆、图书馆、课外活动中心等都可以成为学习的场所^[53]。在此背景下,2010年“学习景观”(Learning Landscapes)想法萌生^[54],美国通过在城市的公共空间(公园、超市、汽车站、公共图书馆、博物馆、儿童活动中心、停车场、街区等)内植入教育机会,以确保学习“随时随地发生”。2015年的自觉城市运动(Conscious Cities Movement)从认知学角度发掘人与建筑之间的良性互动,认为环境能够对人的认知、学习、发展产生促进作用^[55]。其秉持的环境对人反向作用的理念与“学习景观”中对于建构公共空间(环境)促进学生学习的理念是一致的,这催生了各类有趣化“学习景观”的打造^[56]。在各类公共空间中,公共图书馆是打造“学习景观”的理想之地,是一个能够将家庭的日常体验转化为高质量学习与参与互动体验的场所^[57]。2017年宾夕法尼亚州费城公共图书馆在3个分馆试点的这种以趣味性为主、融游戏于学习之中的玩学相长空间(Play and Learn Space),成为目前公共图书馆“游戏化学习景观”(Playful Learning Landscapes)的循证模型^[58]。玩学相长空间通过将游戏设施与活动嵌入到公共空间之中激发孩子学习的兴趣,增加了家长与儿童的互动。费城公共图书馆3个分馆的评估结果显示投入使用3个月后,不仅在使用人数和使用时间上有了明显的增长,而且使用效果有显著改善,儿童与成人间的互动有明显提升^[59]。

5.2 由全国性典型案例看美国公共图书馆早期读写服务的转变轨迹

上文提及的典型案例体现出美国公共图书馆从早期读写服务向家庭读写服务转变的重要时

① 美国暑假学习协会(National Summer Learning Association)研究发现,在小学阶段,绝大多数孩子在暑假结束返校后,其学习力相比较放假之前均会出现不同程度的下降。研究者将这一现象称为暑假滑坡并呼吁教育界以及家长针对该问题为孩子指定相应的“假期作业”,以避免滑坡现象对学习造成的过大影响。

② 从出生到6年级,家庭经济条件优越的孩子校外学习时间要比低收入家庭孩子多出6000小时。中产阶级的孩子通过与父母的共读时光、学前早教、课外班、暑期夏令营、图书馆、博物馆参观等活动不断提升自己,与低收入家庭孩子之间形成了“机会差距”(opportunity gap)。

间节点与侧重点变化,可以从中窥探出其转变的轨迹。

5.2.1 美国公共图书馆早期读写服务转向家庭读写服务的重要时间节点

美国公共图书馆的早期读写服务萌芽于19世纪70—80年代的讲故事活动,馆员通过讲故事、大声朗读、讨论的方式激发儿童阅读^[60]。讲故事活动成为低幼儿的专门活动始于20世纪50年代,1950—1976年这一时期,“学前儿童故事时间”(Preschool Story Hour)活动在公共图书馆中广泛举办^[61]。20世纪60—70年代伴随早期读写、早期干预理论的出现,公共图书馆早期读写服务全面展开,以1965年推出的Head Start项目为代表,这一时期服务重心从关注儿童转向聚焦家庭,在促进儿童健康成长与学业进步的基础上,谋求整个家庭的福祉。公共图书馆早期读写服务重心从儿童转向家庭始于20世纪末21世纪初,FPL是转变的开始,ECRR在全美的推行正式标志着家庭参与理念在儿童早期读写服务中的确立,也是早期读写服务走向家庭读写服务的分界线。2002年Good Start, Grow Smart项目的开展,是Head Start项目的延伸与拓展,进一步显示出在早期读写服务中对家长教育、家庭支持的重视,也是Head Start项目与Early Head Start项目转向家庭读写项目的重要体现。2010年随着“学习景观”理念的产生,玩学相长空间作为“学习景观”在公共图书馆实践的循证模型出现,凸显环境(建筑设施)对人学习的反向推动,以及成人与儿童之间“互动关系”对学习的促进,环境和互动关系在家庭读写中的重要性凸显出来。

5.2.2 美国公共图书馆早期读写服务转向家庭读写服务的侧重点变化

美国公共图书馆从早期读写服务转向家庭读写服务后,侧重点也出现了一些变化。首先,在服务儿童的年龄上,以前都是以入学前为界限(即出生到5岁),随着家庭理念的确立,家庭对于儿童学习的参与和介入从出生延伸至青春期。不过家长作为学龄前儿童接触的主要人群,其参与和介入在儿童早期的作用更明显,因此0—5

岁这个阶段也成为家庭参与理念与早期读写服务结合后关注的重要时期。其次,通过赋能家长提升早期教育的质量,在服务关注重点由儿童转向家庭(以贫困家庭以及处于劣势地位家庭为主)后,突出强调家长作为孩子第一任教师的地位与作用,在儿童早期读写服务之中加入了家长教育的内容,加大了对家长的扶持与帮助。再次,在早期读写服务中重视家长与儿童的互动,通过家庭阅读环境的打造、游戏因素的嵌入等激发两者之间的互动,提升学习效果。最后,重视对家长家庭参与理念的灌输,让家长意识到早期读写的重要性,以及图书馆在早期读写方面能够为家长提供协同支持,并主动寻求图书馆的帮助。家长能够借助图书馆的资源、服务与专业指导在家中开展早期读写服务,让早期读写贯穿儿童的日常生活之中。

6 美国公共图书馆早期读写服务转向家庭读写服务后的策略转移

早期读写转向家庭读写后最重要的变化就是服务重心的转移,家长、家庭在早期读写中的重要性凸显。围绕这两个元素,结合转变路径,公共图书馆的早期读写服务策略发生转移,分为聚焦家长与聚焦家庭两方面(见表2)。

6.1 聚焦家长的服务策略

美国公共图书馆早期读写服务转向家庭读写服务后的一个重要理念就是让家长成为孩子人生的第一任老师,担负起儿童早期读写教育的主体责任。为了达到这一目标,需要从意识、能力、行为三方面着力。

家长首先要意识到早期读写与阅读的重要性,才能变被动为主动,在家中积极开展孩子早期读写技能的培养。公共图书馆可以通过对项目目标、远景、内容的宣传推广,或是将早期读写教育研究报告中的重要性结论以及项目开展的成效提炼出来进行宣传,让家长认识到早期读写教育的重要性。此外,还需要让家长意识到图书馆在儿童早期读写教育中的重要辅助作用,让家长知道

图书馆能够为早期读写教育提供支持帮助。研究表明,将年幼的孩子引入图书馆,享受馆内提

供的资源与服务,是父母在改变、提升孩子未来教育上所能做的最重要的事情之一^[62]。

表2 美国公共图书馆早期读写服务转向家庭读写服务后的策略转移

聚焦点	侧重点	目标	服务策略	具体方法
家长	家长意识	认识早期阅读的重要性 认识图书馆在早期读写服务方面的重要性	引导家长	项目目标海报宣传、项目成效展示、实地参与项目
	家长能力	让家长具备家庭早期读写教育的能力	赋能家长	阅读书目、阅读方法、家长工作坊、专题讲座
	家长行为	激发家长早期读写教育的行动	辅助家长	工具包、阅读包、阅读服务活动观摩
家庭	环境构建	构建家庭阅读环境 打造家庭阅读场所	融入家庭	家庭阅读场所、家庭阅读中心、一站式阅读
	互动关系	参与、互动、融入	激活家庭	游戏学习空间、常规服务活动、玩与学结合

为家长赋能是早期读写项目在家庭中开展的关键所在。家庭读写教育的开展以家长为主体,只有家长具备了早期读写的技能,掌握了早期读写的方法,才能更好指导孩子早期读写活动的开展,培养孩子的早期读写技能。公共图书馆一般通过两种方式给家长赋能:一种是将自己在早期读写领域中的成熟经验与方法进行总结,以阅读包方式发放,包含阅读指导方法与阅读书目;另一种就是在馆内为家长开设工作坊或提供专题讲座进行辅导,解决家长在早期读写教育中遇到的疑惑。

激发家长在家中开展早期阅读的行为是聚焦家长服务策略的最终目标,无论是让家长意识到早期阅读的重要性,还是为家长赋能,最终目标就是激发家长的早期读写教育行为。为了让早期读写活动在家中顺利开展,公共图书馆首先要为家长提供资源保障,公共图书馆通常会通过发放阅读包的形式将各类早期教育资源输送到学龄前儿童的家中,还会提供各种工具包,将与阅读有关的各类资源(图书、配套玩偶、海报、主题素材、手工

材料等)提供给家长,为其在家中开展早期读写提供资源保障。此外,图书馆还鼓励家长积极参与早期阅读服务活动,家长观摩、馆员示范,将亲子阅读、早期读写如何开展的成熟模式移植到家中。

6.2 聚焦家庭的服务策略

环境对人的学习有推动作用,家庭作为儿童直接生活其中的微环境是对其个体的学习与发展影响最大的环境系统。儿童早期大部分时间是在家中度过的,家庭是早期读写教育的主要场域,要使公共图书馆早期读写服务效能最大化,关键就是将阅读活动贯穿于儿童的日常生活之中,在家中营造一种良好的阅读氛围。除此之外,公共图书馆通过在馆内打造家庭场所或是建立家庭阅读中心,营造一种如家般的阅读环境,并将各类资源陈设其中,为家长与儿童开展早期读写服务提供一站式的服务。

为了保证早期读写服务的效果,不仅需要构

建儿童真实、熟悉、安全、友好的阅读环境,还需要在阅读活动中激发家长与儿童之间的互动。大量的实践表明,家长充分参与到儿童的识字活动中,与孩子在学习过程中积极互动,学习效果会更好。因此,美国公共图书馆的早期读写服务向家庭读写服务转变中,还注重在阅读活动中增加“游戏”因素,凸显阅读活动的趣味性。FPL的创办者Sandy Feinberg认为游戏因素在孩子的学习与成长过程中必不可少,鼓励家长在游戏中通过与孩子的充分互动开展早期教育^[63]。美国公共图书馆家庭读写服务项目在努力将家长打造成为孩子人生中第一任老师的同时,也努力将家长塑造为孩子人生旅途中的第一个玩伴,通过两者之间的充分互动,达到“学中玩、玩中学”的效果^[64]。

结语

美国公共图书馆早期读写服务转向家庭读写服务,与家长、家庭两元素在儿童早期读写中重要性的发现密不可分,也是与家庭参与理念的确立相互促进的。服务重心从“关注儿童”到“聚焦家庭”的转移,带来了服务内容、服务理念、服务空间等一系列的变化。四个案例为我们揭示了转变中的重要时间节点和侧重内容的变化,结合家长、家庭、环境、游戏因素、互动关系等关键要素,美国公共图书馆探索出聚焦家长和聚焦家庭的服务策略,为我国公共图书馆如何在家庭早期读写教育中为家长提供协同支持提供了参考与借鉴。

参考文献

- 1 潘兵,等.公共图书馆的未成年人服务研究[M].北京:国家图书馆出版社,2011:24.
- 2 Meagan Albright, et al. The evolution of early literacy: A history of best practices in storytimes [J]. Children and Libraries, 2009, 7 (1): 13-18.
- 3 National Commission on Excellence in Education. A Nation at Risk: The Imperative for Educational Reform [J]. Elementary School Journal, 1983, 84 (2): 112-130.
- 4 Susan B. Neuman, et al. Bringing Literacy Home: An Evaluation of the Every Child Ready to Read Program [R/OL]. [2024-01-15]. <http://everychildreadytoread.org/wp-content/uploads/2017/11/2017-ECRR-Report-Final.pdf>.
- 5 张丽.从“关注儿童”到“聚焦家庭”——美国公共图书馆低幼儿童服务发展路径转变探究[J].国家图书馆学刊,2021(4):106-113.
- 6 Waldfogel J. From Head Start to Sure Start: Reflections on Policy Transfer [J]. Children & Society 2010, 24: 89-99.
- 7 Access the Better Beginnings family literacy program [EB/OL]. [2023-12-27]. <https://www.wa.gov/service/education-and-training/early-childhood-education/access-the-better-beginnings-family-literacy-program>.
- 8 王琳.英美国国家婴幼儿阅读推广项目研究及启示——基于拉斯韦尔5W传播模式[J].图书馆情报工作,2013(6):85-90,38.
- 9 张慧丽.美国图书馆界儿童早期阅读推广项目管理窥[J].图书馆工作与研究,2012(11):113-116.
- 10 严贝妮,曹娟.美国公共图书馆早期素养推广的实践解析与启示[J].图书馆杂志,2017(4):90-96.
- 11 孙晓嘉.美国公共图书馆低幼儿童早期读写能力服务探究——以ECRR项目为例[J].图书馆建设,2018(12):76-83.
- 12 祝玲.家庭参与的公共图书馆儿童早期读写服务研究——以美国ECRR项目为例[J].图书馆理论与实践,2020(1):36-40.
- 13 黄耀东.美国公共图书馆的婴幼儿早期阅读推广——对Born to Read项目的考察[J].图书馆论坛,2018(1):92-99.
- 14 武娇.美国公共图书馆1000BooksB4K早期阅读推广项目[J].图书馆论坛,2021(5):152-159.

- 15 傅钰. 美国公共图书馆0~3岁婴幼儿服务研究[J]. 图书馆建设, 2023(4): 114-122.
- 16 赵佳颖. 公共图书馆婴幼儿阅读推广服务研究——以美国FPL项目为例[C]//连接·智慧·引领: 新时代未成年人阅读工作创新与实践——2022年少儿阅读与服务创新上海论坛论文集. 上海少年儿童图书馆, 2022: 4.
- 17 杨焯, 束漫. 美国公共图书馆参与儿童早期教育服务的研究——以华盛顿州早期教育公共图书馆伙伴关系为例[J]. 图书馆建设, 2016(11): 13-19.
- 18 王雁. 公共图书馆少儿阅读的家庭参与模式研究[D]. 沈阳: 辽宁师范大学, 2021.
- 19 张丽. 美国公共图书馆“家庭参与”理念的形与实践探索[J]. 国家图书馆学刊, 2023(1): 56-67.
- 20 张丽. 美国公共图书馆家庭参与框架的形成与内容探究[J]. 图书馆学研究, 2022(12): 91-101.
- 21 Bronfenbrenner Urie. A Report on Longitudinal Evaluations of Preschool Programs. Volume II: Is Early Intervention Effective?[R/OL]. [2024-01-09]. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED093501.pdf>.
- 22 The Future Generation Project-Setting the Foundation[EB/OL]. [2023-12-26]. <https://www.thefuturegenerationproject.org/earlyliteracy#:~:text=Early%20literacy%20aims%20to%20equip%20young%20children%20with,preschoolers%20begin%20developing%20key%20skills%20needed%20for%20literacy.>
- 23 Leigh Rohde. The Comprehensive Emergent Literacy Model: Early Literacy in Context[J]. SAGE Open, 2015, 5(1): 1-11.
- 24 Campbell F. A, et al. Early childhood education: Young adult outcomes from the Abecedarian Project[J]. Applied Developmental Science, 2002, 6(1): 42-57.
- 25 Good Start, Grow Smart: The Bush Administration's Early Childhood Initiative[EB/OL]. [2023-12-27]. <https://georgewbush-whitehouse.archives.gov/infocus/earlychildhood/earlychildhood.html#>.
- 26 C. Barratt-Pugh, Rohl M. Evaluation of Family Literacy Programs: A Case Study of Better Beginnings, a Library-Initiated Family Literacy Bookgifting Program in Western Australia[J]. Library Trends, 2016, 65(1): 19-40.
- 27 Bronfenbrenner U. Is early intervention effective? [M]//Guttentag M, Struening EL. Handbook of Evaluation Research, Vol. 2. Sage: Beverly Hills, CA: 519-603.
- 28 Centre for Educational Neuroscience. Most learning happens in the first 3 years[EB/OL]. [2023-12-20]. <http://www.educationalneuroscience.org.uk/resources/neuromyth-or-neurofact/most-learning-happens-in-the-first-3-years/>.
- 29 Margaret Hardman, Lynn Jones. Sharing Books with Babies: Evaluation of an Early Literacy Intervention[J]. Educational Review, 1999, 51(3): 221-229.
- 30 M. Evans, et al. Home Literacy Activities and Their Influence on Early Literacy Skills[J]. Canadian Journal of Experimental Psychology, 2000, 54(2): 65-75.
- 31 Maggie Moore, Barrie Wade. Bookstart: A Qualitative Evaluation[J]. Educational Review, 2003, 55(1): 3-13.
- 32 Sarah Wise, et al. The Efficacy of Early Childhood Interventions: A report prepared for the Australian Government Department of Family and Community Services[EB/OL]. [2023-12-21]. <https://aifs.gov.au/sites/default/files/pu>

- blication-documents/aifsreport14_0. pdf.
- 33 Harvard Family Research Project. Family Engagement in Public Libraries Is Valued, But There Is Work To Be Done [J/OL]. FINE Newsletter[2025-01-09]. <http://www.hfrp.org/publications-resources/browse-our-publications/family-engagement-in-public-libraries-is-valued-but-there-is-work-to-be-done>.
- 34 Betty Hart, Todd R. Risley. Meaningful Differences in the Everyday Experience of Young American Children[EB/OL]. [2023-12-26]. <http://sage.cnperereading.com/paragraph/download/?doi=10.1177/074193259801900609>.
- 35 张振新, 吴庆麟. 情境学习理论研究综述[J]. 心理科学, 2005(1): 125-127.
- 36 Bronfenbrenner Urie. The ecology of human development: Experiments by nature and design [M]. Cambridge, MA: Harvard University Press, 1979: 5.
- 37 福禄倍尔. 人的教育[M]. 北京: 人民教育出版社, 1991: 39.
- 38 Kathy Hirsh-Pasek, et al. A Mandate for Playful Learning in Preschool: Compiling the Scientific Evidence[M]. USA: Oxford University Press, 2010: 43.
- 39 Michael Yogman, et al. The Power of Play: A Pediatric Role in Enhancing Development in Young Children [J]. Pediatrics, 2018, 142(3): 1-16.
- 40 Jennifer M Zosh, et al. Accessing the inaccessible: Redefining play as a spectrum[J]. Frontiers in Psychology, 2018, 9: 1-12.
- 41 Wu Rachel, et al. Infants learn about objects from statistics and people [J]. Development Psychology, 2011, 47(5): 1220-1229.
- 42 Tanja Dackermann, et al. Applying embodied cognition from useful interventions and their theoretical underpinnings to practical applications [J]. ZDM Mathematics Education, 2017, 49(3): 545-557.
- 43 张丽. 家庭参与理念下的美国公共图书馆儿童早期读写项目 [J]. 图书馆论坛, 2023(11): 110-119.
- 44 Pew Research Center. Parenting in America: Outlook, Worries, Aspirations are Strongly Linked to Financial Situation[EB/OL]. [2024-01-10]. http://www.pewsocialtrends.org/files/2015/12/2015-12-17_parenting-in-america_FINAL.pdf.
- 45 A Brief History and Overview of the Head Start Program[EB/OL]. [2024-01-10]. <https://www.ffyf.org/resources/2020/10/a-brief-history-and-overview-of-the-head-start-program/>.
- 46 Executive Summary [EB/OL]. [2024-01-10]. <https://georgewbush-whitehouse.archives.gov/infocus/earlychildhood/earlychildhood.html>.
- 47 The Importance of Early Childhood Cognitive Development[EB/OL]. [2024-01-10]. <https://georgewbush-whitehouse.archives.gov/infocus/earlychildhood/sect2.html>.
- 48 Family Place Libraries™ Building Foundation for Early Learning[EB/OL]. [2024-01-11]. <https://www.familyplacelibraries.org/>.
- 49 什么是Family Place 图书馆? [EB/OL]. [2024-01-11]. <https://www.parklandlibrary.org/zh-CN/family-place-library/>.
- 50 Background—Every Child Ready to Read® @ your library® is a parent education initiative [EB/OL]. [2023-12-25]. <http://everychildreadytoread.org/about/>.
- 51 ECRR & ECRR 2: Six Early Literacy Skills [EB/OL]. [2023-12-25]. <https://cruiseliibraries.powerlibrary.org/early-literacy/ecrr-ecrr>

- 2/six-early-literacy-skills/.
- 52 Every Child Ready to Read 2nd Edition [EB/OL]. [2024-01-11]. <http://everychildreadytoread.org/building-on-success-every-child-ready-to-read-2nd-edition/>.
- 53 Public Library Association. Family Engagement [EB/OL]. [2023-05-16]. <https://www.ala.org/pla/initiatives/familyengagement>.
- 54 Playful Learning Landscapes. About [EB/OL]. [2023-12-17]. <https://playfullearninglandscapes.com/about/>.
- 55 Building a Conscious City: Bridging Architecture, Technology and Neuroscience [EB/OL]. [2023-05-16]. <https://architizer.com/blog/inspiration/industry/building-a-conscious-city/>.
- 56 Brenna Hassinger-Das, et al. Learning Landscapes: Playing the Way to Learning and Engagement in Public Spaces [J]. *Education Sciences*, 2018, 8(2): 74-94.
- 57 Laura K. Clark. Caregivers' perceptions of emergent literacy programming in public libraries in relation to the National Research Councils' guidelines on quality environments for Children [J]. *Library & Information Science Research*, 2017, 39(2): 107-115.
- 58 张丽. 玩学相长空间: 美国公共图书馆家庭参与空间的创新实践 [J]. *图书馆杂志*, 2024(2): 22-30.
- 59 Brenna Hassinger-Das, et al. Play-and-learn spaces: Leveraging library spaces to promote caregiver and child interaction [J]. *Library and Information Science Research*, 2020, 42(1): 1-11.
- 60 张丽. 1882—1898年儿童阅读发展八报告对美国图书馆儿童服务专业化的推动 [J]. *图书馆杂志*, 2010(7): 65-67, 77.
- 61 张丽. 1876—1976年美国图书馆未成年人服务发展历史研究 [J]. *中国图书馆学报*, 2011(1): 93-101.
- 62 Sue North, Nola Allen. A Better Beginning With Books And Libraries For Western Australian Babies [J]. *Aplis*, 2005, 18(4): 131-136.
- 63 Sandra Feinberg, James R. Keller. Designing Space for Children and Teens in Libraries and Public Places [M]. USA: American Library Association, 2010: 26.
- 64 Wilson-Scorgie D J. Public Library Play-based Early Literacy Programs: What is the Parental Experience? [J]. *A Canadian Journal for Information Science Students and Early Career Professionals*, 2022, 3(1): 93-106.
- (张丽 研究馆员 北京语言大学图书馆)
- 收稿日期: 2024-01-22