

《公共图书馆法》视域下的馆员知识与能力体系探究

李玉海 花 夏 金 喆

摘 要 在公共文化服务日渐兴盛的新时代环境下,重视并加强公共图书馆人才队伍建设成为必然要求。馆员知识与能力要素的明确和体系的构建,可以为人才引进与培养提供参考借鉴。本研究以《公共图书馆法》为依据,运用文献调查法、内容分析法、抽象概括法,萃取、归纳馆员能力要素,并结合国内多所高校专业人才培养方案进一步探索馆员的知识要素,搭建包含基础-进阶-竞争三层等级的馆员知识和能力体系,并阐明体系中各模块的要点内容与转化关系。图4。表2。参考文献24。

关键词 《公共图书馆法》 图书馆员 知识 能力

Research on the Knowledge and Competence System of Librarians from the Perspective of the *Public Library Law*

Li Yuhai Hua Xia Jin Zhe

Abstract: In the new era of increasingly prosperous public cultural services, it is an inevitable requirement to attach importance to and strengthen the construction of public librarians. The clarification of the knowledge and competency of librarians and the construction of the system can provide reference for the introduction and training of talents. Based on the *Public Library Law*, using the literature survey method, content analysis method, and abstract generalization method, extracting and summarizing the competency of librarians, and combining with the professional talent training programs of many domestic colleges and universities to further explore the librarians' elements of knowledge, a system that includes three levels of foundation, advancement, and competition has been built in this paper, and the main points and transformation relationships of each module have also been clarified. 4 figs. 2 tabs. 24 refs.

Keywords: *Public Library Law*; Librarian; Knowledge; Competence

党的十八大以来,我国高度重视公共文化服务体系建设,为此先后出台了一系列重要政策文件。《中华人民共和国公共图书馆法》(以下简称《公共图书馆法》)作为十九大之后颁布的第一部文化领域的专门法律,充分体现了公共图书馆在公共文化服务体系中不可替代的地位^[1](103-105)]。而图书馆功能的实现、运营的好坏、服务质量的高低,都离不开一支高水平的馆员队伍,馆员作为图书馆服务和发展的推动力量,其自身的知识与能力是图书馆服务水平和未来发展的核心保障。只有明确了馆员的知识与能力要素,才能发现馆员队伍存在的问题和差距,进而科学制定招聘、培训和评估方案,为馆员队伍建设和图书馆事业可持续健康发展奠定基础。

通过调研发现,国外各类图书馆协会出台了多个图书馆员能力指导文件,如国际图联(IFLA)发布的《国际图联图书馆员及其他信息工作者的伦理准则》^[2]、美国图书馆协会(ALA)发布的《图书馆职业核心竞争力》^[3]、美国专业图书馆协会(SLA)的《21世纪专业图书馆员能力》^[4]、美国青年图书馆服务协会(YALSA)发布的《图书馆员青少年服务能力》^[5]等,根据图书馆定位、岗位职能和业务受重视程度提出了不同的能力要求。在学术研究方面,Swan与Brown提出了多种与数据相关的职业角色,包括数据科学家、数据管理者、数据创建者、数据馆员等,并对相关岗位的设置和能力要求进行了分析^[6]。David在博客中提出了2.0图书馆员所应具备的10项基本能力和4项高级

能力^[7]。国内学者对此也有不少研究,陈传夫等依据美国图书馆协会所制定的图书馆职业核心能力标准,探讨其对我国图书馆学教育改革的借鉴价值^[8]。徐建华组织的5篇专题文章,注重挖掘人口学特征对于图书馆普通员工职业胜任力的影响,并提出图书馆管理实践对策^[9]。初景利等提出,图书馆员的能力建设应当从用户需求分析能力、数据管理服务能力、技术研发应用能力、智慧智能服务能力、创新创造能力和专业核心竞争力六个方面进行强化和完善^[10]。然而,鲜有研究从《公共图书馆法》本身出发,萃取馆员知识要素和能力要素,对馆员依法从业要求进行探讨。

基于此,本文以《公共图书馆法》为蓝本,提炼馆员所需能力要素,并结合国内多所知名高校图书馆学人才培养方案进一步明确知识要素以及各要素之间的关系,进而尝试构建馆员知识与能力体系,以期为图书馆馆员人才队伍建设提供参考借鉴。

1 《公共图书馆法》的学理解释

所谓学理,就是“科学上的原理或法则”^[11]。因此,学理解释可以理解为:一种理性的、学术性的、专业化的解释。虽然《公共图书馆法》是法律文本,但它明确针对公共图书馆这一公共文化机构颁布实施,以图书馆学专业化理论进行解析将对该法的推广和实施起到积极作用。

1.1 《公共图书馆法》概述

《公共图书馆法》于2018年1月1日起正式施行,共6章55条,包括:总则12条、设立10条、运行10条、服务16条、法律责任6条、附则1条,突出强调了图书馆业务的规范化、标准化,并把馆员要具备“相应的专业知识与技能”写入了条文,从国家立法层面提出了对馆员的专业化要求。该法是图书馆员开展日常工作、业务的法律依据。

1.2 法条中的馆员知识与能力要素

图书馆工作者是《公共图书馆法》最直接的相关方之一,其中直接对图书馆工作者提出的要

求为:“公共图书馆工作人员应当具备相应的专业知识与技能”,较为笼统,没有作出明确规定。但是该法明确规定了公共图书馆应该如何运行,以及公共图书馆需要为社会公众提供哪些服务,而图书馆工作者只有具备了一定的知识和能力才可以实现这些功能和服务。因此,《公共图书馆法》实际上从侧面对图书馆员提出了从业要求^{[1](98-101)},本文尝试对其中涉及的馆员知识与能力要素进行萃取并对相关的条文择要进行学理解释。

总则第二条指出:“本法所称公共图书馆,是指向社会公众免费开放,收集、整理、保存文献信息并提供查询、借阅及相关服务,开展社会教育的公共文化设施。”这阐明了公共图书馆的基本功能,即收藏、服务和教育三大方面^{[1](10-12)}。而这三方面功能的实现,都需要有人来组织和落实,图书馆员在此过程中发挥着至关重要的作用。

(1)收藏即收集、整理和保存文献信息。第十条强调公共图书馆应遵守知识产权保护的相关法规,依法保护和使用文献信息,对应到馆员自身则要加强相关法律法规的学习和理解,并能真正应用到工作中,对读者隐私、文献知识产权等方面做到切实有效的保护;第二十四、二十五条明确规定了对收集文献信息的要求,第二十七条针对文献信息加工规范、目录信息建立和公开提出了具体要求,为满足这些要求,馆员需要具备信息组织学、目录学等相关专业知识,并通过实践应用掌握相应工作技能;第二十八、四十一条强调公共图书馆要加强对馆内古籍的保护,这对馆员的古籍保护和修复能力有所要求。

(2)服务包括查询、借阅以及其他相关服务。第三十三、三十五条明确指出公共图书馆应为不同读者提供文献信息查询、借阅以及相关咨询服务,实现这些服务要求馆员具备信息检索、查询借阅、参考咨询等相关理论知识与实践技能;第八、三十四、三十九、四十条对公共图书馆运用现代信息技术和传播技术、流动服务和自助服务、数字化资源网络建设等提出要求,这就需要馆员自身具备一定的数字化理论知识以及现代技术应用能

力;第九条、第三十条和第三十二条分别强调了图书馆的国际交流合作、馆际交流合作,以及不同机构间的交流合作,可见交流沟通、共建共享能力对馆员工作的重要性;第三十二条还提出可编辑出版有关史料或进行史料研究,这对馆员的科学研究能力也提出了一定的要求。

(3)教育即指开展社会教育和文化传承。第三、三十三、三十四、三十六、四十一条涉及到全民阅读的推广,开办公益性讲座、培训、展览,开展阅

读指导,传承中华优秀传统文化等,这些已成为公共图书馆的重要工作内容,馆员需大力加强自身的阅读推广能力,助力全民阅读。

通过对以上条文的简要分析,我们可以充分认识到《公共图书馆法》对馆员工作的高度重视和多项要求,再结合国内多所高校^[12-16]有关图情档案学科人才培养方案及课程设置,从学科建设层面梳理提取馆员所需知识和相关课程情况进行对应,如表1所示。

表1 《公共图书馆法》中的馆员知识与能力要素

《公共图书馆法》条文	具体能力要求	通用知识要素	相关专业课程
第十条 (……应当遵守有关知识产权保护的法律、行政法规规定,依法保护和利用文献信息……)	依法保护和利用文献的能力	相关政策与法律法规、图书情报职业伦理、知识产权管理、信息服务与信息保障基础、信息资源保障体系建设、信息保密与安全法规、网络与信息安全	“知识产权管理”“信息安全与保密法规”“信息政策与法规”“信息法律与伦理”“信息资源管理与规划”“信息服务”等
第二十四、二十五条 (……广泛收集文献信息……系统收集地方文献信息;……通过采购等合法方式收集文献信息。)	信息采集能力	馆藏实体信息资源的选择与采集、文献采访的理论与方法、信息分析、用户需求分析、信息加工处理	“信息用户研究”“信息采集学”“信息分析与预测”“信息咨询与服务”“用户行为数据分析”“信息资源建设”“网络信息组织与采集”“信息检索”等
第二十七、二十八条 (……对馆藏文献信息进行整理,建立馆藏文献信息目录;……妥善保存馆藏文献信息……确保安全。)	信息组织能力、馆藏资源建设能力	《中国图书馆分类法》、叙词表的结构与编制、目录学基础与目录建构、资源描述框架、元数据描述与应用、知识管理方法与技术、信息资源建设、馆藏信息资源管理、馆藏数字资源建设、信息资源共建与共享	“图书馆学基础”“图书馆学概论”“图书馆工作实务”“目录学”“信息资源建设”“信息组织”“信息描述”“信息检索”“信息用户与服务”“信息咨询与决策”等
第二十八、四十一条 (……对古籍和其他珍贵、易损文献信息采取专门的保护措施;……加强馆内古籍的保护……)	古籍保护和修复能力	古籍整理与保护、古籍保护原理与方法、古籍修复技术	“文化遗产保护与传承”“文献修复与保护技术”“古籍保护与修复”等
第三十三、三十四、三十五条 (文献信息查询、借阅;……面向少年儿童、老年人等提供适合的文献信息;……为国家机关提供文献信息和相关咨询服务。)	文献借还能力 信息服务能力	图书馆学基础、信息服务与用户行为研究、信息咨询与决策理论、参考咨询与用户服务流程、信息分析理论与方法、搜索引擎的工作原理、现代信息技术的原理与实操、其他相关专业知识	“图书馆学概论”“图书馆事业史”“信息资源建设”“信息组织”“信息检索”“信息描述”“信息服务”“信息管理与传播导论”“信息咨询与决策”等

续表

《公共图书馆法》条文	具体能力要求	通用知识要素	相关专业课程
第八、三十九、四十条 (……推动运用现代信息技术和传播技术,提高公共图书馆的服务效能;……应当通过流动服务设施、自助服务设施等为社会公众提供便捷服务;……加强数字资源建设、配备相应的设施设备,建立线上线下相结合的文献信息共享平台。)	现代信息技术应用能力	计算机基础与应用、Python/C/Java 程序设计、现代信息技术原理及方法、信息传播原理与方法、信息系统设计与开发、数字化技术应用、元数据架构与应用、数字编辑出版与管理办法、数据仓库与数据挖掘技术	“Python 语言(理论与实践)”“信息系统分析与设计(理论与实践)”“数据结构”“数据挖掘”“数字图书馆导论”“数字图书馆关键技术”“图书馆与信息中心管理”“自动文摘与自动分类”“高级语言程序设计(理论与实践)”“数据库原理与应用”“信息系统设计与应用”“数据库原理与应用(理论与实践)”等
第九、三十、三十二条 (……鼓励和支持在公共图书馆领域开展国际交流与合作;……应当加强馆际交流与合作;……公共图书馆可以与档案馆、博物馆、纪念馆等单位相互联合举办展览……)	交流合作能力 组织策划能力	外语知识、沟通心理学理论知识、管理学基础、领导力理论与实践、各类型图书馆管理概论、信息产品与服务营销策略	“管理学基础”“沟通心理学”“创新思维方法”“客户关系管理”“市场信息学”“网络营销”等
第三十二条 (……共同编辑出版有关史料或者进行史料研究。)	科学研究能力 更新创新能力	图书情报行业发展前沿、图书情报学研究方法、实践领域案例分析、其他交叉学科知识、信息分析软件工具的使用方法、数据可视化、信息计量学	“知识创新与学术规范”“网络广告”“数据赋能与数字营销”“信息经济学”“信息社会学”“信息计量学”等
第三、三十三、三十四、三十六、四十一条 (……将推动、引导、服务全民阅读作为重要任务;……提供公益性讲座、阅读推广;……开展面向少年儿童的阅读指导;……加强古籍宣传,传承发展中华优秀传统文化。)	阅读推广能力	文学素养、阅读理论与方法、阅读心理学、活动策划方法与实践、读者行为研究、阅读行为与阅读服务	“管理学原理”“阅读行为与阅读服务”“书评理论与写作”“文化展陈设置”“数字人文导论”等

在此说明,第三十四、三十七、四十三条等条文中也暗含对馆员的价值观、法治观、道德修养、意志品质方面的要求,但一般认为,图书馆从业者都应具备基本的道德素养和正确的价值观念,故在此不做赘述。

以上对《公共图书馆法》中馆员能力要素和

知识要素的萃取是从纲领到理论、自上而下地提炼,但在图书馆员实际的培养过程中,首先要掌握相关理论知识,再将其转化为工作能力,因此,在下文的体系搭建中将按照从知识模块到能力模块这一顺序展开。

2 馆员知识模块

美国教育心理学家加涅首次提出了系统的学习分类法,认为知识分为语言信息、智慧技能和认知策略三种^[17]。国内学者吴红耘和皮连生总结了既往学者的研究,认为知识应该概括为陈述性知识、程序性知识和策略性知识三种,并指出知识分类有助于指导教学设计^[18]。

通过前文对知识要素的提炼和归纳,并结合图书馆自身业务分布的实际情况,对照知识分类理论将馆员知识模块分为传统业务类知识、数字技术类知识、素质拓展类知识三大类,如图1所示。

传统业务类知识包括三部分:(1)图书馆学基本理论和图书馆事业建设理论,如图书馆学的研究对象、研究内容、学科性质、研究方法、发展历程等,在高校图书馆学专业课程“图书馆学概论”“图书馆事业史”中涉及相关知识内容,有助于馆员明确对自身工作的基本认识。(2)信息资源的建设、组织、描述、检索、服务等基本理论和古籍保护的原理,可以满足《公共图书馆法》第二十四、二十五、二十七、二十八、三十、三十三、三十四、三十五、四十一等条文要求的馆员知识所需,与之对应的专业课程包括“信息资源建设”“信息组织”“信息检索”“信息服务”“信息咨询与决策”“古籍保护与修复”等,这些课程是多所高校图书馆学专业的核心课程,足以看出该知识点的重要性。(3)信息安全、知识产权、信息政策与法律法规等知识内容,当前多所高校开设“知识产权管理”“信息安全与保密法规”“信息政策与法规”等课程,信息化背景下信息政策法规相关知识的新需求得到越来越多地重视,这也与《公共图书馆法》第十条的要求相吻合。

数字技术类知识包括编程语言(Python、Java等)、系统设计与开发(检索系统、管理系统、文献传递系统等)、数据库新技术(数据分析、数据挖掘、数据库设计)等。这类知识既需要理论学习,也需要实践操作,目前高校图书馆学专业“Python语言(理论与实践)”“信息系统分析与设计(理论与实践)”“数据结构”“数据挖掘”“数据库原理

与应用(理论与实践)”等课程的设置能满足此类知识的学习,对《公共图书馆法》第八、三十四、三十九、四十条等的要求予以知识支撑。

素质拓展类知识,包括:(1)多语言沟通。例如英语、日语等课程的设置,与馆员语言知识能力的提高吻合,该能力可以促进国际间的交流与合作,《公共图书馆法》第九条明确提出“鼓励和支持在公共图书馆领域开展国际交流与合作”。(2)视频拍摄、剪辑等知识。虽然图书馆学专业并没有专门开设此课程,但随着全民短视频时代的到来,短视频的制作与发布成为图书馆发布消息和开展活动宣传时不可或缺的一种方式,对此类知识的学习和掌握是很有必要的。(3)沟通心理学、管理学、营销学等相关交叉学科知识。如武汉大学^[12]开设的“管理学原理”“网络广告”,中山大学^[13]开设的“数据赋能与数字营销”,南京大学^[14]开设的“网络营销”“信息经济学”,郑州大学^[15]开设的“文化展陈设置”“信息社会学”等扩展课程,为图书馆现实工作的开展提供了更完备的知识理论,可以实现《公共图书馆法》第三、三十三、三十四、三十六、四十一等条文的工作要求。

图书馆学是一门交叉学科,这是由图书馆行业的性质所决定的^[19],因此,馆员学习并储备尽可能丰富的知识是工作所需。而知识的学习和掌握存在一定的层次性和递进性,馆员学习时需要根据知识点的重要程度和认知规律层层推进。例如从基础性、重要性角度来看,应首先学习传统业务类知识,保证基础工作的开展;在此之上进一步学习数字技术知识,满足现代图书馆工作的需要。从认知规律角度来看,每门课程中的知识点都存在一定的内在逻辑,例如图情档学科核心课程“信息组织”,只有对信息组织原理有所了解之后,才能进入对信息描述知识点的学习,在掌握了信息描述相关内容之后,再学习如何对信息进行标引,一系列学习过程是存在先后关系和承接顺序的。以华中师范大学^[16]“信息组织”课程教学大纲为例,对该课程中知识点之间的关联关系进行表述,构建该课程的知识地图如图2所示。对

课程知识地图的调研和分析,可为馆员自主学习或培训课程设置提供参考,便于根据知识点掌握的先后顺序进行课程的安排。因篇幅所限,其他课程知识地图不再一一绘制。

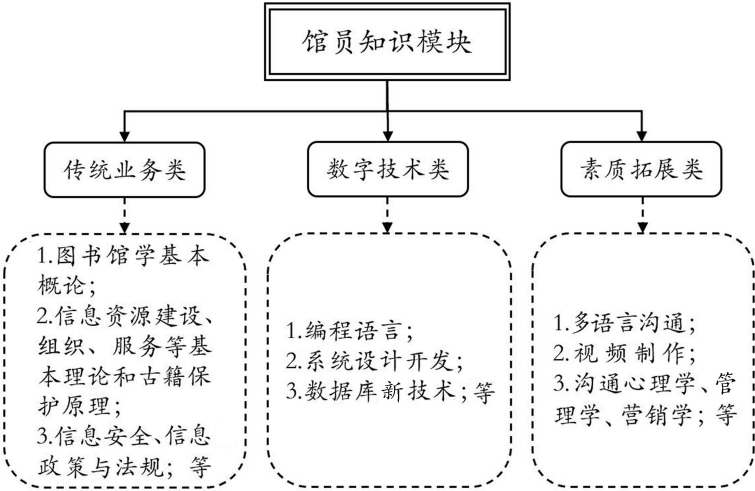


图1 馆员知识模块

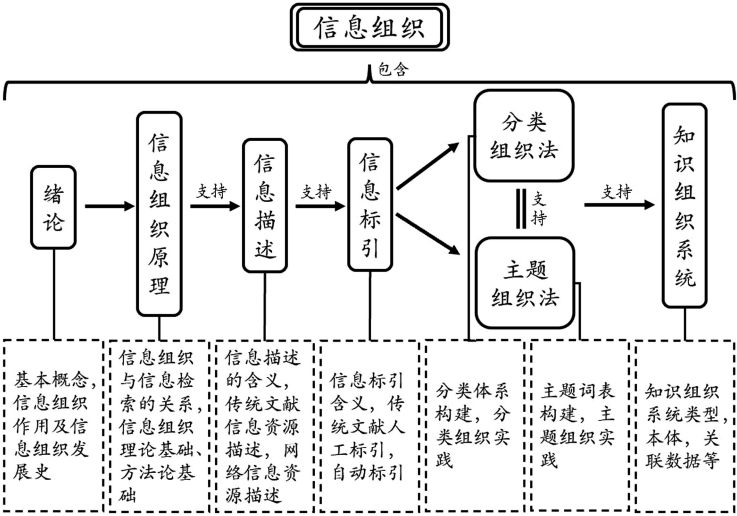


图2 “信息组织”课程知识地图

3 馆员能力模块

知识本身固然重要,但学以致用、将知识转化成能力更加重要。一个人的能力不仅与他所掌握的知识量和知识深度有关,更重要的是与他能否运用这些知识实际问题紧密相关。图

书馆员有了丰富的知识储备还远远不够,将储备知识转化为服务读者、组织资源、营销推广等的能力才能对图书馆的运行提供有力保障。综合前述研究,将馆员能力模块归纳为信息域、技术域、社交域三大领域能力,如图3所示。

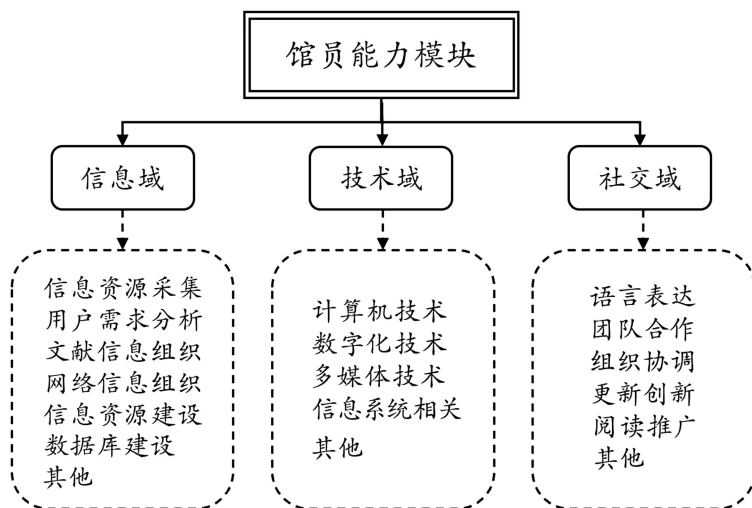


图3 馆员能力模块

信息域,即信息的搜集、获取、筛选、整理、加工、序化、传递和保存的能力,是图书馆员的专业核心能力,是开展图书馆工作的基础能力。具体包括:(1)信息采集能力,对应图书馆工作中书刊的适配采编、古籍善本的广泛搜集等;(2)准确了解用户个性化需求的用户需求分析能力;(3)对文献进行分类和编目等的文献信息组织能力;(4)建立信息导航和信息系统的网络信息组织能力;(5)检索系统、信息共享平台建设等的信息资源建设能力;(6)服务于图书馆普遍业务工作的各类型数据库建设能力,如数据库的精准购买、数据挖掘与分析、数据库的开发和应用、专题特色数据库建设等。

技术域,指利用现代新兴技术为读者提供更方便、更精准服务的能力,是新时代必不可少的一种新型能力。包括:(1)最基础的软件应用、硬件故障分析与修复等计算机使用能力;(2)图书馆数字化建设和自动化系统建设能力,如数据库技术应用、信息系统开发与应用、系统开发相关技术的评估以及技术路线的确定、各类系统的购买、信息系统的运营和维护等;(3)短视频拍摄与剪辑、利用新媒体进行信息传播的能力。无论是《公共图书馆法》中关于服务形式的要求、高校的

专业课程设置,还是图书馆招聘启事^[20]、发展趋势分析^[21]等都突出强调新型信息技术的应用,要求图书馆打造数字化工作环境、馆员实现数字化工作方式,可见技术能力是新的信息环境下馆员能力建构的重心。

社交域,也可以理解为作为社会人的社会性能力,包括:(1)与读者和同事交流沟通、外语表达、文字表述和内容撰写等方面的语言表达能力;(2)参与团队项目、为团队献计献策、进行有效谈判促成合作的团队合作能力;(3)开展图书馆组织结构设计、组织并优化业务流程、协调图书馆业务、控制图书馆任务进展等的组织协调能力;(4)自主学习、持续学习并进行知识更新的能力,具有创新意识并能够大胆尝试的创新能力;(5)针对读者需求进行书籍个性化推荐、活动策划与实施等阅读推广能力。不管是创新创造还是阅读推广无疑都是当下和未来图书馆的工作重心,但目前馆员在这些方面的能力尚有欠缺,还不能很好地满足图书馆工作需要^[22],在馆员未来的培训和实践中要进一步加强。

总的来说,信息域强调的是图书馆员的专业性和普遍性能力;技术域强调运用相关信息技术工具来提高工作效率和服务质量的能力;社交域

则是馆员工作中的综合能力体现。这三大领域能力具有专业性、时代性和发展性,是图书馆员培训教育和图书馆建设的核心,对其主要指标和内涵的解释如表 2 所示。

4 馆员知识与能力体系

本研究以《公共图书馆法》对图书馆工作的要求为理论依据,结合高校课程设计和图书馆业务的相关要求,搭建馆员知识与能力体系——“123 结构体系”,即一个依据、两大模块、三层等级,如图 4 所示。

该体系的构建以助推馆员人才队伍建设为导

向,主要目的在于让馆员对所从事职业的要求有明确的基本准绳,了解自己是否具备所需知识与能力,及时发现自身不足;同时也有助于图书馆管理者了解岗位人力资源需求,从而制定更有针对性的培训计划和考核制度。从知识到能力的转化路径来看,知识通过听和看进行接收,是一个识得的过程;而能力是通过练和用从而达到熟练掌握和运用知识的习得过程,二者之间通过不断的实践实现转化。知识是能力的源泉,丰富了知识有利于能力的提高,反过来,提高了能力又会促进知识的掌握,二者相互依存、相互促进。

表 2 馆员能力的主要指标和内涵

	指标	内涵
信息域	信息资源采集	书刊的适配采编,古籍善本的广泛搜集
	用户需求分析	准确了解用户个性化需求
	文献信息组织	对文献进行分类和编目
	网络信息组织	信息导航和信息系统的建立
	信息资源建设	文献检索系统、信息共享平台等的建设
	数据库建设	数据库的精准购买、数据挖掘与分析、数据库的开发和应用、专题特色数据库的建设
	其他	古籍保护、纸本资源数字化、信息预测等
技术域	计算机技术	计算机软件应用、硬件故障分析与修复
	数字化技术	馆藏数字化、新兴技术(大数据、人工智能、区块链等)在图书馆工作中的应用
	多媒体技术	短视频拍摄与剪辑、新兴媒体的信息传播与应用
	信息系统相关	信息系统开发与应用、相关技术分析评估、系统开发技术路线的确定、各类系统的购买服务、信息系统的运营和维护
	其他	识别技术、存储技术、消毒书柜的使用等
社交域	语言表达	与读者和同事交流和沟通、外语表达、文字表述和内容撰写
	团队合作	具备团队意识、积极参与团队项目、为团队献计献策、进行有效谈判促成合作
	组织协调	图书馆组织结构设计、组织并优化业务流程、协调图书馆业务、控制图书馆任务进展等
	更新创新	能够进行自主学习、能够及时更新知识、能够具有创新意识并大胆尝试
	阅读推广	具备一定的文学素养、具备阅读鉴赏能力、能够针对读者需求进行个性化推荐、沟通交流、活动策划与实施
	其他	财务管理、培训演讲等

馆员知识与能力体系分为三层等级,即基础-进阶-竞争。从知识模块来看,传统业务类知识

是基础,数字技术类知识是进阶,素质拓展类知识是竞争。无论社会如何发展、技术如何进步、用户

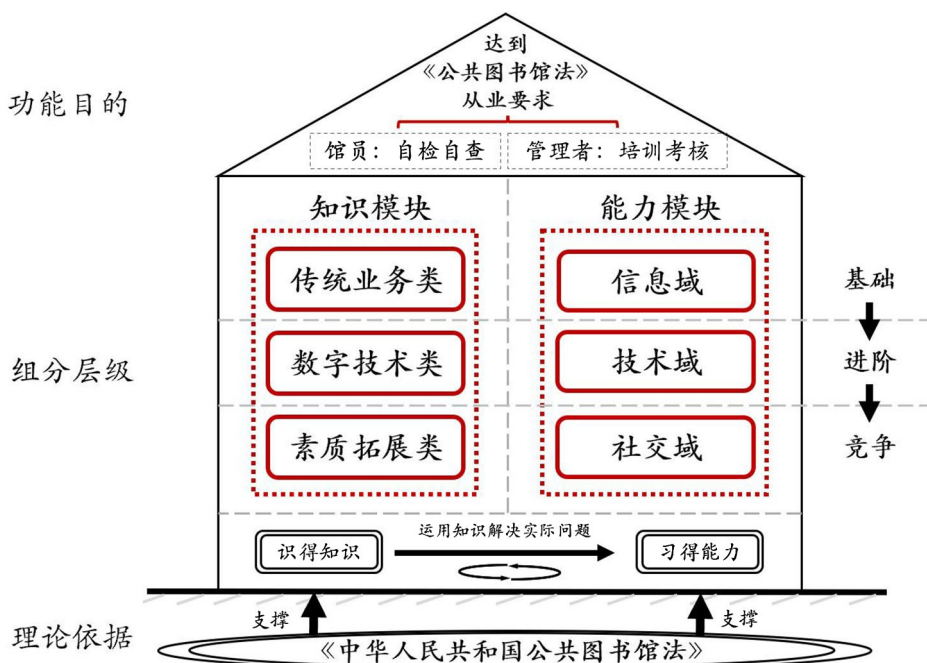


图4 《公共图书馆法》视域下的馆员知识与能力体系

需求如何更新、图书馆形态如何变化,图书馆馆员的专业基础知识不能丢,这是每一个图书馆工作者都需要储备的知识内容。而当前的数字经济时代对馆员提出了新的知识要求,云计算、大数据等技术都与数据相关,只有掌握了数字技术类知识才能运用这些数据和技术进行馆藏建设、学科建设等。在此基础上,进一步掌握素质拓展类知识就可达到优于一般馆员的知识层级,这是馆员竞争力所在。能力模块同样如此,信息域能力是馆员最基本的能力要求,充分利用专业知识为用户提供文献和信息服务是开展图书馆工作的基础。新兴技术的快速发展及其在图书馆的具体应用,使得图书馆服务模式、存在状态等都发生很大改变,馆员掌握并使用现代信息技术,可进阶完成数字时代图书馆的多项工作要求,而信息技术的快速更新也对馆员能力提出了新的挑战。社交域能力在馆员的日常工作中必不可少,但真正善于运用这些能力满足用户泛在化、多样化需求的馆员并不多见。例如公共图书馆重要

职责之一的阅读推广工作,理论上来说其相关能力应该是馆员的基本技能,但社会发展与读者阅读习惯的变化,使得阅读推广工作向着复杂化、精细化、系统化方向发展,这就需要馆员不断提升相关能力才能更具竞争优势。从吴晞^[23]、张章^[24]等学者对阅读推广现状的研究可见,现阶段馆员的阅读推广能力仍处在建构阶段,阅读推广工作的开展是馆员综合能力的体现,而真正满足阅读推广人能力要求的馆员少之又少。谁具备并运用了相关能力,谁就可能为读者提供更加优质和满意的服务,这也是对比其他馆员更具竞争力的体现。

需要注意的是,馆员知识与能力体系是一个动态体系,需要因岗制宜、因时制宜。在现实工作中使用馆员知识与能力体系时,要考虑图书馆自身角色和功能定位,以及馆员与岗位的匹配度问题。此外,随着信息技术和行业定位的不断发展变化,图书馆员的知识与能力需要及时调整和更新,它绝不是一成不变的,而是具有动态性、发展

性的特点。

当然,馆员的知识与能力体系既需要不断研究、持续更新,更需要根据图书馆实际情况将馆员知识与能力真正转化应用到现实工作中。在日常工作实践中馆员应不断对自身能力进行查漏补缺,持续学习、积极主动完善个人知识储备以应对读者日益多样的服务需求,并加强交流合作,充分激发自身潜能。

5 结语

在图书馆变革发展的黄金时期,存在非常多的复杂问题,例如政策法规的修订、业务流程的重组、新兴技术的应用等,但其中最核心的问题是馆员的知识与能力问题,这是决定图书馆发展的关键性因素。本文以《公共图书馆法》为依据,结合图情档学科课程设置,力求勾勒出法条涉及的馆员知识与能力要求的全貌。构建馆员知识与能力体系是新时期开展公共文化服务的迫切需求,更是公共图书馆事业未来发展的重要推动力。只有明确馆员知识与能力要素,才能真正达到依法从业要求、实现图书馆的工作目标与任务,才能为用户提供高质量、个性化的服务,同时实现馆员自身的社会价值。

参考文献

- 1 柯平.《公共图书馆法》专家解读[M].北京:国家图书馆出版社,2018.
- 2 IFLA Code of Ethics for Librarians and Other Information Workers[EB/OL]. [2022-01-21]. https://www.ifla.org/?s=Code+of+Ethics+for+Librarians+and+Other+Information+Workers&_sfm_type%5B%5D=0&_sfm_type%5B%5D=1&_sfm_type%5B%5D=2&_sfm_type%5B%5D=3.
- 3 ALA. Core Competences of Librarianship[EB/OL]. [2022-06-18]. <https://www.ala.org/educationcareers/careers/corecomp/corecompetences>.
- 4 Jones R, et al. Competencies for information professionals of the 21st century introduction[J]. Info-

rmation Outlook, 2003, 7(10): 11-17.

- 5 YALSA. Teen Services Competencies for Library Staff[EB/OL]. [2022-06-18]. <http://www.ala.org/yalsa/guidelines/yacompetencies>.
- 6 Swan A, Brown S. Skills, role and careers structure of data scientists and curators: Assessment of current practice & future needs[EB/OL]. [2022-06-14]. <http://www.Jisc.ac.uk/whatwedo/programmes/digitalrepositories2007/dataskillscareers.aspx>.
- 7 David Lee King. Basic Competencies of a 2.0 Librarian[EB/OL]. [2022-07-05]. <https://davidleeeking.com/basic-competencies-of-a-20-librarian>.
- 8 陈传夫, 丁宁. 美国新信息环境下图书馆职业核心能力的讨论及其借鉴意义[J]. 图书馆论坛, 2009(6): 25-29, 41.
- 9 徐建华. “图书馆普通员工职业胜任力研究”专题导言[J]. 国家图书馆学刊, 2017(2): 3-4.
- 10 初景利, 张国瑞. 面向智慧图书馆的馆员能力建设[J/OL]. 图书馆理论与实践: 1-5 [2022-06-17]. <https://doi.org/10.14064/j.cnki.issn1005-8214.20220315.001>.
- 11 中国社会科学院语言研究所词典编辑室. 现代汉语词典[M]. 北京: 商务印书馆, 2012: 1479.
- 12 武汉大学信息管理学院培养方案[EB/OL]. [2022-06-18]. <http://sim.whu.edu.cn/jx/bksjy/pyfa.htm>.
- 13 中山大学信息管理学院专业介绍[EB/OL]. [2022-06-18]. <https://ischool.sysu.edu.cn/zh-hans/content/libraryscience>.
- 14 南京大学信息管理学院课程设置[EB/OL]. [2022-06-18]. <https://im.nju.edu.cn/07/f9/c13287a591865/page.htm>.
- 15 郑州大学信息管理学院图书馆学专业培养方案[EB/OL]. [2022-06-18]. <http://www5.zzu.edu.cn/xxgl/info/1084/1435.htm>.
- 16 华中师范大学信息管理学院人才培养[EB/OL]. [2022-06-18]. <http://imd.ccnu.edu.cn/rcpy1.htm>.

- 17 Rita C. Richey, et al. The Legacy of Robert Mills Gagne[M]. Syracuse, NY:ERIC Clearinghouse on Information and Technology, 2000:25-50.
- 18 吴红耘,皮连生.修订的布卢姆认知教育目标分类学的理论意义与实践意义——兼论课程改革中“三维目标”说[J].课程·教材·教法,2009(2):92-96.
- 19 郑章飞,等.新时期图书馆员职业能力要求与模块化培养[J].高校图书馆工作,2018(4):3-9.
- 20 吴拓,傅文奇.基于招聘信息的我国图书馆人才需求调查与分析[J].国家图书馆学刊,2018(6):18-29.
- 21 吴建中.走向第三代图书馆[J].图书馆杂志,2016(6):4-9.
- 22 杨沉.图书馆员新型能力:涵义、驱动因子、框架及其建构路径[J].国家图书馆学刊,2017(5):59-67.
- 23 吴晞.图书馆阅读推广的若干热点问题[J].图书馆,2015(12):31-33.
- 24 张章.阅读推广人培训的现状与展望——以中国图书馆学会阅读推广人培育行动为例[J].图书馆杂志,2016(8):36-41.
- (李玉海 教授 华中师范大学信息管理学院院长,花夏 华中师范大学信息管理学院图书情报专业2021级硕士研究生,金喆 华中师范大学信息管理学院图书情报与档案管理专业2021级博士研究生)

收稿日期:2022-07-15

《中央支持地方公共文化服务体系建设 补助资金管理办法》印发

2023年1月20日,财政部印发《中央支持地方公共文化服务体系建设补助资金管理办法》,自2023年1月1日起施行。该办法明确将公共图书馆提供基本公共文化服务、全国智慧图书馆体系建设、公共图书馆设施维修和设备购置、地方公共图书馆免费开放运转、公共图书馆总分馆建设等纳入中央补助资金范围。

资料来源

关于印发《中央支持地方公共文化服务体系建设补助资金管理办法》的通知[EB/OL].[2023-02-06].
http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2023-01/20/content_5738185.htm.

(国家图书馆研究院 提供)