

# “十四五”时期我国公共图书馆发展环境分析和战略思考<sup>\*</sup>

屠淑敏

**摘要** 为明确“十四五”时期我国公共图书馆的战略定位和发展方向,本文分析了我国公共图书馆的发展环境,认为“十四五”仍是我国公共图书馆事业发展的关键战略机遇期,且仍面临着经济、技术、社会等方面的新挑战,为此提出了联合发展、社会化发展、技术引领、可持续发展和国际化发展等五个方面的战略建议。参考文献 37。

**关键词** 公共图书馆 十四五 环境分析 发展战略

## Development Environment Analysis and Strategic Thinking of Public Libraries in China during the 14th Five-Year Plan Period

Tu Shumin

**Abstract:** In order to clarify the strategic positioning and development direction of public libraries in China during the 14th Five-Year Plan period, this paper analyses the development environment of public libraries in China, and believes that the 14th Five-Year Plan period is still an strategic opportunity for the development of public libraries in China, but with new challenges in economy, technology and society perspectives. This paper puts forward strategic suggestions from five aspects including joint development, socialisation development, technology guidance, sustainable development and international development. 37 refs.

**Keywords:** Public Library; 14th Five-Year Plan; Environmental Analysis; Development Strategy

“十四五”是我国全面建成小康社会之后的第一个五年,也是我国向第二个百年奋斗目标进军、实现新的更大发展的关键时期。凡事预则立不预则废,为一个开启新时代的五年谋篇布局、擘画蓝图于每一个行业都是一件意义重大的事。为此,以战略思维把握全局,审视公共图书馆所处环境的变化,分析这些变化给公共图书馆行业带来的影响,并且思考在这种影响下公共图书馆应该选择何种发展道路,采取哪些应对措施,理应成为当下公共图书馆领域最重要的工作之一,这也是本文试图探讨的主要问题。

### 1 “十四五”时期是我国公共图书馆事业发展的关键战略机遇期

在党的十九届五中全会上,以习近平同志为核心的党中央对我国当前形势做出重大论断,认为“我国发展仍然处于重要战略机遇期”<sup>[1]</sup>。这一判断同样适用于我国公共图书馆事业。纵观全局,“十四五”于我国公共图书馆来说仍是一个可以大有作为的重要战略机遇期。

#### 1.1 “十三五”时期我国公共图书馆事业的稳步发展为“十四五”奠定了良好的基础

“十三五”时期,我国公共图书馆事业各项任务稳步推进,在多个方面取得了积极进展:设施网

<sup>\*</sup> 本文系国家图书馆、中国图书馆学会“全国公共图书馆发展战略研究”项目子课题“公共图书馆发展环境及趋势研究”研究成果之一。

络体系不断完善,截至2019年末,全国县级以上政府设立的公共图书馆达到3196个,馆藏总量超过11亿册,年流通人数超过9亿人次<sup>[2]</sup>;县域总分馆建设积极推进,截至2019年10月,全国已有1724个县(市、区)建成县级图书馆总分馆制,完成比例达到75%<sup>[3]</sup>;老少边穷地区公共图书馆服务的“短板”得以弥补,有效促进了公共图书馆事业在城乡、区域、人群的均衡发展和服务的普遍均等。以效能提升为导向的体制、机制、实践创新亮点纷呈,社会力量参与公共图书馆建设与服务的探索、不同层级公共图书馆法人治理结构的试点、围绕“推动、引导、服务全民阅读”的实践创新等,不断激发事业发展活力,加速了我国公共图书馆事业的繁荣。资源建设、保障和共享水平进一步提升,各地公共图书馆积极落实新增藏量指标,优化文献资源结构,建立涵盖纸本文献、缩微文献、数字资源、网络资源等各种资源类型的公共图书馆信息资源体系,较好满足了公众新环境下的文献信息服务需求。这些都为下一阶段公共图书馆更高质量的发展奠定了良好的基础。

## 1.2 不断完善的公共文化政策和法制体系夯实了我国公共图书馆事业发展的基石

我国党和政府高度重视文化工作,近年来,以习近平同志为核心的党中央尤其关注中国特色社会主义文化事业,特别是2019年9月8日国家图书馆建馆110周年前夕,习近平总书记给国图八位老专家回信<sup>[4]</sup>,首次就图书馆事业作出专门重要论述,充分体现了以习近平同志为核心的党中央对文化事业、图书馆事业、国家图书馆工作的高度重视。

我国公共图书馆事业的政策和法制体系也在不断完善。自2005年党的十六届五中全会首次明确提出建设“公共文化服务体系”以后,国家出台了《关于加强公共文化服务体系建设的若干意见》《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》《国家基本公共文化服务指导标准(2015—2020年)》等一系列推动和加快公共文化服务体系建设的政策文件,公共文化服务体系政策成为支撑我

国公共图书馆事业发展的核心政策,为我国公共图书馆事业发展提供了良好的政策保障。

尤其是“十三五”时期,我国公共文化领域贯彻落实全面依法治国战略,相继颁布了公共文化领域第一部综合性、全局性、基础性的法律《中华人民共和国公共文化服务保障法》和我国第一部推进公共图书馆事业发展的专门法《中华人民共和国公共图书馆法》。两部重要法律和重大改革政策紧密衔接,构筑了体现公共图书馆事业发展规律的基本制度,形成了保障人民利用图书馆权利的基本规范,为我国公共图书馆“十四五”时期更快更好地发展夯实了法治基础。这是我国公共图书馆事业可以不断取得新成绩并且持续保持高质量发展的前提。

## 1.3 经济的持续繁荣和企业社会责任意识的提升为我国公共图书馆事业的发展注入了强大的动力

公共图书馆需要公共财政的支撑。我国经济保持了多年的繁荣,经济规模不断扩大,在世界主要经济体中名列前茅<sup>[5]</sup>,这也保证了我国文化事业经费的逐年增加;1979—2018年,文化事业费年均增长14.3%;2019年,中央财政补助各地文化和旅游建设资金101.00亿元,比上年增长22.5%<sup>[6]</sup>。虽然近年来世界经济中不稳定因素明显上升,中国经济下行压力加大,但中国经济发展的韧性持续显现,经济稳中向好、长期向好的基本趋势没有改变,这为我国公共图书馆事业继续发展奠定了必要的经济基础。

伴随着经济发展的还有我国企业社会责任意识的提升。在2020年《财富》杂志发布的世界500强排行榜中,中国上榜公司数量从1997年的4家跃升到了124家,第一次超过了美国(121家),实现了历史性跨越<sup>[7]</sup>。与此同时,一些有社会责任与担当、有理想与情怀的企业家逐步完成了由“企业家”向“慈善家”的意识和身份转变。根据胡润研究院发布的《2019胡润慈善榜》,我国慈善家年度捐赠总额上升至225亿元,有114位中国最慷慨的慈善家过去一年慈善捐

赠都超过2000万元人民币<sup>[8]</sup>。这意味着我国企业已经具备承担更多社会责任的能力和条件。而公共图书馆一直是吸引公益捐赠的一个重要领域,近年来,我国公共图书馆获得了更多社会力量的支持,企业家向公共图书馆捐赠文献、资金、设备,无偿提供使用场地等公益行为正在变得越来越普遍。可以预见,这种态势在“十四五”时期还将持续下去,这是我国公共图书馆未来发展的强大动力。

#### 1.4 国家区域发展战略的扎实推进为我国公共图书馆进一步推动跨区域联合发展提供了契机

新中国成立以来,党中央、国务院一直高度重视区域协调发展,时至今日,京津冀协同发展以及长三角、珠三角一体化发展态势已相对明显,跨行政区联系也越发普遍。2020年政府工作报告再次提出“要加快落实区域发展战略,继续推动西部大开发、东北全面振兴、中部地区崛起、东部率先发展,深入推进京津冀协同发展、粤港澳大湾区建设、长三角一体化发展,推进长江经济带共抓大保护。”<sup>[9]</sup>这表明了国家推动更高水平区域协同发展的决心。

联合发展同样是我国几代公共图书馆人的共同梦想。为了更好地发挥行业整体力量,解决资源贫乏和服务能力不足的问题,早在1957年,国家就出台了《全国图书协调方案》,成立了北京、上海两个全国性中心图书馆以及武汉、沈阳、南京、广州、成都、西安、兰州、天津、哈尔滨等九个地区性中心图书馆,统筹不同地区图书馆之间的协作协调<sup>[10]</sup>。但由于种种原因,我国公共图书馆的跨区域联合一直没能达到理想的程度。现阶段国家层面的区域发展战略为公共图书馆进一步推动跨区域的联合发展提供了契机。一方面,已有的区域合作成果为文化领域的联合互动奠定了基础;另一方面,为贯彻中央有关区域一体化发展的战略部署,“十三五”时期,长三角、珠三角、京津冀等地区的公共图书馆已经开展了一系列战略合作,而“十四五”正是公共图书馆在此基

础上进一步推动区域联动共享,优化资源配置,建立长效合作机制,全面提升区域公共文化服务创造力、竞争力和影响力的有利时机。

#### 1.5 欧美公共图书馆的发展态势为我国公共图书馆事业的国际化提供了契机

21世纪10年代,因为经济衰退等各种原因,欧美国家的公共图书馆事业经历了一个相对低潮的发展期,政府对公共图书馆的投入减少,部分图书馆被迫关闭,公共图书馆服务遭到严重削减。以英国和美国为例:根据英国特许公共财政和会计学会(CIPFA)2019年度的调查数据,与2010年相比,2019年英国(不包括北爱尔兰)图书馆数量减少了773家(近五分之一),图书馆财政支出下降了29.6%,图书馆政府雇员从24,000名下降到15,300名,图书馆的访问量从3.15亿次下降到2.26亿次<sup>[11]</sup>。美国博物馆和图书馆服务署发布的《公共图书馆调查》(2018财年)和《美国公共图书馆》(2017财年)显示,2008—2017十年间,美国公共图书馆的人均收入下降4.4%,人均支出下降5%,文献流通下降10.3%,到馆人数下降17.5%,参考服务下降24.9%,人员(每25,000人拥有图书馆员数)下降7.8%<sup>[12]</sup>。

而在此期间,我国公共图书馆事业发展迅速,根据《2012年文化发展统计公报》<sup>[13]</sup>和《2019年文化和旅游发展统计公报》<sup>[6]</sup>,2019年,全国公共图书馆数量为3196个,比2012年增加了120个;平均每万人公共图书馆建筑面积为121.4平方米,比2012年增长了55%;全年全国人均购书费为1.68元,比2012年增长了68%;全年总流通人次90,135万,比2012年增长了108%。从设施到设备、资源到服务、活动到平台、制度到保障,我国公共图书馆具有创新意义的实践层出不穷<sup>[14]</sup>,已经开始从学习和借鉴“国外先进经验”向创造和贡献“中国经验”并存过渡。

## 2 “十四五”时期我国公共图书馆事业面临新的挑战

虽然仍处于重要战略机遇期,但我国公共图

书馆事业也面临着与以往任何时代都不同的复杂发展环境,机遇和挑战都有新的发展变化,这需要我们更加重视,并且深入分析、准确把握,才能为“十四五”发展做出更加精准的判断和部署。

## 2.1 经济发展中不确定因素明显增多,有必要做好政府财政支持有限增长甚至减少的准备

虽然我国经济企稳向上的基本面没有变,但也应该看到目前国内外错综复杂的经济形势。尤其是受新冠疫情的影响,世界经济陷入衰退,不确定因素显著增多,我国经济发展面临新的困难和挑战。根据财政部公布的数据<sup>[15]</sup>,2020年我国GDP增速为2.3%,比2019年下降了3.8个百分点;2020年全国一般公共预算收入同比下降3.9%,一般公共预算支出的增长率与2019年度相比下降了5.3个百分点;中国财政科学研究院发布的《财政蓝皮书:中国财政政策报告(2020)》<sup>[16]</sup>预测,“十四五”期间我国GDP增速总体将处于5%—6%区间,全国一般公共预算收入增速可能进一步放缓,财政支出仍面临较大压力。这必然会挤压政府支持公共文化事业优先发展的空间。

在经费压力增大、不确定性增加及外部并不友好的大环境下,公共图书馆有必要增强忧患意识和紧迫感,考虑到未来一段时期地方预算紧张的可能性,将资金问题列为公共图书馆发展面临的重大挑战之一,加强统筹协调,在预算编制、执行、资源合理配置、中长期财政规划管理、跨年度预算平衡机制等方面着力,厉行节约,充分做好政府财政支持有限增长甚至减少的准备。

## 2.2 技术的颠覆性变革带来的挑战需要公共图书馆做好长期应对的准备

数字和互联网信息技术对公共图书馆行业产生了巨大影响。图书馆传统的信息功能面临着谷歌、百度等搜索引擎的挑战,更多的人开始借助搜索引擎而不是图书馆寻找信息。随着人工智能的蓬勃发展,关于“图书馆消亡”的担忧也

在日益加剧,2015年英国BBC根据牛津大学人工智能专家发布的一项研究结果,列出了未来20年最有可能被人工智能取代的20个职业,其中就包括图书馆员<sup>[17]</sup>。这些都是技术的颠覆性变革给图书馆行业带来的挑战,公共图书馆要做好长期应对的准备。

首先,要认识到技术带来挑战的同时也为图书馆的升级带来了机会,明智的策略、合理的利用可以缓解技术变革带来的短期阵痛,并为长期利益铺路。国际图联在《2017趋势报告更新版》中就提出了要反对“反图书馆”的观点,认为在互联网时代,图书馆仍然是被需要的,甚至会随着“反图书馆”的出现而变得更有价值,但前提是“要拥抱技术创新”“持续跟上技术变革的节奏”<sup>[18]</sup>。图书馆应该充分利用新技术,创造新的发展路径,开创新的发展空间。

其次,技术的发展日新月异,图书馆要预见那些在一段时期内会对公共图书馆领域产生重要影响的技术趋势,并探讨其应用的可能性。美国图书馆协会下设的未来图书馆中心(Center for the Future of Libraries)详细分析并持续跟进美国社会的发展趋势及其对图书馆产生的影响,技术方面的趋势是其重点分析的领域之一<sup>[19]</sup>。非营利组织新媒体联盟(NMC)致力于文化教育等方面新兴技术发展趋势的预估,每年都会分别发布高等教育、基础教育、图书馆、博物馆等不同领域的《地平线报告》<sup>[20]</sup>。这些技术类的趋势分析报告为我们预见引领未来公共图书馆发展的技术应用提供可借鉴的思路。

我国公共图书馆虽然在数字信息资源平台、智能化服务方面取得了一定的进展,对智慧图书馆建设也有了一些探索,但还未能对图书馆的核心业务产生实质性的影响和改善,与实现真正的智慧化服务还有很大距离。为此,公共图书馆更要深刻地认识到技术的变革给图书馆带来的挑战和机遇,在技术领域持续深耕、超前部署并推进前沿技术在图书馆的应用,实现文化和科技的深度融合发展,确保在科技洪流中不被淘汰。

### 2.3 用户需求的变化要求公共图书馆服务进一步优化调整和转型升级

“以用户为中心”是公共图书馆工作的出发点,用户需求的变化会对公共图书馆的发展产生重大的影响。分析当前我国公共图书馆的用户需求,可以看到以下几个特点。

一是对更高质量公共图书馆服务的需求。随着社会的发展和人们生活水平的提高,当前我国社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。就公共图书馆服务而言,公众已经不再满足于“有”公共图书馆服务,而是希望得到“更好的”公共图书馆服务,比如信息获取更加方便快捷、空间更加舒适、服务更具体验性和针对性等等。

二是对社会教育和终身学习的需求。未来的社会是一个知识和信息社会,它的发展取决于教育水平和创造力,终身学习是事业成功的先决条件。当前,我国义务教育已经全面普及,高等教育毛入学率超过50%,终身学习面临由传统的学历教育为主向学历教育、非学历教育、非正式教育、网络教育等多种形式并举的转变。同时,公众对终身学习的需求也更加多样化,质量要求也更高<sup>[21]</sup>。虽然我国的终身教育体系已经有了很大的发展,但是仍然不够完善,供给模式也比较单一,不能很好地适应公众对终身学习不断提升的需求。公共图书馆作为开展社会教育、提供终身学习的重要场所,需要考虑到用户正在发生深刻变化的终身学习需求。

三是对公共文化服务的发展性需求。按照马斯洛的需求层次理论,人的公共文化需求随着经济的发展会呈现从基本需求向发展性需求的演变<sup>[22]</sup>。公共文化发展性需求的一个突出特点是,人们的主体意识日益增强,开始寻求在公共文化服务过程中更大的自主性,从被动接受公共文化服务向主动参与公共文化服务转变<sup>[23]</sup>。国际经验表明,人均GDP 5000美元是产生这一变化的一个临界点<sup>[24]</sup>。2012年,我国人均GDP为6100美元<sup>[25]</sup>;2019年,我国人均GDP突破10,000美元<sup>[26]</sup>。可以认为,我国公众的公共文

化发展性需求已经相对强烈。公共图书馆有必要为公众的这种文化表达需求提供平台,帮助用户实现从公共文化使用者到生产者和创造者身份的转化。

### 2.4 跨界融合的发展趋势带来的竞争压力需要公共图书馆更加积极的应对

“互联网+”环境下,新技术、新业态、新模式不断涌现,行业壁垒被打破,跨界融合日益成为各行各业的普遍态势。一些行业开始跨界到公共图书馆的服务领域,比如合肥的“共享书店”<sup>[27]</sup>开展图书借阅服务,亚马逊、当当网等电商平台以低廉价格推出海量电子书包月服务,房地产商以图书馆服务培育地产项目的文化内涵和商业价值<sup>[28]</sup>,越来越多的机场、车站、酒店、餐厅等公共场所开始面向社会公众提供免费借阅或低价租阅图书服务。这些行业“跨界”到了原本属于公共图书馆的服务领域,并且颇具吸引力,公共图书馆的生存空间在被“蚕食”。

面对这样的趋势,公共图书馆已经有了一些应对,比如近年来应用越来越广泛的“你点书我买单”服务模式,就是公共图书馆和书店合作,重组业务流程,主动将图书借阅服务融入书店的积极探索;也有一些公共图书馆将服务融入到咖啡馆、花店、菜场、医院、地铁站、饭店等场所,通过拓展服务空间走近用户,并取得了较好的服务成效。但与其他行业相比,公共图书馆的响应速度和行动力度显然还是落后的,面对这一日益显著的融合发展趋势,公共图书馆需要更加积极的应对,在其他行业“融合进来”的同时,更加主动地“出去融合”,寻求与其他行业和机构合作的机会,尤其是要重新思考和上下游产业诸如出版社、书店、数据供应商等之间的关系,探索新的服务业态。

### 2.5 城市化过程中的农村转移人口融入问题对公共图书馆服务提出了更高要求

我国正处于快速的城市化发展阶段,2019年城市化率已达60.6%<sup>[29]</sup>。当农村人口向城市转移时,产生了被“经济性接纳,社会性排斥”的现象,一部分人虽然已经进入城市,但却未能完全融

入城市,普遍缺乏归属感<sup>[30]</sup>。2018年,我国非农产业劳动生产率为农业部门的4.6倍,而高收入国家的平均水平在2.2—2.5倍,这意味着我国劳动力从农业向非农产业、农村人口向城市转移的动力仍然非常强劲。按照目前的转移速度,达到均衡还需要10年以上的时间<sup>[29]</sup>。因此,大量农村人口向城市的转移还将是一个长期的过程,而由这种转移的惯性带来的社会问题也将在未来一段时间内继续存在。

城市化过程中的这一问题对公共图书馆服务提出了要求。“归属感,归根结底就是同在一座城市,应享受均等的公共服务。”<sup>[31]</sup>公共图书馆是公益性社会机构,是公共文化服务的重要提供者,是体现城市公平的重要场所,从农村转移人口的特点和实际需求出发,为其提供同等服务,帮助其融入城市生活,是公共图书馆公共属性的内在要求。为此,在“十四五”期间,公共图书馆需要更多地考虑这部分人口的需求,更好地发挥城市粘合剂和城市入口的作用,积极参与解决我国城市化进程中农村转移人口的城市融入问题。这既是公共图书馆的职责所在,也彰显了公共图书馆的社会价值。

## 2.6 不确定因素的增加给公共图书馆长期发展带来了更多不稳定性

现代社会的各种不确定因素和风险正在增加。尤其是2020年突如其来并且席卷全球的新冠疫情,给各行各业包括公共图书馆领域带来的巨大影响直到现在还没有消除,并且有长期存在的可能。可以预见,世界的复杂多变将会是一种常态,公共图书馆应在思想上做好充分的准备,加强应急管理体系和能力建设,增强发展弹性和韧性,建立更加灵活的危机应对和中长期风险管控机制,提升风险应对和治理水平。

## 3 我国公共图书馆“十四五”发展战略建议

在分析梳理我国公共图书馆面临的机遇、挑战以及各种影响因素的基础上,聚焦我国公共图书馆的现实需求和未来发展,提出如下公共图书

馆“十四五”发展战略建议。

### 3.1 实施联合发展战略

“联合”是当下全球图书馆领域最重要的关键词之一。面对瞬息万变的信息社会和各种不确定因素的挑战,通过联合的方式来共同应对是国际图书馆界公认的最佳解决方案。国际图联一直强调要建立一个“强大、联合的图书馆界”,因为“日益深化的全球化进程给图书馆界带来的挑战,只能以联合的图书馆界的包容性和全球性的响应来迎接和应对”<sup>[32]</sup>。

就我国公共图书馆而言,面对“十四五”时期的新挑战、新机遇,通过联合发展来推动资源的共建共享,从而提高服务效能、扩大信息的无差别和高效获取,同样应该成为最重要的发展战略之一。“十三五”时期,我国县域总分馆建设已经取得积极进展,技术条件也日益成熟,这些都为“十四五”期间更大范围和更深层次的联合共建奠定了基础。应当在继续完善县域总分馆体系的基础上,积极推动更广泛区域(市域、省域)不同层级公共图书馆之间的联合;在国家区域发展战略的指导下,更加注重跨区域的联动发展,尤其是在区域协同发展已经取得较好成效的京津冀、长三角、珠三角、粤港澳大湾区等地区,构建更加强大的图书馆联合体;进而推动全国层面的联合,进一步完善全国公共图书馆联合目录建设,完善全国公共图书馆用户系统建设,并基于联合目录推动以馆际互借、文献提供为主要形式的联合服务;同时还要加强公共图书馆和高校、科研院所等不同类型图书馆之间的合作,构建更加一体化和更大范围的图书馆服务体系。

### 3.2 实施社会化发展战略

公共图书馆的发展,不能局限于所属部门和文化系统的界限,必须面向社会,开放办馆,实现协同发展。就如吴慰慈先生所言,“图书馆事业是一项社会事业,办好这项事业不是单靠哪个部门就能办得到的,必须依靠全社会才能使图书馆事业兴旺发达起来。”<sup>[33]</sup>

从“十四五”时期的发展环境来看,一方面,



互联网和信息技术迅速发展,社会开放、融合程度越来越高,图书馆面临着多个行业的竞争压力;另一方面,社会环境和经济发展的诸多不确定性也给公共图书馆带来了一定的资金压力。为此,以开放融合的理念实施社会化发展战略,对于我国公共图书馆的“十四五”来说尤为重要。总体来说,公共图书馆的社会化发展战略至少应该包括以下几个方面的内容:一是面向社会的发展战略。以社会需求为着眼点,时刻关注用户需求的变化,从关注自身的行业导向转向关注外在的社会导向,构建面向大众的开放化服务体系,这是对公共图书馆社会化发展的基本要求。二是社会资源的全面整合。实践融合发展的理念,和各种社会机构建立更广泛深入的合作关系,从空间、设备、技术、人员等各个相关要素和服务出发全面整合资源,推动资源配置的社会化,实现共建共享共赢的低成本发展。三是积极融入城市发展体系。强调公共图书馆的社会角色,将公共图书馆的发展目标和城市的发展目标结合起来,建立公共图书馆和社会、城市、社区以及社区居民之间更加密切的联系,进一步体现公共图书馆在城市中的价值。四是推动社会化管理创新。在已取得法人治理结构改革成效的基础上进一步探索优化理事会、基金会等制度在我国公共图书馆领域更加成熟的运行模式,通过社会化管理创新,推动“管理”更好地迈向“治理”。

### 3.3 实施技术引领的发展战略

在技术改变世界的时代,图书馆不可能脱离技术发展单独存在,我们前面已经提到,技术的颠覆性变革带来的挑战需要公共图书馆做好长期应对的准备,不让技术为我所用就只能是被技术淘汰。为此,公共图书馆必须时刻关注技术的变化,积极拥抱技术创新,探索新兴技术在图书馆应用的可能性,并以此提升公共图书馆的服务和管理,这是公共图书馆面对未来发展时需要重点考虑的问题。

“十四五”期间,我国公共图书馆同样需要抓住新一轮技术革命的机遇,科学前瞻、预见技术

发展的规律特点,准确把握、及时布局公共图书馆技术创新的方向和重点,实施技术引领的发展战略。首先,要通过技术手段推动传统图书馆业务的迭代更新,比如在馆藏建设方面除了传统的纸质文献之外,更要关注数字作品的收集,并以稳定、可靠的方式加以处理和储存,推进数字遗产建设;在为用户提供信息方面,通过更大范围的馆藏数字化和信息网络基础设施建设来实现信息更加方便快捷的获取,构建值得信赖的信息知识网络,确保用户在任何时间、地点都能以某种方式获得图书馆的服务等等。其次,还要积极利用新技术丰富服务内容、提升服务体验,重点关注云计算、大数据、物联网、移动互联网、人工智能等技术与图书馆业务场景深度融合,通过无处不在的感知与联接,实现触手可及的“智慧”服务,在技术世界中更好地塑造公共图书馆的美好未来。

### 3.4 实施可持续发展战略

促进繁荣、增加经济机会、提升社会福祉和改善环境保护是可持续发展最主要的核心思想<sup>[34]</sup>。如今,可持续发展已经成为全球共识,联合国为此特别制定了《变革我们的世界:2030年可持续发展议程》<sup>[35]</sup>作为全人类的共同发展目标。

各国公共图书馆也在积极地思考行业的可持续发展之路,力求将自身的发展和联合国2030年议程联系起来,国际图联专门设立了可持续发展工作小组,制定《所有人的渠道和机遇——图书馆如何促进联合国2030年议程》<sup>[36]</sup>,帮助各个国家和地区的图书馆参与到推动联合国可持续发展目标的工作中去;美国图书馆协会将可持续发展作为图书馆管理的核心价值之一,把“可持续性”定义为“一个组织或团体的实践必须对环境无害、在经济上可行并且体现社会公平”<sup>[37]</sup>。可以看到,可持续发展正在成为全球公共图书馆越来越重要的战略优先事项。

落实并践行可持续发展理念,也是新时代我国公共图书馆事业实现高质量发展的必然选择。就“十四五”而言,推动我国公共图书馆的可持续发展,首先有必要在进一步推动社会公平上着力,

消除新环境下诸多新的信息、知识获取不平等现象,弥合因为人员流动、技术发展等带来的信息鸿沟和数字文盲问题,加强为弱势人群的服务,推动包容性发展;其次需要更多地体现公共图书馆在促进经济发展中的作用,提供终身教育、终身学习以及培训的机会等,提升公众的多元素养,增进就业能力,进而改变人们的生活;第三要践行绿色图书馆理念,一方面图书馆建筑本身最大程度地减少对自然环境的负面影响并使室内环境质量达到最优,另一方面开展与绿色环保运动相关的服务、活动和馆藏建设,承担图书馆在环境保护运动中的社会责任。

### 3.5 实施国际化发展战略

国际间图书馆界的交流,对公共图书馆事业的发展有着积极的影响。国际化是一种更加积极主动的开放创新战略,是一个深度参与国际合作,融入全球发展进程,提升国际影响力、吸引力和竞争力的过程。分析行业发展环境,可以看到“十四五”是我国公共图书馆更好地站上国际舞台的良好机遇期,为此,国际化发展应该成为我国公共图书馆“十四五”时期建设和发展的一个战略重点。

实施国际化发展战略,首先要加强国际化的顶层设计,在国家层面统一协调,为各层级公共图书馆搭建顺畅的国际交流平台,提供更多与国外图书馆界合作交流的机会,建立我国公共图书馆在国际舞台上的整体形象;其次,要进一步拓展对外交流的深度和广度,通过人员互访、资源共享等推动合作,利用高水平的学术会议搭建国际学术交流平台,通过在国际图联等国际图书馆行业机构的委员竞选、奖项申请、标准指南制定等事项中表达观点和意见等方式深入参与国际图书馆事务,积极融入国际图情界,让世界听到更多的中国声音;此外,还有必要培养一批具有全球视野和国际竞争力的创新人才,为我国公共图书馆的国际化发展提供人才支撑。

“十四五”已经扬帆起航,党和国家为我们勾勒了可预期的美好前景,也为公共图书馆事业的

未来打了一剂强心剂。作为图书馆人,也应该坚定信心,立足当前,着眼长远,以高质量和可持续为发展主线,以满足人民群众需求为根本目的,积极应变、科学部署、精准施策,为“十四五”起好步,为公共图书馆事业发展开创新局面。

### 参考文献

- 1 新华社. 中共中央关于制定国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议[EB/OL]. [2020-12-22]. [http://www.gov.cn/zhengce/2020-11/03/content\\_5556991.htm](http://www.gov.cn/zhengce/2020-11/03/content_5556991.htm).
- 2 中华人民共和国文化和旅游部 2019 年文化发展统计公报[EB/OL]. [2020-12-13]. [https://www.mct.gov.cn/whzx/ggtz/202006/t20200620\\_872735.htm](https://www.mct.gov.cn/whzx/ggtz/202006/t20200620_872735.htm).
- 3 文化和旅游部关于政协十三届全国委员会第二次会议第 1995 号(文化宣传类 176 号)提案答复的函[EB/OL]. [2020-04-12]. [http://zwgk.mct.gov.cn/auto255/201910/t20191028\\_848524.html](http://zwgk.mct.gov.cn/auto255/201910/t20191028_848524.html).
- 4 新华社. 习近平给国家图书馆老专家回信[EB/OL]. [2021-02-22]. [http://www.gov.cn/xinwen/2019-09/09/content\\_5428592.htm](http://www.gov.cn/xinwen/2019-09/09/content_5428592.htm).
- 5 List of countries by largest historical GDP[EB/OL]. [2021-03-03]. [https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_countries\\_by\\_largest\\_historical\\_GDP](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_countries_by_largest_historical_GDP).
- 6 中华人民共和国文化和旅游部 2019 年文化和旅游发展统计公报[EB/OL]. [2020-05-22]. [https://www.mct.gov.cn/whzx/ggtz/202006/t20200620\\_872735.htm](https://www.mct.gov.cn/whzx/ggtz/202006/t20200620_872735.htm).
- 7 财富中文网. 2020 年《财富》世界 500 强排行榜[EB/OL]. [2020-10-02]. [https://www.fortunechina.com/fortune500/c/2020-08/10/content\\_372148.htm](https://www.fortunechina.com/fortune500/c/2020-08/10/content_372148.htm).
- 8 胡润研究院发布《2019 胡润慈善榜》[EB/OL]. [2020-10-02]. <http://www.hurun.net/CN/Article/Details?num=EA96B4EB1E0F>.
- 9 中国政府网. 2020 年政府工作报告[EB/OL].



- [2020-11-03]. <http://www.gov.cn/zhuanti/2020lhzfzgbg/index.htm>.
- 10 全国图书协调方案. 中华人民共和国国务院公报[R]. 1957年第45号.
  - 11 Flood A. Britain has closed almost 800 libraries since 2010, figures show annual survey shows sharp cuts to local authority funding have led to the loss of 17% of branches, alongside sharp staff and funding shortfalls [EB/OL]. [2020-06-27]. <https://www.theguardian.com/books/2019/dec/06/britain-has-closed-almost-800-libraries-since-2010-figures-show>.
  - 12 老槐. IMLS 发布 17 财年美国公共图书馆调查 [EB/OL]. [2020-09-10]. <https://mp.weixin.qq.com/s/9MgGfwNyPxH2evm8YupP7>.
  - 13 中华人民共和国文化部 2012 年文化发展统计公报 [EB/OL]. [2021-03-03]. <http://www.gov.cn/foot/site1/20140421/782bcb888d4914bf24b301.pdf>.
  - 14 饶权. 中国图书馆的历史经验与转型发展 [J]. 中国图书馆学报, 2019(9): 15-26.
  - 15 财政部. 2020 年中国财政政策执行情况报告 [EB/OL]. [2021-03-03]. [http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/06/content\\_5590913.htm](http://www.gov.cn/xinwen/2021-03/06/content_5590913.htm).
  - 16 财政蓝皮书: 中国财政政策报告 (2020) [EB/OL]. [2020-12-27]. <https://www.pishu.cn/zxxz/xwdt/556955.shtml>.
  - 17 Frey C. B., Osborne M. The Future of Employment: How susceptible are jobs to computerisation? [EB/OL]. [2020-10-02]. <https://www.oxfordmartin.ox.ac.uk/publications/the-future-of-employment/>
  - 18 IFLA Trend Report Update 2017 [EB/OL]. [2020-05-06]. [https://trends.ifla.org/files/trends/assets/documents/ifla\\_trend\\_report\\_2017.pdf](https://trends.ifla.org/files/trends/assets/documents/ifla_trend_report_2017.pdf).
  - 19 Center for the Future of Libraries [EB/OL]. [2020-05-11]. <http://www.ala.org/tools/future>.
  - 20 EDUCAUSE. Publication. Horizon Report [EB/OL]. [2020-05-11]. [https://library.educause.edu/search/#?publicationandcollection\\_search=Horizon%20Report](https://library.educause.edu/search/#?publicationandcollection_search=Horizon%20Report).
  - 21 李立国. 搭建终身学习的“立交桥”(专家视点) [N]. 光明日报, 2020-10-27(14).
  - 22 Maslow A. H. A theory of human motivation [EB/OL]. [2021-03-03]. <http://psychclassics.yorku.ca/Maslow/motivation.htm>.
  - 23 康伟. 准确把握人民群众需求的新变化 [N]. 学习时报, 2013-07-22(3).
  - 24 林向阳, 胡睿宪. 人均 GDP5000 至 10000 美元国际发展经验及对策 [J]. 国际观察, 2007(6): 50-52.
  - 25 中华人民共和国 2012 年国民经济和社会发展统计公报 [EB/OL]. [2021-03-06]. [http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgh/ndtjgb/qgndtjgb/201302/t20130221\\_30027.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/tjgh/ndtjgb/qgndtjgb/201302/t20130221_30027.html).
  - 26 我国人均 GDP 突破 1 万美元 [EB/OL]. [2020-10-02]. [http://www.xinhuanet.com/2020-01/17/c\\_1125474704.htm](http://www.xinhuanet.com/2020-01/17/c_1125474704.htm).
  - 27 韩寒. 共享: 为实体书店创造生机 [N]. 光明日报, 2017-07-20(9).
  - 28 朱峻薇. 公共图书馆特色服务建设的实践与探讨——以杭州图书馆运动主题分馆为例 [J]. 图书馆杂志, 2019(4): 56-60.
  - 29 范毅. 我国城镇化发展新趋势 [N]. 北京日报, 2020-07-27(X).
  - 30 陈映芳, 罗国芬. 城市化研究述评 [J]. 中国城市研究, 2012(1): 1-8.
  - 31 蒋萌. 两会“好声音”: 农民工变居民能获得城市归属感吗? [EB/OL]. [2021-03-06]. <http://opinion.people.com.cn/n1/2017/0314/c1003-29145056.html>.
  - 32 IFLA President's Meeting 2017 and a Global Vision for a united library field [EB/OL]. [2020-08-23]. <https://www.ifla.org/node/11383>.
  - 33 吴慰慈, 董焱. 图书馆学概论 [M]. 北京: 国家图书馆出版社, 2008: 72.
  - 34 联合国网站 (中文). 促进可持续发展 [EB/OL].

- OL]. [2021-03-06]. <https://www.un.org/zh/sections/what-we-do/promote-sustainable-development/>.
- 35 联合国网站(中文). 变革我们的世界:2030年可持续发展议程[EB/OL]. [2021-03-06]. <https://www.un.org/zh/documents/treaty/files/A-RES-70-1.shtml>.
- 36 所有人的渠道和机遇:图书馆如何促进联合国2030年议程[EB/OL]. [2021-03-06]. <https://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/libraries-development/documents/access-and-opportunity-for-all-zh.pdf>.
- 37 ALA. Resolution for the Adoption of Sustainability as a Core Value of Librarianship [EB/OL]. [2021-01-08]. [http://www.ala.org/aboutala/sites/ala.org/aboutala/files/content/governance/council/council\\_documents/20139\\_ms\\_council\\_docs/ALA%20CD%2037%20RESOLUTION%20FOR%20THE%20ADOPTION%20OF%20SUSTAINABILITY%20AS%20A%20CORE%20VALUE%20OF%20LIBRARIANSHIP\\_Final1182019.pdf](http://www.ala.org/aboutala/sites/ala.org/aboutala/files/content/governance/council/council_documents/20139_ms_council_docs/ALA%20CD%2037%20RESOLUTION%20FOR%20THE%20ADOPTION%20OF%20SUSTAINABILITY%20AS%20A%20CORE%20VALUE%20OF%20LIBRARIANSHIP_Final1182019.pdf).

(屠淑敏 副研究馆员 浙江图书馆)

收稿日期:2021-01-03

---

## 欧盟委员会正式启动开放科研学术出版平台

2021年3月24日,欧盟委员会宣布正式启动开放科研学术出版平台“开放研究欧洲”(Open Research Europe),为科研人员提供完全免费的开放获取出版服务,以更好地传播、利用欧盟委员会资助的研发成果,提高科研数据的使用效率。该项目是欧盟2021—2027年科研创新计划“地平线欧洲”(Horizon Europe)框架下的子项目,遵循“尽可能开放,必要时关闭”的治理原则实施数据管理计划,通过实现“可查找、可访问、可互操作、可重复使用”的方式开放获取研究数据,促进科研人员知识发现和科研创新以及后续的知识集成和重新利用。“地平线欧洲”计划总预算金额达955亿欧元,2021年2月25日正式启动首轮拨款预算申请,欧盟及其他国家科研人员均可申请资助。

### 资料来源

- 1 Commission launches open access publishing platform for scientific papers[EB/OL]. [2021-03-29]. [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP\\_21\\_1262](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/IP_21_1262).
- 2 Open Research Europe[EB/OL]. [2021-03-29]. <https://open-research-europe.ec.europa.eu/>.
- 3 Horizon Europe[EB/OL]. [2021-03-29]. [https://ec.europa.eu/info/horizon-europe\\_en](https://ec.europa.eu/info/horizon-europe_en).

(国家图书馆研究院 提供)