

“双一流”背景下高校图书馆学习支持服务研究

——以京津冀地区十六所高校图书馆为例*

韩玉巧 王代礼

摘要 以京津冀地区16所大学的图书馆为调研对象,从学习资源、服务内容、学习空间、新技术和服务设施、服务团队和人员等五方面调研,阐述此区域高校图书馆学习支持服务的现状和不足。调研发现,京津冀地区高校图书馆的学习支持服务存在区域发展不均衡、多数图书馆开展学习支持服务的理念不强、学习支持服务内容较为常规、校院部门缺乏协同合作等问题。基于此,提出“双一流”建设背景下高校图书馆学习支持服务发展的建议与对策:加强顶层设计,满足不同读者共性与个性化学习需求,提升现代技术设施的效能,充分发挥馆员的核心作用,注重规范揭示学习支持内容,推动校内外机构及部门协作。图2。表2。参考文献25。

关键词 双一流 学习支持服务 京津冀 高校图书馆

Research on the Learning Support Service of University Libraries under the Background of “Double First-Rate”

——Taking 16 University Libraries in Beijing-Tianjin-Hebei Region as An Example

Han Yuqiao Wang Daili

Abstract: Based on the investigation of learning support service of 16 University Libraries in Beijing-Tianjin-Hebei region, this paper has analyzed the current situation and deficiency of learning support service from five aspects of learning resources, service content, learning space, service facilities, service team and librarians. However, there still exist such main problems as unbalanced regional development, weak service conception, conventional service contents, and lack of cooperation between university departments. Some suggestions are put forward on learning support service development of university libraries: top-level design on learning support service, meeting demands of generality and individuality for different readers, improving the efficiency of new technologies and service facilities, fully developing the core effect of university librarians, unifying standard to reveal learning support services, pushing and deepening cooperation within and outside university departments. 2 figs. 2 tabs. 25 refs.

Keywords: Double First-Rate; Learning Support Service; Beijing-Tianjin-Hebei; University Library

“双一流”建设的目标是“实现高等教育内涵式发展”,在教学育人方面,要求探索以学生为中心的启发式、参与式、合作式和研讨式学习方式,培养学生自主学习和创新思考的能力。因此,高校图书馆促进学习活动、提升学习品质、文化导

向的作用在这种背景下日益凸显^[1]。与此同时,教育模式、信息技术以及数字化环境的变化深刻影响着学习模式和行为的转变,为此,大学图书馆应为读者提供丰富的学习支持服务,融资源、用户、服务、技术、时空等要素于一体,构建多维立体

* 本文系中央高校基本科研业务费中国民航大学专项资助项目“高校图书馆学习支持服务模式分析与研究”(项目编号:3122018T004)研究成果之一。

化的学习空间,积极开展导学、助学和促学活动,以适应“双一流”建设和新时代人才培养的新需要。具体来说,学习支持服务是以读者为中心,通过建设和推广学习资源和学习项目、创设多元学习情境、推广和掌握新技术、培育学习能力和学术素养等,为满足学习的主体性、情境性、实践性、创新性与社会性等需求提供支撑性的服务和帮助,以支持学生有效学习的发生。

文献调研显示,美国、加拿大、德国、日本等国家的高校图书馆学习支持服务的发展受到国内学者的重点关注,如张诗博对美国高校图书馆学习支持服务的内涵及特征进行揭示分析^[2];阎婷婷从政策支持、信息素养支持等方面分析论述了加拿大高校图书馆学习支持服务的现状^[3];龙朝阳等探析了德国康斯坦茨大学图书馆协作学习支持服务的内容和特点^[4];朱轶婷总体介绍了日本高校图书馆学习支持服务的开展情况^[5]。此外,对国内高校图书馆学习支持服务的研究探索也有涉及,曾翠和尹恩山围绕学习支持服务的概念展开讨论,构建了大学图书馆学习支持服务的内容体系和运作模式^[6];介凤提出

应通过学习资源、空间和技术相融合的服务模式来开展学习支持服务^[7]。从研究现状来看,已有研究成果缺乏对京津冀区域高校图书馆学习支持服务的调研分析研究。基于此,本文在对京津冀地区高校图书馆的学习支持服务进行网络调研的基础上,采用例证法及归纳法分析总结各高校学习支持服务的特色和不足,进而提出“双一流”背景下高校图书馆开展学习支持服务的相关建议。

1 京津冀高校图书馆学习支持服务现状

本次研究选取北京地区世界双一流建设高校八所、天津地区世界一流学科建设高校四所、河北地区办学规模较有影响力的高校四所为调研对象,共计16所高校图书馆(见表1所示),以分析此区域的学习支持服务现状。调研时间截至2019年12月,通过网络访问、微信宣传平台调研及电话/QQ/邮件咨询等形式全面收集数据和资料,调研内容涉及以下五个方面:学习资源、服务内容、学习空间、新技术和服务设施、服务团队和人员。

表1 调研对象:16所京津冀高校图书馆

地区	高校图书馆	数量
北京	北京大学图书馆、清华大学图书馆、中国人民大学图书馆、北京师范大学图书馆、北京航空航天大学图书馆、北京理工大学图书馆、中国农业大学图书馆、中央民族大学图书馆	8
天津	天津大学图书馆、南开大学图书馆、天津财经大学图书馆、天津医科大学图书馆	4
河北	河北工业大学图书馆、燕山大学图书馆、河北大学图书馆、河北师范大学图书馆	4

1.1 学习资源

在国家“双一流”高校建设背景下,一流的资源体系是支持学习得以有效实施的基础。总体来看,京津冀地区各高校馆的电子资源已较为丰富、类型多样、查找和利用的方式也比较灵活,基本满足了读者学习过程中多样化、便捷性的需求。

1.1.1 学习资源丰富多样且便捷易用

(1)各高校馆均重视多媒体资源和有声读物资源建设,因其内容广、形式新、交互性强,在考证

考级、外语与考研学习、专业知识学习、素质拓展等领域具有很强的实用性和适用性。(2)近82%的高校馆将特色馆藏资料转化为易于在线利用的数字资源。其中北京地区有7所高校馆对本校内部机构的科研数据进行采集、访求和加工,自建了机构知识库、学者库、文库等特色数据库,便于读者深入专题学习和研究,这也是传承大学精神和文化服务的创新之举。京津冀地区,仅有南开大学图书馆的数字特藏资源较为丰富,主要包括本校知名学者电子文库、专题研究数据库、本校学位

论文库及馆藏数字缩微文献等,其他高校馆多数仅是自建了本校学位论文库,数字化加工的特藏资源种类较少。(3)以用户需求为导向,网络开放资源建用结合。63%的图书馆对专题讲座、网络数据库的检索方法、常用软件使用方法等课件内容及课程视频进行采集、整理和发布,对学术网站、国内外开放课程、校内精品课程等免费网络资源进行聚合和导航。

表2 数字化资源建设情况

数字化资源	图书馆	具体内容
微型数字化资源	清华大学图书馆、北京大学图书馆、中国人民大学图书馆、北京师范大学图书馆、天津财经大学图书馆	微视频、微讲座、微课、微电影、微刊等
电子教材教参	清华大学图书馆、北京大学图书馆、中国人民大学图书馆、中国农业大学图书馆、南开大学图书馆、河北大学图书馆	教材教参、学位论文、开放课件、考试资料、多媒体资源等
网上展厅资源	清华大学图书馆、北京大学图书馆	展览、照片、海报、视频宣传片等
统计数据及专题报告	北京大学图书馆、清华大学图书馆、中国人民大学图书馆、北京师范大学图书馆、天津财经大学图书馆、河北师范大学图书馆	馆藏总体概况、资源检索与利用统计、读者借阅及特征分析、新媒体及阅读推广情况、设备及空间利用统计等

(1)微型数字化资源。有5所高校馆推出有关信息素养的微型教学视频,以培训指导、新生专栏宣传主题居多,通常是讲述资源的检索方法或者为新生介绍馆藏资源和服务。如北京师范大学图书馆在提供专业资源和学科服务的同时,嵌套文献检索及管理工具利用等相关知识,并将其开发制作成系列“微课程”,有利于知识的随时随地获取、传播与共享^[8]。(2)电子教材教参资源。共有6所高校馆在电子教材教参资源的平台建设方面进行了尝试,如清华大学的教参服务平台将课程信息和教参资源进行融合,力求达到无缝链接的效果,为读者营造获取教学参考资源的便利平台。(3)主题展览与宣传数字化资源。这类新型资源能够吸引用户在线阅览和观摩学习,辅助拓展读者的文化视野、提升教学实践影响力。例如,北京大学图书馆的网上展厅、清华大学图书馆的“原创视觉空间”等,都将文化展览、视频和照片、教学成果等原创作品以读者喜闻乐见

1.1.2 信息化数字资源应需而生

数字化阅读是移动网络时代读者阅读的行为习惯,所调研的部分高校馆相应加大了数字资源的升级建设力度(见表2所示),将“教”与“学”资源信息化和网络化,在注重灵活揭示和便捷获取的同时,也兼顾易于互动和碎片化阅读的个性化体验。

的形式在线展示和宣传^[9,10]。(4)统计数据及专题报告。为便于读者利用图书馆的资源和服务以及图书馆因势利导、开展服务创新,有37%的高校馆充分利用读者行为大数据,深度分析和揭示相关的统计数据和专题报告。例如,北京大学图书馆通过年度阅读报告向读者揭示其馆藏资源利用数据及学习行为信息^[11]。

1.2 学习支持服务类型

随着“双一流”建设各项工作的推进,京津冀地区高校图书馆的学习支持服务内容也在不断改进和创新,主要包括信息素养培育、个性化支持与学科化服务。此外,少数图书馆还在数字化服务、学术出版素养培养、品牌文化宣传方面不断探索和实践。

1.2.1 支持和保障基础服务

(1)信息素养教育能够有效支持和促进读者学习和科研。各高校馆不断探索提升信息素养的教学能力,拓展信息素养知识在学习中的应用,信

息素养教育逐步形成体系。信息素养教育的形式主要包括系列专题讲座、信息素养在线课程、信息素养评测及分析、信息素养教育游戏及信息检索竞赛等,其中以北京大学图书馆提出的元素培养体系及一系列的新举措最具代表性^[12],这是对“双一流”高校注重综合素质培育的有力回应。

调研分析可知,多数馆比较注重对资源利用、工具应用及通用检索技术的主题培训,少数馆尝试开展科研素养、数据素养方面的培育和指导。多数馆都比较重视“首因效应”,其中有10个馆开设了“新生专栏”服务,引导、培养新生对图书馆的应知应会及信息获取的基本技能。

(2)咨询及互动渠道多样化。90%以上的高校馆为学习者创造便捷的咨询渠道,以微信、QQ群、电话、邮箱、网页查阅常见问题等为主。其中,

清华大学图书馆还引入了智能机器人^[13],为学生了解图书馆的资源和服务带来更加高效、便捷的体验。

1.2.2 深化和创新支持服务

深化和创新支持服务是指高校图书馆顺应现代信息技术环境和读者习惯而开展的便于读者学习和利用资源的服务。调研可知,图书馆对于学习支持服务的改进和创新涉及最多的是微服务、自助文印服务以及支持学习空间自助预约三类服务(如图1所示)。同时,一些高校图书馆还不同程度地开展阅读引导、学术出版素养培养、品牌文化创建、个性化支持(包括专场讲座预约、数字化加工等服务)等服务项目,这也凸显出新时代高校图书馆围绕学生的自主学习需求发挥导学和助学的发展特色。

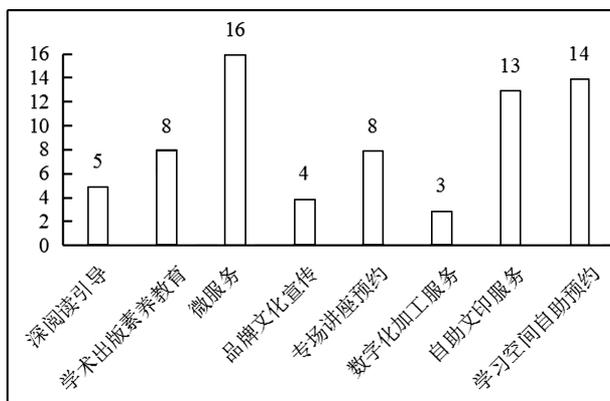


图1 深化和创新支持服务开展情况

注:图中数字为开展各类学习支持服务的高校图书馆的数量。

(1)深度阅读引导。有5所高校馆以“阅读推广”为主题开展了一系列有深度、有影响的品牌活动,包括指导阅读、书评分享、读书讲座、读书沙龙、“真人图书馆”等。这类新阅读形式对培养学生的独立人格及自我教育意义深远。如清华大学图书馆联合学校相关机构推出“学在清华·真人图书馆”活动,读者通过“阅读”真人“图书”,面对面地与真人进行良性互动与交流,促进师生导学关系的深化,提高学生综合素质与文化水平^[14]。北京大学图书馆通过举办读书讲座和“阅读马拉松”活

动,邀请不同领域的导师来领读分享经典书目^[15]。天津大学图书馆开展“知学书香”系列主题书展活动,以主题交流和“茶话会”等形式,营造读书氛围,引导读者读好书^[16]。天津财经大学图书馆则以“读书节”和“思扬读书会”的方式倡导学生读书明理、读书求知的新风尚^[17]。

(2)学术出版素养教育。随着数字化环境和OA出版的快速发展,学术出版素养在新的学术交流环境中必不可少^[18]。调查可知,共有8所高校馆主要以专题讲座或者资源导航形式开展相关基

础知识的培训和通识教育,涉及资源获取及资料查找、数据管理与分析、参考文献管理、学术论文写作与发表、出版物选择、知识产权及学术规范等内容。

(3)微服务。微服务是指通过图书馆网络或微信公众平台发布各类微型数字化资源及开展各种快捷服务,以支持、引导和促进学生进行自主学习。调研的16所高校馆均开通了微信公众号,这些微信公众号的内容以信息发布、资源推介、交流互动等为主。另外,少数图书馆注重微内容的知识性和专题化建设,例如,北京大学图书馆将资源利用案例嵌入微信平台,向北大师生介绍如何利用数据库资源开展深度学习和研究;北京师范大学图书馆、天津财经大学图书馆等通过微视频、微讲座、微电影等形式来灵活呈现和深度揭示资源、服务及宣传推广,便于读者随时随地学习、交流。

(4)品牌文化宣传。品牌文化凭借其特色鲜明、持续性强等优势,更有利于赢得读者的认同和参与,是丰富和提升学生精神生活和人文素养的有力之举。有4所图书馆有意打造自己的品牌文化,使得阅读推广、信息素养教育、校园文化传播等活动更具辐射力和吸引力。天津财经大学图书馆巧妙地将话剧与书籍结合,推出形式独特的“思扬读书会”深阅读品牌,积极培育并提升学生的阅读素养^[19]。天津大学图书馆开展“知学”系列活动,以主题书展、作品展览、讲坛、沙龙、读书交流、影音欣赏为主要形式的素质教育颇具影响力^[20]。

(5)数字化加工服务。北京大学图书馆、中国人民大学图书馆开通数字化技术加工服务,支持纸质文献数字化、视频编辑、元数据加工制作、讲座/会议摄录和直播、论文及多媒体资源的数字加工和制作等功能;天津大学图书馆则创建了录播室供师生录课、录像使用,较好地满足了学生日常的数字学术活动。

(6)自助文印及学习空间预约服务。调研过程中,近82%的高校馆提供自助文印服务,自助文印系统功能包括自助打印、自助复印及自助扫描。同时,除了北京大学图书馆和天津财经大学图书馆外,其他14所高校馆均可通过微信宣传

平台提供自习室自助选座或研修间预约式服务。这些自助及预约服务能有效提高用户体验和学习研究效率。

1.3 学习空间多元化发展

在网络时代,知识的获取更多来自学习者之间的交流共享与集思广益,学习情境直接影响读者的融入度和学习效率。立足一流创新人才培养目标,交流、创新、协作空间已经是“新一代图书馆”的主要特色^[21]。

京津冀地区高校馆正努力营造开放、共享、和谐、创新的文化氛围,利用丰富的资源和先进的技术设备,发挥馆员的专业技能和主观能动性,以专业化、学科化、个性化服务为抓手,构建专题性学习、群组协作研讨、创新与创意的学习与文化空间。调研对象中16所高校馆均设立有自习室、研修间等开放环境的小组学习室及研讨室,另外,北京大学、清华大学、中国人民大学、天津大学、南开大学等高校的图书馆还建立了多媒体工作室、数据可视化区、体验与创新区、精品视听室、展览区等特色功能区域。

图书馆的空间和环境设计中融入“学习”元素,构建自由切换和相互合作的学习情境,带给读者舒适、明快、新颖的感受,以此激发学习兴趣和创新潜能。如天津大学图书馆设立了新技术体验区^[22],帮助读者拓展知识视野、积极探索创新;北京大学图书馆开设“文化工作坊”^[23],开展艺术讲座、油画临摹等文化艺术活动,拓展读者的文化视野。

1.4 新技术和服务设施

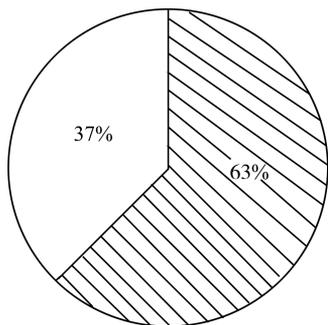
数字学术时代的学习有赖于技术和硬件工具的辅助,尤其是社交媒体技术、数字化技术、可视化技术等新兴技术和智能化设施能够为用户提供更好的个性化知识获取及智慧学习体验。

调研中近38%的京津冀高校馆将常用服务设施及学习工具在网站集中展示和导引,并且提供相关的培训及预约和外借服务。(1)新技术涉及虚拟现实技术、创客技术、3D打印技术等;(2)智能化服务设施包括高清投影及摄录设备、自助借还系统、RFID系统、数字体验设备、自助文印设备、影音播放设备

等;(3)学习和研究软件包括文献管理软件、统计分析工具、电子书阅读器、随书光盘客户端、移动图书馆客户端、自助打印扫描客户端等。

1.5 服务团队和人员

在开展和管理学习支持服务的过程中,馆员是最重要、最活跃的角色。京津冀高校馆的学习支持服务团队和人员组成有一定的差异和变化,如图2所示。



■ 原有业务部门 □ 学习支持中心/读者服务部

图2 学习支持服务机构建设情况

(1)调研发现,63%的图书馆仍按原有机构设置情况开展工作,在提供学习支持服务过程中,通常涉及多个部门的合作,或者由馆员以兼职的形式来提供辅助支持。(2)仅有37%的高校馆打破原有部门分工,基于服务对象及支持学习的角度重组机构,专门成立“学习支持中心”或“读者服务部”选聘专职馆员,针对教学、研讨、社交与学习等不同需求,挖掘梳理数字资源、构建学习情境、提供专业的信息咨询和个性化服务。(3)为了更加契合读者需求,少部分高校馆吸收读者参与组织并实施相关学习支持活动。如清华大学成立学生顾问委员会,广泛吸收学生群体对图书馆发展的意见和建议,扩展图书馆的宣传阵地^[24]。

2 京津冀高校图书馆学习支持服务存在的问题

2.1 忽视对学习支持服务的整体布局及全面设计

在所调研的高校馆中,除北京大学、清华大

学、北京师范大学、南开大学、天津大学等高校的图书馆外,其他高校馆尚未能完全发挥学习中心的职能作用,没有从全局的高度以支持学习为核心来组织图书馆的资源和服务,开展的学习支持服务项目较为零散,也欠缺深度。总体而言,多数高校馆缺乏学习支持服务的理念,像北京和天津部分高校馆以及河北区域高校馆的信息素养教育、阅读推广等服务项目较为常规,对特色功能学习区的规划和设计意识不强,促进知识转化和创新的新技术体验设备或数字加工设备也较少,很难满足读者对于学习支持服务的多元化需求。

2.2 区域内学习支持服务发展不均衡

此次调研中的多数高校图书馆在“教”“学”支持上服务基础薄弱,集中表现为持续性支持力度不够。尤其是天津和河北地区,多数馆仍局限于资源和服务的基础性保障,在学习情境构建、教学讲座嵌入、通用技能传授、促学促用等关乎学生切实需求方面则是浅尝辄止,更少涉及读者学业发展、成就影响、心智培育及终身学习支持。而北京地区一部分图书馆(北京大学图书馆、清华大学图书馆、北京航空航天大学图书馆等)在这些方面做了有益探索和实践。例如,这些图书馆开设了“真人图书馆”、读书讲座等创新型活动,读者可以面对面与名师、学者交流和分享学习经验、学术知识、职业规划、社会文化等隐性知识,促进读者学业发展和心智培育。此外,这些高校馆在拓展读者的文化视野方面也有新突破,以系列艺术活动、在线展览、网上展厅等新形式来发挥图书馆文化艺术熏陶和社会教育的功能。

2.3 忽视对学习支持内容和学习情境的构建

调研发现,近63%的京津冀高校馆对学习支持服务未予以足够重视,并未专门设立学习支持服务栏目,缺乏对资源、服务、技术和空间及学习设施等学习支持内容的全面整合及分类揭示,多数仅在网站上将所有资源、服务及学习工具的种类简单罗列,缺少学习支持导航。在图书馆空间的功能重构方面,除了北京大学、清华大学、中国

人民大学、南开大学、天津大学等少数高校的图书馆外,京津冀地区其他高校图书馆仅是设立自习室、研修室,基本上能够满足读者学习和探讨使用,但缺乏特色功能学习区的支持,可以说还未上升到构建功能性学习情境的高度,比如构建多媒体空间、创客空间、新技术体验空间、文化艺术空间等功能区域。

2.4 专门机构、专职馆员核心作用的发挥不够突出

目前,仅有北京大学、天津大学、河北大学3所高校的图书馆专门成立了“学习支持中心”,营造了良好的业务开展和学术研究氛围。多数图书馆未从支持学习的角度规划图书馆的资源和服 务,也未设立专门机构和专职馆员,导致馆员在适应教学和人才培养方面的核心作用难以发挥。除了北京大学、清华大学、北京师范大学、天津大学等学校的图书馆外,目前多数图书馆的情况是服务层次较浅且内容单一,主要集中于介绍馆藏资源、指导使用馆内设施、开展数据库培训等浅层次的学习支持服务,在开展学生创新创业、社会生存、终身学习的素养教育等较深层次的服务时效果一般。

2.5 校院部门缺乏协同

高校馆在提供学习支持服务时,往往是单方面的问询式或嵌入式,很难有效融入到学生的研习进程,如在信息素养教学讲座、人文素养培育方面,欠缺与其他相关部门和机构的协同推进。调研发现,北京大学、清华大学、北京师范大学、南开大学等8所学校的图书馆与学院建立了沟通机制,为二级学院师生提供个性化讲座定制服务,仅占调研对象的一半。而在开展人文素养教育和校园文化传播等通识教育时,只有极少数图书馆开展了与校院部门的协同合作,如清华大学图书馆、天津财经大学图书馆等与校内相关机构联合创建的“真人图书馆”“读书节”等品牌活动。

3 京津冀高校图书馆学习支持服务发展策略

“双一流”建设及京津冀协同发展双重背景

下,该区域高校图书馆应立足于各自优势,取长补短协同发展,围绕学习和教学过程的周期性需求,探索适合学校自身发展特点的新型学习支持服务模式。

3.1 加强顶层设计

高校“双一流”建设创新人才培养目标涉及“创新精神、实践能力、社会责任感、全球视野”等必备素养^[25]。根据这些人才培养理念,高校图书馆应进行完善、科学、适用的学习支持服务顶层设计,转变观念构建学习情境,将学习支持服务融入图书馆建设过程,重新规划空间设置和完善服务管理,做好组织机构改革,设立专门机构和专职馆员,建立一套完整、科学合理的学习支持服务体系以适应对“教”“学”活动的有序推进和持续开展。

3.2 满足读者共性与个性化学习需求

高校“双一流”人才培养注重的是通识教育和综合素质的培育。基于学习和教学过程的周期性需求,图书馆应做到精细化分类,专业化准备,全方位服务,个性化支持。一方面,促进学生开展主体性、自适应学习活动,提供优质多样化的学习资源及通用技能的培训。其中,创新精神和社会实践能力是学生综合素养培育的重中之重。首先,图书馆通过供给侧创新(如运用智能技术构建知识实验室)促进学生知识内化与知识创造,提高其社会实践与创新创业的技能;同时,图书馆可以通过人文化服务来开展通识教育,培养学生在知识社会生存、开展终身学习的素养及能力。另一方面,图书馆还应满足读者差异性学习需求,基于大数据等方面的信息分析,寻找需求和服务的契合点,开展一些个性化互动服务、个性化创客服务及个人学习素养教育。

3.3 提升现代技术设施的效能

新技术是高校图书馆建设发展和创新的助推器和加速器。高校图书馆在加快新技术应用进程的同时,还要注重增强新技术及服务设施的利用率和效能。具体而言,一是图书馆以知识实验室或创客空间为依托,通过举办新产品展、体验活

动及相关培训讲座,吸引读者利用技术设施,激发其学术科技创新热情;二是图书馆组织开展创新创业竞赛,适时全面展示学生创新作品和教学成果,不断引领读者走“体验—探讨—研究—创新”的良性发展模式,提升读者使用现代技术设施的持续力、转化力及创新效能。

另外,图书馆还应加强技术设施的有效管理和评估工作。各高校馆之间有必要定期召开学习支持服务经验交流会议、发展论坛,相互借鉴服务与评估经验,适时评估新技术、新设备等效率效益,剔除低效能服务设施及技术,不断提升图书馆技术设施利用率。

3.4 提升馆员专业能力

馆员的专业能力及服务能力直接决定了学习中心的职能发挥以及读者学习需求的满足程度。因此,高校图书馆应为馆员制定专业化素质培养方案,注重提升馆员专业化以及支持学习的核心技能。

在推进支持学习、教学实践深入开展的过程中,负责学习支持服务的馆员要适应读者需求的嬗变,借鉴国外先进经验,深度介入“教”“学”环境,将培训讲座、信息素养教学、教参服务等内容嵌入教学环节,并与课程、学习、学科竞赛进行有机融合,辅以培育学生的学习素养及通用技能。同时,利用多元形式促进馆员与学生形成联动,为学生参加学科竞赛、社会实践活动给予相关资源、技术和方法层面的指导及帮助,并且通过构建学习社区、创办学习沙龙等拓展学生的视野,在潜移默化中培养学生适应社会、持续发展所需要的技能和素养。

此外,馆员还可以通过学习其他图书馆学习支持服务的优秀实践,不断更新服务理念、服务模式、管理方法及技术,如借助多媒体技术、新媒体技术拓展宣传学习支持服务的方式方法,学习创客教育、培训及管理的成功经验。

3.5 规范揭示学习支持内容

高校图书馆做好学习支持服务的“门面”工作尤为重要。以学生为中心组织资源与服务,添

加学习/教学支持服务“标签”,使其内容呈现更贴近用户,并且重视新媒体对学习支持服务内容的文化传播,提高学习支持服务的利用率和活力。

(1)专设学习支持导航服务。从读者的学习需求及使用习惯入手,合并、优化资源、服务、技术、空间及设施等学习支持内容,在网站主页上规范揭示学习支持服务的类目和名称。同时还要注重学科资源揭示的便捷性和精准性,区分不同用户群体,按照学科专业分层次地匹配相关学科资源和服务,为“教”“学”提供精准的知识导航和专用资源。(2)高校图书馆要顺应新媒体潮流,注重借助网络平台、移动客户端、新媒体来延伸和创新学习支持服务的有效实现。比如,以主题微视频、动漫微视频等形式来灵活展示与学习需求相匹配的图书馆利用及通用技能培训等,既注重内容的知识性、实用性,又兼顾通俗性、趣味性。

3.6 推动校内外机构及部门协作

学习支持与教学、考核评估是一个有机整体。学习支持服务的良性开展和运作需要各支持主体的协作及参与,有了畅通的主体间协调机制方能保障它的协同运行。高校图书馆要与校内各责任主体共同发起、参与、管理、评估学习项目,比如与教学及管理部门深化合作建设学科馆藏,开发、建设全校课程电子教学参考资源等。同时,各馆要加强馆际合作,通过区域图书馆学会/协会深入研讨学习支持服务发展与创新,共享讲座视频及课程等学习资源,合作举办文化展览、阅读推广及竞赛活动。为提供更多的创新创业资源及社会实践活动,高校图书馆要积极尝试与社会机构的跨领域合作,积极构建与学生之间的信息反馈机制,广泛吸收学生对学习支持服务的意见和建议,吸纳学生参与建设与管理,扩大图书馆在学习群体中的影响力。

4 结语

在高校“双一流”建设驱动下,京津冀部分高校图书馆的学习支持服务成绩斐然,但是发展水平参差不齐,在支持学生自主学习、知识创新等方

面仍有较大的提升空间。因此,各馆应因地制宜、与时俱进,积极参与学校“双一流”建设,融入高校教学实践和学习过程,激发学习兴趣、增强学习动力、培育学习技能和素养。同时,还要加大对文化传承与创新的支持力度与深度,更好地发挥图书馆的立德树人和文化导向职能。

参考文献

- 1 龙净林.《图书馆与学习》报告解读及思考[J].图书馆建设,2016(8):10-14.
- 2 张诗博.美国高校图书馆大学生学习支持服务的特征及其启示[J].图书馆理论与实践,2018(1):83-88.
- 3 阎婷婷.加拿大高校图书馆学习支持服务研究[J].图书馆学研究,2019(1):94-101.
- 4 龙朝阳,等.德国康斯坦茨大学图书馆协作学习支持服务探析及启示[J].大学图书馆学报,2018(4):37-44.
- 5 朱轶婷,刘婧.日本高校图书馆学习支持服务探析[J].大学图书馆学报,2017(3):29-35.
- 6 曾翠,尹恩山.高校图书馆学习支持服务模式与运作模式研究——以广东财经大学图书馆为例[J].图书馆论坛,2018(11):148-154,178.
- 7 介凤.基于用户学习环境的大学图书馆学习支持服务模式[J].现代情报,2017(1):119-123.
- 8 微课程[EB/OL]. [2019-12-02]. <http://www.lib.bnu.edu.cn/content/wei-ke-cheng>.
- 9 展览[EB/OL]. [2019-12-02]. <https://www.lib.pku.edu.cn/portal/cn/zhanlan>.
- 10 清华大学原创视觉空间[EB/OL]. [2019-12-05]. <http://lib.tsinghua.edu.cn/database/tcv.html>.
- 11 年度阅读报告[EB/OL]. [2019-12-09]. <https://www.lib.pku.edu.cn/portal/cn/xxzc/xctg/yuedubaogao>.
- 12 肖琬.支持“双一流”建设的高校图书馆服务创新趋势研究[J].大学图书馆学报,2018(5):43-51.
- 13 LAB 新体验[EB/OL]. [2019-12-11]. <http://lib.tsinghua.edu.cn/service/lab.html>.
- 14 图书馆服务宣传月[EB/OL]. [2019-12-11]. <http://lib.tsinghua.edu.cn/libmonth2018/>.
- 15 读书讲座[EB/OL]. [2019-12-13]. <https://www.lib.pku.edu.cn/portal/cn/xxzc/xctg/dushujiangzuo>.
- 16 阅读推广[EB/OL]. [2019-12-13] <http://www.lib.tju.edu.cn/show.jsp?classid=201804071434158213&informationid=201806141747549416>.
- 17 读书节专题[EB/OL]. [2019-12-13] <http://lib.tjufe.edu.cn/index/dsjzt.htm>.
- 18 雷晓庆,刘荣芳.国外高校图书馆学术出版素养教育实践与思考[J].图书情报工作,2017(10):35-42.
- 19 思扬读书会[EB/OL]. [2019-12-16]. <http://lib.tjufe.edu.cn/index/sydsh.htm>.
- 20 阅读推广[EB/OL]. [2019-12-16]. <http://www.lib.tju.edu.cn/show.jsp?classid=201804071434158213&informationid=201806141747549416>.
- 21 张凤鸣.新加坡“新一代图书馆”模式分析[J].图书馆建设,2017(11):12-17.
- 22 全景图书馆[EB/OL]. [2019-12-19]. <http://www.lib.tju.edu.cn/vr/zhengdong/>.
- 23 文化工作坊[EB/OL]. [2019-12-19]. <https://www.lib.pku.edu.cn/portal/cn/xxzc/xctg/wenhuaogongzuofang>.
- 24 学科服务[EB/OL]. [2019-12-24]. http://lib.tsinghua.edu.cn/service/sub_librarian.html#faculty.
- 25 陈乐.培养怎样的人:“双一流”高校人才培养的“制度化”安排——基于大学章程的文本分析[J].现代教育管理,2018(11):52-58.

(韩玉巧 馆员 中国民航大学图书馆, 王代礼 副研究馆员 中国民航大学图书馆)

收稿日期:2019-03-22