

公共图书馆服务体系发展新阶段的认知与思考*

李东来

摘要 公共图书馆服务体系建设已经进入全面推进、提升效能、促进均等的新发展阶段。文章通过回顾公共图书馆服务体系的发展历程,认为需要重新认识体系的结构和功能,并应在完善现有行政层级的基础上,重视具有共性的功能层级,以实现图书馆服务体系及其资源的深度融合和效能最大化。参考文献 18。

关键词 公共图书馆 服务体系 总分馆 新阶段

Cognition and Reflection on the New Stage of Public Library Service System Development

Li Donglai

Abstract: The construction of the public library service system has entered into a new stage of development that boosts in an all-round way, enhances efficiency, and promotes equality. By reviewing the development process of the public library service system, the article considers that it is necessary to re-recognize the structure and function of the system, and should pay attention to the common functional level on the basis of improving the existing administrative hierarchy to realize deep integration and maximum performance of the library service system and its resources. 18 refs.

Keywords: Public Library; Service System; General-branch Library; New Stage

2019 年是国家图书馆建馆 110 周年,从艰难诞生的京师图书馆到蓬勃发展的现代化国家大馆,国家图书馆百余年来的发展和进步反映了我国图书馆事业的发展历程。近年来,党和国家高度重视文化建设,把公共文化服务体系推向新高度。公共图书馆服务体系建设是其中的重要组成部分,也是新世纪以来我国图书馆事业建设与理论研究的重点与热点,公共图书馆服务体系的迅猛发展呈现出众多实践探索模式与理论研究分析指导相互结合的良好态势,并影响和促进了国家及地方政府相关政策法规文件的出台与实施,实现了实践、理论、政策三方面互相促进、不断完善、协调共进的发展格局^[1]。公共图书馆服务体系是公共文化服务体系的重要组成部分,其起步先行带动和促进了我国公共文化服务体

系建设,进而为图书馆事业赢得了更好的发展环境^[2]。伴随国家层面的政策和法规的出台与实施,公共图书馆服务体系进入新的发展阶段,梳理其走过的历程,分析其在新时期存在的问题,有助于在新的认知基础上更好地推进体系化发展。

1 公共图书馆服务体系发展回顾

1.1 实践探索

2000 年 12 月启动建设的上海市中心图书馆作为公共图书馆服务体系的肇始开篇,迈出了依托网络信息技术实现多家图书馆实体业务功能互动合作的第一步,突破了以往我国图书馆界存在的偏重组织形态体系和单纯工作项目合作的局限,如省、市、县图书馆辅导协作网、图书馆文献采

* 本文系国家自然科学基金一般项目“图书馆服务体系层级结构与效能优化研究”(项目编号:17BTQ035)研究成果之一。

购协调等。随后,各地进行公共图书馆体系化建设探索的热潮不断,涌现出众多不同特色的发展模式。经过十余年的发展,目前已形成了深圳的“图书馆之城”、上海的中心图书馆一卡通、广东的流动图书馆、东莞的集群图书馆、佛山的联合图书馆、杭州的一证通、嘉兴和苏州的总分馆等一批具有浓厚地域特色的公共图书馆服务体系建设模式^[3]。

1.2 理论研究

与服务体系的建设热潮相呼应,理论研究者紧密结合实践探索,从不同角度对公共图书馆服务体系建设进行总结与分析,与服务体系建设相关的研究论文、社科基金立项课题、调研报告和专著等都呈现出急剧增长的态势。研究内容主要集中于地区性图书馆服务体系、各级公共图书馆定位与发展、公共图书馆服务体系建设与治理模式以及公共图书馆服务体系的综合性研究等,且服务体系中的具体实践案例介绍与分析占有较大比例^[3]。专著类研究成果主要有:邱冠华、于良芝、许晓霞合著的《覆盖全社会的公共图书馆服务体系:模式、技术支撑与方案》,较全面地分析了几种图书馆服务体系建设模式的构成与特点,并提出发展建议^[4];柯平的《社会公共服务体系中图书馆的发展趋势、定位与服务研究》系统阐述了图书馆在新的时代背景下的职能定位与服务内容,运用社会网络分析方法研究图书馆的发展环境^[5];蒋永福的《现代公共图书馆制度研究》系统论述了公共图书馆在保障公民文化权利、维护社会信息公平等方面所具有的独特价值^[6]。此外,为了研究我国公共图书馆服务体系建设的基本规律,剖析各地实践,总结成功经验,国家图书馆研究院专门策划出版《公共图书馆服务体系的探索与实践》系列图书,对东莞、杭州、天津、山西等地公共图书馆服务体系建设实践的典型案例进行专题调研,总结与分析成功经验,思考存在问题,提出解决对策与发展思路,为推动公共图书馆服务体系建设可持续发展提供了借鉴^[7-10]。论文类研究成果主要有:王惠君的《构建公共图书馆服务体系 促进和谐社会发展》主张公共图书馆应积极参与公共文化服务体系

建设,保障公民的基本文化权益,满足大众的精神文化需求^[11];周德明的《关于上海市公共图书馆服务体系建设与完善的思考》认为市、区(县)、街道(社区)三级图书馆必须注重合理布局,规范业务流程、彰显服务特点,从而提升公共图书馆服务体系的整体功能^[12];李国新的《公共图书馆事业发展思考》对公共图书馆事业发展的的问题进行了分析^[13];王世伟的《国际大都市图书馆服务体系研究》对大都市图书馆的创新发展进行了分析^[14];巫志南、冯佳的《现代公共文化服务体系中的公共图书馆》分析了现存设施的布局类型单一、建制行政化、“孤岛”运行和服务滞后等体系问题,提出以需求为导向来提高服务效能^[15]。这一系列的理论成果不仅全面勾勒出我国公共图书馆服务体系建设的现状,也为我国公共图书馆服务体系发展指引了方向。

1.3 政策推进

实践的发展与理论的推动,使得我国政府越来越重视公共文化服务体系建设工作。2005年党的十六届五中全会提出《中共中央关于制定“十一五”规划的建议》,文化事业发展的战略目标首次被表述为“逐步形成覆盖全社会的比较完备的公共文化服务体系”;之后各地相继出台了一系列促进图书馆事业发展的专门政策或相关文件,如全国多个省、市颁布地方性图书馆法规或政府规章,包括上海、深圳、北京、浙江、乌鲁木齐、山东、四川、广州和东莞等地。2010年,原文化部、财政部印发《关于开展国家公共文化服务体系示范区(项目)创建工作的通知》。2011年,原文化部、财政部联合下发《关于推进全国美术馆公共图书馆文化馆(站)免费开放工作的意见》。2016年12月25日,十二届全国人大常委会第二十五次会议表决通过《中华人民共和国公共文化服务保障法》,人民群众的基本文化权益和基本文化需求实现了从行政性“维护”到法律“保障”的跨越,公共文化服务步入标准化、均等化、专业化发展轨道。2016年12月,原文化部、新闻出版广电总局、体育总局、发展改革委、财政部等联合印发《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设

的指导意见》,明确提出“推进以县级文化馆、图书馆为中心的总分馆制建设,是构建现代公共文化服务体系的重要任务”,并制定工作目标和主要措施,完善组织保障。自2018年1月1日起正式施行的《中华人民共和国公共图书馆法》明确将体系建设列入法律内容,这标志着公共图书馆服务体系建设开始进入到全面推进、提升效能、促进均等的新阶段。

2 以公共图书馆服务体系为对象的结构认知问题

我国公共图书馆服务体系的探索成型阶段已经接近尾声,公共图书馆服务体系即将迈入新的发展阶段,实现全面推进、提升效能、促进均等,这些新的发展目标需要站在新的起点上,瞄准新的问题,找寻新的解决途径。

如何认识公共图书馆服务体系的新阶段?目前比较成熟的公共图书馆服务体系发展模式的辐射效应有哪些、能否具有优良的复制能力?公共图书馆服务体系化仅是图书馆单体组合为群体的组织分层构成吗?新的数字技术大潮中的公共图书馆服务体系演进能否带来图书馆行业的流程重组、功能再造、理论衍化?诸多问题需要在新的时代背景下对公共图书馆服务体系进行重新审视。公共图书馆服务体系发展至今,应将服务体系自身作为分析与研究的对象,剖析其结构,划分其层级,增加对体系整体的认知,这是新阶段的要求,也是解决新问题的途径。迄今为止,尽管研究者们对公共图书馆服务体系的诸多方面展开了相关研究,但目前对公共图书馆服务体系的结构层级进行的考察研究尚不系统、充分、完善,已有少量研究也大都从行政层级的角度展开,缺少从图书馆功能层级的角度对公共图书馆服务体系的结构进行系统研究^[16]。

公共图书馆服务体系建设的重要目的在于激活资源配置、扩大服务范围、提升服务效能,促进城乡群众普遍均等地享有基本的图书馆服务。依据系统结构理论,系统都有不同的结构构造,依等级结构的不同而有不同的作用机理^[17]。公

共图书馆服务体系是分不同层级的,但以往对于体系层级的认识,多是现行清晰明了的行政架构层级,即将直观的行政区域划分作为公共图书馆服务体系的层级结构,这种认知较好地理清了组织管理的职责与权限,有利于落实责任、贯彻执行。但囿于地区差异及组织能力强弱不同,也易导致各地问题纷繁,不利于行业共性问题的分析与解决,致使行政问题掩盖业务问题,行政管理代替业务管理。在公共图书馆服务体系深化发展与建设的新阶段,我们需要克服单纯的行政架构层级的不足,确立明确而清晰的功能层级结构,认知与功能层级对应的行业共性问题进而加以解决,提升体系的服务效能。这既能为实现公共图书馆服务体系的深入发展、效能优化和政策制定提供实践指导,同时,也将为科学评估公共图书馆体系化的资源配置效益及其对社会需求的满足程度提供可资借鉴的参照。

公共图书馆服务体系的两种结构同时存在于现实工作环境中,对两种结构的机理认知有助于解决新阶段的新问题。

3 加强对公共图书馆服务体系的结构与层级研究

如上所述,目前对公共图书馆服务体系的认知和研究基本上局限在清晰明了的行政架构层级,但新的发展时期要求我们将有关服务体系的研究从以行政架构下的组织管理为主回归、提升到以体系化的专业功能为主^[18]。对公共图书馆服务体系的功能层级展开研究,有望为新时期公共图书馆服务体系提供更有解释力的理论依据,并为构建专业、科学的公共图书馆服务体系提供理论参照。

首先,依托已有的公共图书馆服务体系的建设 and 研究成果,在服务体系发展的行政层级研究取得成效的基础上,从新的功能层级角度切入,重新认识和梳理服务体系的结构与功能。一是要选择公共图书馆事业不同发展程度的地区作为服务体系的案例样本,进行现场深入调研,剖析公共图书馆服务体系建设相对完善的地区案例,对公共图书馆服务体系的主要功能层级和关联因素

获得完整的认识,分析提炼功能层级间的相互关系。二是要注重分析比较行政层级和功能层级两种结构层级的特点,完善体系构成,加强对两种结构层级之间相互关系的研究,增强协作共生,深化体系认知。

其次,以问题为导向,分清不同层级的问题,尤其重视行业的共性问题,通过解析不同地区公共图书馆服务体系存在的共性问题,在差异中寻找共性和基础性问题。一是要克服单纯的行政架构层级的不足,以功能实现与效能优化作为服务体系的追求目标,有针对性地处理问题,完善、优化、提升体系效能,并建立相应的新机制。二是在服务体系建设的新阶段,有必要单独针对服务体系进行评估,制定公共图书馆服务体系评估标准,对体系服务效果进行系统评估,验证体系成效。

目前,我国公共图书馆服务体系已经进入到全面推进、提升效能、促进均等的新阶段,这要求我们应重新认识服务体系的层级结构和功能特点,惟其如此才能获得新时期公共图书馆服务体系的全面、深刻认知,分清不同层级的问题所在,深化研究服务体系的共性机理,实现公共图书馆服务体系及其资源的深度融合和效能最大化,为公共图书馆服务体系的深入推进提供理论依据、政策导向、建设模式和最佳路径。

参考文献

- 1 闫巧琴.推进社区图书馆总分馆制建设的途径探析[J].图书馆研究与工作,2019(3):73-76.
- 2 杨丽坤.大力推动文化事业和文化产业比翼齐飞[J].政工学刊,2010(12):12-13.
- 3 胡洁,申晓娟.2005—2011年我国公共图书馆服务体系研究综述[J].图书馆,2013(1):84-88.
- 4 邱冠华,等.覆盖全社会的公共图书馆服务体系:模式、技术支撑与方案[M].北京:北京图书馆出版社,2008.
- 5 柯平,等.社会公共服务体系中图书馆的发展趋势、定位与服务研究[M].北京:国家图书馆出版社,2011.
- 6 蒋永福.现代公共图书馆制度研究[M].北京:知识产权出版社,2010.
- 7 国家图书馆研究院主编.公共图书馆服务体系的探索与实践——东莞调研报告[M].北京:国家图书馆出版社,2012.
- 8 国家图书馆研究院主编.公共图书馆服务体系的探索与实践——天津调研报告[M].北京:国家图书馆出版社,2013.
- 9 国家图书馆研究院主编.公共图书馆服务体系的探索与实践——山西调研报告[M].北京:国家图书馆出版社,2013.
- 10 国家图书馆研究院主编.公共图书馆服务体系的探索与实践——杭州调研报告[M].北京:国家图书馆出版社,2014.
- 11 王惠君.构建公共图书馆服务体系 促进和谐社会发展[J].图书馆论坛,2006(1):9-11.
- 12 周德明.关于上海市公共图书馆服务体系建设与完善的思考[J].图书馆杂志,2007(5):32-37.
- 13 李国新.公共图书馆事业发展思考[J].国家图书馆学刊,2015(5):3-6.
- 14 王世伟.国际大都市图书馆服务体系研究[M].北京:国家图书馆出版社,2018.
- 15 巫志南,冯佳.现代公共文化服务体系中的公共图书馆[J].中国图书馆学报,2015(3):34-41.
- 16 韩新峰,杨杰.2002—2011年我国公共图书馆服务体系研究综述[J].图书馆建设,2012(12):73-77.
- 17 一般系统结构理论[EB/OL].[2019-08-21].<https://baike.so.com/doc/2223821-235-3034.html>.
- 18 李东来.整合资源 传播知识 建立城市图书馆公共服务体系[J].图书馆论坛,2005(6):302-304.

(李东来 研究馆员 东莞图书馆馆长)

收稿日期:2019-01-14