

欠发达地区公共图书馆总分馆建设与社会合作的融合路径^{*}

——洛阳市少年儿童图书馆田野调查个案研究

王 平 张彤坤 闫朝霞

摘 要 为发现并解释欠发达地区公共图书馆是如何在现有条件下通过社会合作这一路径实现总分馆建设,运用观察法与访谈法收集资料,运用扎根理论进行数据分析,以此厘清洛阳市少年儿童图书馆总分馆建设与社会合作融合发展的若干要点,提出图书馆管理者驱动的“以资源为核心”的总分馆与社会合作融合路径。图1。表5。参考文献8。

关键词 社会合作 公共图书馆 总分馆建设 图书馆管理

The Merging Approach of the Construction of Central-Branch Library System and Social Cooperation in Underdeveloped Areas: A Field-Trip Example of Children's Library of Luoyang City

Wang Ping Zhang Tongkun Yan Zhaoxia

Abstract: This paper aims at finding and explaining public libraries in underdeveloped areas how to achieve central-branch library system through social cooperation under existing conditions. The construction approach is based on field research, specifically using observation and interviews to collect data, using grounded theory to analyze data. On this basis, this paper clarifies several key points of the construction of central-branch library system and social cooperation and proposes the merging approach of the resources-centered central-branch library system and social cooperation driven by library managers. 1 fig. 5 tabs. 8 refs.

Keywords: Social Cooperation; Public Library; Central-Branch Library System Construction; Library Management

1 问题的提出

图书馆社会合作并不是图书情报界的全新话题。2008年,中国图书馆学会发布的《图书馆服务宣言》明确指出:“图书馆与一切关心图书馆事业的组织和个人真诚合作”^[1];同年,IFLA也发布《公共图书馆、档案馆和博物馆的联合与合作趋势》^[2]报告,阐述图书馆与同为社区文化机构的档案馆和博物馆展开合作的意义与典型案例。图书馆社会合作之所以开始引起国内图书情报学界的研究关注,其原因不外乎是研究者对数字

时代图书馆生存困境及出路的思考。因此,当政府话语(尤其是有关公共文化服务、信息公平的政策话语)开始引导图书馆借助多种社会力量提升自身社会形象与服务质量时,有关图书馆社会合作的研究话语立刻借势出现。2009年,南开大学柯平教授等人的《公共文化服务体系中的图书馆与社会合作实证研究》一文^[3],首次以“图书馆社会合作”为主题进行公共文化服务体系视野下的图书馆与社会合作实证研究;2009年,中国图书馆学会第八届学术委员会成立大会上新增设

^{*} 本文系国家社科基金一般项目“社会资本视角下未成年人整体信息援助研究”(项目编号:16BTQ013)研究成果之一。

“图书馆社会合作研究专业委员会”,其主要任务是开展图书馆宣传、推广以及与社会合作方面的理论研究,组织图书馆宣传、推广与合作方面的经验交流,促进图书馆与出版商、发行商、数据库商、政府以及社会各界的合作;2009年,中国图书馆学会年会开设“图书馆社会合作分会场”,针对“图书馆、出版商、发行商——合作中的利益与冲突”“图书馆与媒体的合作”以及“图书馆与数据商:在合作中双赢”等命题展开讨论,图书馆社会合作研究逐步进入研究人员的视野。

作为我国公共图书馆建设发展的重大举措,总分馆建设整体发展已经历三个阶段^[4]:从最初的政府主导阶段到部分总分馆大力发展阶段,再到总分馆可持续发展阶段。2017年,《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的指导意见》的出台标志着国内公共图书馆总分馆建设进入全面普及发展阶段。现阶段公共图书馆总分馆建设面临的突出问题就是,如何先因地制宜地将总分馆成功建立起来。

近年来,《河南省推进基层综合性文化服务中心建设实施方案》(2016年)与《河南省推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的实施意见》(2017年)相继出台,公共文化服务体系中的总分馆问题开始进入河南地方政府决策视野。河南省文化厅开始组织文化馆、图书馆总分馆专题培训班,将“推进基层图书馆总分馆建设”写入2018年政府文化工作要点,并尝试设立总分馆制奖补专项资金以保障该项工作的持续发展。在相关政策推动下,河南省少年儿童图书馆、信阳市平桥区农村公共图书馆、洛阳市少年儿童图书馆等图书馆的总分馆建设初见成效。

洛阳市地处我国中部地区,其经济社会发展水平弱于东部沿海地区。本研究根据实地观察来描述洛阳市少年儿童图书馆(以下简称“洛阳市少儿馆”)如何借助与政府及其他社会机构之间的合作实现总分馆建设,并解释其中存在的问题。本研究关注两个问题:一是欠发达地区公共图书馆,尤其是基层公共图书馆如何在现有条件

下通过社会合作这一路径实现总分馆建设;二是借助何种研究方法描述研究对象的完整活动过程,并解释其中存在的问题。

2 研究设计

2.1 方法论

田野调查对于社会科学的方法论意义在于可以对社会问题或现象中的过程性问题进行研究,其基本任务是要把事情的来龙去脉说清楚^[5]。而田野调查法正式进入图书馆学研究方法的视野并被广泛应用得益于先行者^[6-8]的尝试。那么,在解释“社会合作如何帮助欠发达地区公共图书馆展开总分馆建设”这一社会问题时,田野调查法所强调的“理解而非选择性建构理论或概念”符合本研究的需求,即首先要努力地去理解社会现象,从逻辑层面去分析为什么会这样。而在田野调查的操作层面,要注意两个原则:一是要从研究材料出发去研究,而不是从研究者的理解出发;二是要探讨的问题向度是纵向的,即问题应该立足于“事情是怎么来的”,要把握事情前后经过的来龙去脉。

基于上述方法论层面的讨论,本文以洛阳市少儿馆总分馆建设为研究案例,了解其总分馆建设中社会合作的源起、过程及结果,可以实现对现阶段基层公共图书馆总分馆建设这一社会活动的真实、微观、具体的呈现和解释。

2.2 研究过程及记录

案例样本的选择是一个逐渐清晰的过程。首先,洛阳市作为河南省第二批公共文化服务体系示范区,其公共文化服务建设的社会环境是良好的;其次,相较于河南省省会城市郑州,洛阳市作为非省会城市,能够更多地表现出非中心城市在公共文化服务方面的特性,具有较明显的参考价值;其三,洛阳市少儿馆领导对其总分馆建设经验的宣传和介绍引人注目:一个中部地区的非中心城市是如何在短时间内建设完成初具规模的总分馆体系的?其发展过程对其他地区有哪些借鉴价值?

表1 样本图书馆及其特征

序号	总分馆名称	所处区域	资源与特色服务	社会合作关系
1	洛阳市少儿馆总馆	涧西区	丰富的纸质与数字馆藏,图书借阅、文化活动、阅读推广服务等	总馆
2	高新分馆	高新区	绘本资源,幼儿阅读服务	总馆与区文教体育局、房地产行业合作
3	重庆路第二社区分馆	涧西区	生活知识与技能类资源,日常生活答疑解难服务	总馆与社区合作
4	高新区双语实验幼儿园分馆	高新区	幼儿文献,学龄前儿童教育服务	总馆与幼儿园合作
5	洛龙教育分馆	洛龙区	儿童文学、名著,学习类服务	总馆与区教育局合作
6	伊滨区诸葛镇分馆	伊滨区	开展传统文化、书法绘画培训	总馆与乡镇政府/街道办事处合作
7	城市会客厅分馆	洛龙区	洛阳地方文献,洛阳文化介绍服务	总馆直属分馆
8	瀍河区分馆(城市书房)	瀍河区	城市书房,24小时图书馆	总馆与文化局、文化产业园区合作
9	孟津县麻屯分馆	孟津县	绘本,低幼、家长专题图书,电影放映服务	总馆与乡镇政府/街道办事处合作
10	伊滨区佃庄分馆	伊滨区	低幼、少年儿童文献和绘本文献,知识咨询服务	总馆与乡镇政府/街道办事处合作
11	孟津县会盟镇分馆	孟津县	科普书籍	总馆与乡镇政府/街道办事处合作

2017年3月、7—8月间,笔者三次前往洛阳市少儿馆,每次持续一周左右,从三个方面进行近距离田野观察:了解总分馆基本情况,详见表1(由图书馆提供资料或通过访谈与观察得到信

息);主要分馆的田野观察(对图书馆馆员和用户的访谈与观察);对洛阳市少儿馆领导和管理层的焦点访谈。共形成5万字左右的田野调查记录,三次田野调查日志节略如表2—4所示。

表2 洛阳市少儿馆总分馆总体情况田野调查日志节略

田野调查日志 1-1 日期:2017年3月17日 地点:洛阳市少儿馆总馆 调查者:王平、张彤坤 被调查者:洛阳市少儿馆总馆工作人员、馆内用户、馆外社会公众 第一部分:基本情况记录 洛阳市少儿馆目前已开放和正筹建的分馆达到10家。 建馆时间:总馆于2011年建馆;第一个分馆高新区分馆于2015年10月开始筹建,2016年1月开放使用…… …… 存在问题:总馆假期到馆用户较多,超过少儿馆可容纳量,无法保障服务质量;馆内缺少一个足够大的讲座场地,故每次举办讲座,需在馆外寻找合适场地。 ……

续表

第二部分:图片资料 略
第三部分:回顾与思考 笔者通过对少儿馆的观察和对少儿馆馆员、馆内用户、社会公众的访谈对总分馆基本情况有所了解。洛阳市少儿馆与政府、社区、学校、企业等多方社会力量合作,发展势头迅猛,在短短两年内开放数馆,且仍有多个分馆在筹建中,并将持续建设。总分馆受到社会公众一致好评。 分馆建设不是一蹴而就的,在与社会力量合作建馆过程中也必然存在一些困难。洛阳市少儿馆在分馆建设过程中都存在哪些问题,又是如何克服的,还需要进行下一步的调查。

表3 洛阳市少儿馆分馆田野调查日志节略

田野调查日志 2-1
日期:2017年7月2日 地点:重庆路第二社区分馆 调查者:张彤坤、袁珍珍 被调查者:重庆路第二社区分馆工作人员、用户
第一部分:观察记录 环境:该馆位于社区综合服务处最内侧,安静适合阅读,面积60余平方米,宽敞明亮,墙壁书架以绿色、蓝色为主,打造明快轻松氛围,并根据儿童喜好设置卡通样式的阅览桌椅。 用户:馆内约20余人,以未成年人为主,陪同家长为辅,另有少数老年人。大部分读者在阅览区阅读;部分未成年人在自修区完成作业;偶尔有读者使用电子阅览设备查阅资料。 馆员:馆内有两名工作人员,有用户询问时,耐心解答用户疑问,无人需要帮忙时,或整理书籍或利用电脑办公。
第二部分:访谈记录 重二社区工作人员 Q:你在日常工作中有没有遇到什么问题? A:自然也是遇到过的,但是大家都比较热心,会共同想办法来解决;或是向总馆反映,然后总馆会很快来帮助我们解决这个问题。现在也没有遇到完全解决不了的问题。 重二社区用户 1-2 家长 Q:您知道七里河那边的少儿图书馆嘛? A:我是先知道那个的,在七里河那办的卡。后来听说这里开了以后才来这儿的。 Q:哪些因素吸引着您过来看看? A:离家近,孩子们可以过来借书,而且很方便。主要就是因为离家近。
第三部分:回顾与思考 回顾:重二社区分馆的建设与发展离不开总馆的指导,也离不开重二社区自身的工作。总馆为其提供文献资源、自助借还机等设备,对分馆的业务进行统一管理。重二社区提供场地、人员、后勤保障。重二社区分馆开放后,受到居民普遍认可。 思考:笔者在观察和访谈过程中,感受到重二社区居民对自己社区拥有图书馆分馆的自豪,也感受到其他社区居民对重二社区居民的羡慕,是否每个社区都可以像重二社区一样,建设一个社区图书馆分馆为社区周边居民服务,使居民在较短的距离内得到文献资源保障?重二社区分馆的建设和良好运行是否具有规律性,能否普遍推广?

表4 洛阳市少儿馆领导和管理层的焦点访谈记录节略

田野调查日志 3-1	
日期:2017年7月28日-8月2日 地点:洛阳市少儿馆总馆及主要分馆 调查者:张彤坤 被调查者:洛阳市少儿馆馆长及其他分馆负责人、管理者	
第一部分:观察记录	馆长于百忙之中抽出时间在办公室接受笔者访谈,谈及图书馆总分馆建设,言语间充满了对其热爱之情。
第二部分:焦点访谈记录	Q:基于什么原因去进行总分馆的建设? A:这两年咱们国家也有这方面要求.....现在都讲究文化服务的均等化和普及化。我们现在馆舍小、面积小,但是我们想服务更多的群众.....前两年国家也提出了鼓励社会力量参与。 Q:运行方面怎么开展合作呢? A:市财政将图书经费统一拨放到总馆,再由总馆统筹发放至各分馆。但是其他的一些辅助设施如用于开放的辅助用品都是他们各合作单位自己出的。 Q:对咱们馆来说,目前最受哪方面的制约? A:我觉得是专业人员.....比较专业的人、比较能干的人太少。
第三部分:回顾与思考	回顾:洛阳市少儿馆因馆舍较小,承载能力有限,但想服务更多群众,实现文化普及化、均等化目标,故而考虑建设总分馆。在总分馆建设过程中,洛阳市少儿馆进行了多方尝试,后采用因地制宜方法,各分馆建设的具体合作形式灵活多样,在人、财、物上形成一套行之有效的管理方法。分馆在筹建过程中,也遇到了一系列的困难,如资金设备不足、缺少工作人员和专业人员等。对于这些困难,少儿馆以积极态度,采取相应措施一一解决,但专业人员的问题暂未得到解决。 思考:洛阳市少儿馆总分馆建设过程中,是如何借助现有的条件将总分馆建设起来的,是否具有有一些共性内容,这些建设模式和经验能否进行总结并推广?是否能提出一种对欠发达地区有指导意义的建设路径,更好地推进总分馆发展,加快公共文化服务体系建设?

3 访谈结果与分析

3.1 访谈资料分析

对田野调查收集资料的分析主要采用扎根理论的方法和思路,对收集到的原始访谈记录进行编码处理(开放编码、关联式编码和选择性编码),对编码数据进行提取与比较、归纳和分析、调整和修正,直到实现理论饱和。

3.1.1 开放编码

开放编码,也称作初始编码,是指在前期阶段,研究者保持完全开放的态度(没有任何事先预想的编码),在数据处理的过程中忠于原始语句,通过词语、语句、事件间的不断比较与分析,形成概念体系。在访谈中,总分馆建设与社会合作

的过程是纵向描述的,以社会合作的建设和管理的各个阶段来反映,因此,本研究采取逐个事件的方式进行开放式编码,从原始访谈材料中提炼概念,最终形成“合作模式”“人员管理”“经费管理”“资源管理”“合作者不足”等共计20个初始范畴。这些概念范畴共同构成关联式编码的基础。

3.1.2 关联式编码

在初始概念的基础上,合并与归纳概念类属,形成关联式编码,例如开放编码中受访者提到的“服务效益”“公共评价”可归纳为“社会合作效果”,“人员管理”“经费管理”和“资源管理”均归纳为“社会合作管理”。当理论饱和后,最终共形

成了9个关联式编码概念。

3.1.3 选择性编码

从关联式编码获得的概念类属中,进一步确定核心类属,通过合并、归纳与总结,发现核心概念可以归结为“总分馆建设的社会合作现状”和“总分馆建设的社会合作发展路线”。总分馆建

设的社会合作现状包括“社会合作模式”“社会合作管理”“社会合作障碍”“社会合作效果”“社会合作认知”。总分馆建设的社会合作发展路线包括“社会合作环境”“社会合作需求”“社会合作实现”“社会合作未来”。本研究编码的结果列表详见表5。

表5 田野调查内容编码

选择性编码	关联式编码	开放编码	内容范畴
总分馆建设的 社会合作现状	社会合作模式	合作模式	社会合作的具体模式
	社会合作管理	人员管理	工作人员的编制、工作内容及考核
		经费管理	图书馆的拨款与使用
		资源管理	图书、设备等资源的管理
	社会合作障碍	合作者不足	企业、学校等参与合作少
		工作人员缺少	日常性事务工作人员缺少
		专业人员匮乏	图书馆学专业的馆员不足
	社会合作效果	服务效益	分馆服务能力提升,总馆服务质量优化
		公众评价	居民与读者的看法
	社会合作认知	管理层认知	馆长、各分馆负责人的认知
		一线馆员认知	各馆普通工作人员的认知
		社会合作方认知	合作的学校、企业等社会力量的认知
总分馆建设的 社会合作发展路线	社会合作环境	政府态度	政府对图书馆建设的重视程度
		法律政策	社会力量参与总分馆建设的规章制度
		社会文化氛围	公众对文化活动的参与积极性
		社会阅读环境	学校、家长、未成年人等对阅读的热爱
	社会合作需求	图书馆发展需求	参与社会合作的图书馆内部需求,自身发展需要
	社会合作实现	政府支持	政府的指导作用
		社会力量参与	企事业、学校的积极参与
	社会合作未来	发展方向	社会合作未来发展趋势与方向

3.2 总分馆建设的社会合作现状

调研发现,洛阳市少儿馆在通过社会合作开展总分馆建设过程中,其社会合作模式的选择主要依据社会合作方的意愿和条件,总馆对各种资源统一调配管理,面临的最大困难是专业人员匮乏,总分馆各自的服务效益因为分工明确而得到提升,几乎所有的社会合作参与方都对这种总分馆的实现方式给予高度评价。

3.2.1 社会合作模式灵活

洛阳市少儿馆以服务更多居民为发展目标,管理者在图书馆服务与管理过程中发出这样的感慨:

在高峰期,馆里人挨着人,比较拥挤,而且做活动的时候(因为场地小)也只能个别提前预约的读者参与,容易引起在场其他读者的不满。

说实话,我们馆里图书资源还是比较丰富的,

但都在仓库里放着,你看咱们阅览室都差不多放满了。刚开始想让政府批场地,在没有看到效益之前,你想让政府投入,还是比较难的。

即便图书馆拥有相对丰富的图书资源、良好的服务意愿,配套服务场地的不足也使已有资源无法得到良好利用,服务也无法开展。虽然洛阳市政府近年来在文化投入上有所倾斜,但短期内图书馆建设用地不足的状况仍无法得到明显改善。在这种情况下,洛阳市少儿馆把目光从政府转移到社会力量,希望借助社会力量提供的场地、设施、人员等资源加快图书馆分馆建设,利用分馆服务更多的读者。在市少儿馆积极主动协调下,部分社会力量根据自身条件参与到合作建馆中,并探索出灵活多样的社会合作模式:

我们是标准化的图书馆,不管这个馆是怎么建起来的,里面的书是我们配的,专业设备(自助借阅机、办证机等)是我们配的,业务管理也是统一的,和总馆全部通借通还。其他装修、家具、安全、后勤这些工作都是各个分馆自己提供,就是我们跟谁(合作),谁来提供这些基础的东西。另外虽然我们人员配置不一样,有的是我们的人,有的是他们的人,但人员也是统一管理的。

参与合作的社会方不拘泥于某一固定方式,有场地的提供场地,有人员的提供人员,甚至三家、多家机构进行合作,总馆则以“资源”为核心要素参与到合作中。“以资源为核心的社会灵活合作模式”成为洛阳市少儿馆总分馆建设的突出特色。

3.2.2 人、财、物统一管理与调配

田野调查发现,洛阳市少儿馆与社会合作方在合作中以“分而治之”的理念进行管理。社会合作方主要管理日常事务,如场地、设施的运营维护等。而市少儿馆作为总馆,是总分馆的业务指导和专业管理中心,负责所有馆的统一管理工作,主要包括工作人员、经费、图书与设备的管理,并对其进行统一协调,馆长对此进行具体说明:

我这儿的合作模式比较灵活,工作人员(的聘用)有各种各样的形式,但是入职前,总馆会统一对他们进行业务培训,而且不管我们派的也

好,别的地方派的也好,除了工资不在我这发,业务管理都是归我管。我可以调配他们,与我总馆形成流动,在人员业务上有绝对的使用权。

经费方面,由市财政统一拨放到总馆,总馆再根据各个分馆具体情况进行统筹使用。图书由我们(总馆)统一采购、编目,录入系统,再向各个分馆配送,并根据借阅情况进行调配,使图书流动起来。

由于各方面的统一管理,业务活动标准化程度高,各分馆与总馆形成联系密切、通借通还的图书馆系统。

3.2.3 专业人员匮乏

洛阳市少儿馆在寻求和推动社会合作过程中遇到诸多问题。

在建设初期,由于缺乏明确的政策保障及明显的社会效益,洛阳市少儿馆常常面临的情况是主动寻求合作的社会方较少:

刚开始他们看不到社会效益在哪,说服(社会力量)参与合作比较困难,我们要一家一家去谈,谈的时候重点要说明对人家的好处在哪,人家为什么要参与这个合作,为什么人家要免费提供一块地、水电暖,为什么每年至少要(投入)10万块钱。

随着洛阳市少儿馆总分馆建设的社会效益日益凸显,越来越多的社会方主动寻求合作。此时限制发展的因素转为缺少工作人员,特别是专业人员的匮乏。

调研发现,分馆中的馆员岗位为一般性事务,且大多为公益性岗位;馆员年龄也多在40岁以上,更没有图书馆学专业的从业者,专业化团队的缺失由此可见一斑。馆长也发出这样的感慨:

实际上,制约总分馆发展的就是人、财、物。目前来看,图书和设备我们比较充足,不太会限制发展。但是,我们工作人员一直比较缺少。我不可能一直依赖政府,因为在编的人数量很少。我们现在解决的办法就是公益性岗位。2015年,我们只有六、七个工作人员,我们不停地在增加(人员),现在是十六七个公益岗人员。但是,公益性岗位,人员的素质还是(和专业馆员)有一定区

别。他们就是把手头工作干好,创造性工作不行。专业人才比较缺,比较专业的人、比较能干的人太少,不然我这制度什么的就都有了。我先要把我的馆建起来,下一步才能去考虑这些促进发展的制度呀什么的。总之,目前最制约我的就是专业人员太少。

3.2.4 服务效益整体提升

管理者意识到图书馆用户(洛阳市居民)在文化、信息、阅读等方面都有着较大需求,社会合作建设的各分馆都实现了较好的服务效益,切实满足了这些需求。

首先,分馆本身服务能力较强。在总馆的帮助下,各社会合作建设的分馆逐渐融入总分馆的服务网络中,本就发展势头良好的分馆,借助于总馆专业的管理,其服务能力得到进一步提升,效益也逐渐凸显。正如一名管理者所言:

我们分馆与总馆是统一管理的,各分馆和总馆全部通借通还,里面的书都是录进同一个系统的,你办一张卡可以在我们所有的馆借书还书。而且,我们会不定期更换图书,让所有的书籍流通起来,即一个分馆的藏书不仅仅是自身已有的这些(图书),还包括其他馆的(图书)。且各分馆会根据自身特色为读者举办各种阅读活动,所以,在一个分馆可以体验到不亚于总馆的服务水平。

其次,分馆定位清晰,与总馆分工明确。随着分馆的建设,洛阳市少儿馆的服务半径向周边居民辐射,社会公众开始将距离较近、服务质量好的分馆作为日常需求的满足者:

我和我的小伙伴们都更愿意来这个馆(分馆),因为离家近,方便,想去图书馆的时候,随时都能来。七里河(总馆)那个太远了,还得坐车去,不方便。这里的书虽然不如那(总馆)多,但也足够我们看了。

3.2.5 管理层、一线馆员、社会合作方对社会合作建馆普遍认可

调研发现,几乎所有的管理层、一线馆员、社会合作方均认可社会合作建设总分馆的价值和积极意义。这种认可主要源于社会合作参与的

总分馆体系可能带来的互利共赢。

管理层对社会合作建馆表示认可:

社会合作很大程度上加快了我们总分馆建设的进程。在很短的时间内我们就能开放十家左右的分馆了,我们洛阳市少儿馆的影响力也会随之得到进一步提升,越来越多的人知道我们馆,也使更多的人享受到我们馆的服务。

一线馆员在日常工作中,也可以感受到社会合作带来的积极变化:

(馆里)有个微信群,平时都在里面联系。每周二去总馆开例会,汇报馆里的情况。有什么需求我们都会及时告知领导,我们哪里做的不好领导也会给我们说。我觉得总馆确实对咱这边挺好的。要啥给啥,不管什么东西都能很快弄好,给你送过来。包括设备出故障什么呀都能很快解决……

(我)比较喜欢这个工作。看到孩子们看书,家长过来,都很有成就感。好多家长都很感谢我们,都说你看那图书馆多好,以后看书不用跑那么远了。

社会合作方对社会合作建馆的认可在于分馆的建设提升了自身的影响力:

我们社区本来是老年人比较多,少儿图书馆分馆开放以后,吸引来很多附近的孩子们,来看书呀,做手工呀,参加各种活动。然后年轻人比较多,能增加社区活力,社区的精神面貌都不一样了,而且在日常生活中一些外面的居民还会羡慕咱们社区。

一个房地产(项目)放一个这么大的图书馆,每天有那么多人来,对我们来说可以节省一笔广告费,在宣传上很有帮助。大部分孩子们来看书时都和家长一起,有时候家长也会让我们陪着看看我们楼盘,有这个图书馆的话,看房子的时候也是一个加分项,我们这个项目的口碑等各方面也有一定的提升。

3.3 总分馆建设的社会合作发展路线

3.3.1 外部环境

通过调研发现,绝大多数受访者认为当下社

会合作外部环境良好,相关法律政策相继出台,政府重视程度逐年提高,社会公众阅读氛围浓厚。

受访者对当下法律、政府环境表示认可,认为其有利于社会合作的开展:

国家各项政策的出台,为图书馆引进社会力量参与建设与管理创造了有利条件。近几年,咱们国家有这方面要求(社会合作),要求公共文化服务的均等化和普及化,也有法律条款涉及到这个问题(社会合作建馆),我们要响应政策法规,朝着引导方向发展。

政府近年来对文化方面建设的重视程度有所提高,尤其对图书馆的建设特别关注,采取“文化惠民”“从少儿抓起”的思路,不断加大文化投入。现在还有一些区暂时没有图书馆,各区政府文化方面的负责人也开始重视这块,也想填补这一空白,会积极与我们联系,双方讨论建设图书馆的事项。我们也是尝试性地采用社会合作方式建设分馆。因为政府方面比较看重这个事情,所以我们发展速度也比较快。

物质文明的发展促进精神文明的发展,加之图书馆界“阅读推广”等工作的影响,社会公众对阅读的需求和文化活动的参与积极性也随之提高:

现在很多居民对文化也很重视,我们在建设分馆的时候,肯定不是随机(建设)的,都是有选择的,主要考察这个企业、这个社区是否热爱(文化事业);当地领导重视不重视这个事;这个地区有没有这种氛围,考察合格后才在该地区建设分馆。

现在读者对文化活动的参与积极性很高,非常愿意参加图书馆组织、举办的各类文化活动,常常是活动通知刚发布,就有许多人报名。而且经常会有很多人想参加,但由于活动场地、人数的限制而无法参加,导致不满意的情况,我们对此也很遗憾,这也是我们积极建设分馆的原因。

为了培养未成年人的阅读习惯与爱好,学校对“阅读”做出硬性规定,受访的家长和孩子也表示“阅读”已经成为生活中不可或缺的一部分:

(家长表示)自己家附近开图书馆特别高兴,能多看书肯定是好事,家里都特别支持孩子看

书,自己家里书比较少,而且感觉家里没有那种氛围,来这儿看效率更高。(自己)之前办过书店的阅读卡,但是价位过高,不如这里价格免费,服务态度也好。

(儿童表示)自己经常看书,不仅是为了完成学校任务,而是本来就喜欢阅读,会主动看,因为觉得看书是一件快乐的事情,而且能从中学会很多东西。

3.3.2 内部需求

社会合作建立在洛阳市少儿馆现实与发展的矛盾上:

我们这个总馆面积是比较小的,能服务的人口较少,现在这会儿进来人不是太多,不太感觉出来,但是高峰时,读者来的较多,馆里面大概有三四百人,基本上人挨着人,较为拥挤,阅读体验不佳,我们同时承载这些读者的能力也不行。

现在社会居民对阅读、文化活动的积极性都很高,读者群体庞大,但是我们图书馆面积就这么大,资源有限,肯定不可能满足每一个人的需求。

基于馆舍小,面积小,但希望服务更多群众这一现状,我们想建设总分馆,通过开放分馆的方式缓解这一矛盾。但建这个(总分馆),想全部靠政府力量来实现,对政府来说压力较大,建设速度缓慢,可行性不太高,就想到通过社会力量建馆这一途径,利用社会合作来加快我们的图书馆总分馆建设,使图书馆更快更好地发展,尽快实现服务更多居民的目标。

3.3.3 政府与社会力量支持

社会合作的达成,离不开政府和社会力量的支持。在总分馆建设中,社会合作全部依靠政府力量来实现固然不太可行,但完全脱离政府的支持也同样无法实现。政府在建设中处于指导地位,尤其在制度与资金上能够提供有力支持:

这些年,咱们政府也出台过一些与社会力量参与文化事业相关的法规条文,鼓励社会合作;文化事业上的资金投入较往年来也有所提高,我们去提什么要求,也会较快地得到满意回复,咱们政府是真的很支持我们的发展。

社会力量的大力配合有效促成了总分馆建

设的社会合作:

(社区)我们特意把两间屋子打通,这样更适合做图书馆,找设计师把屋子设计得活泼漂亮,符合孩子们的喜好,配备暖气、空调,做好后勤工作,总馆帮我们配书,提供借还机这些专业设备,我们就想着把其他工作做好,提供一个舒舒服服看书的环境。

(企业)这个项目与我们的开发理念高度契合,总馆进行实地考察后,我们根据图书馆的选址,规模为他们提供了一块场地,还提供水、电这些基础设施,为工作人员准备工作餐,做一些力所能及的支持吧。

3.3.4 规范化与多元化发展

总分馆建设的社会合作现状较好,但也存在一定不足,仍具备上升空间,未来会呈现出社会合作规范化、多元化、提质提量的发展趋势。

社会合作未来将从合作方的义务与权利两方面进行规范化建设:

现在社会合作还是较分散的,具有偶发性的特征。虽签有合同,但还没那么规范,对各分馆的考核制度也暂未形成。下一步需继续规范,形成规章制度,将合作双方的权利、义务固定下来。

大多分馆都是社会力量与我们合作建设的,依托政府的比较少。以前我们为人家分馆争取的政策和补助较少,这方面还需要加强一下。我们想争取一批资金,对分馆进行一些奖励和补助。也希望政府可以对贡献突出的企业给予不同程度的税收减免待遇,或者对其进行表彰。

未来在社会合作的主体、方式等方面将会更加多元化:

社会合作的主体将不局限于企业,在未来将扩大到个人、社会团体、慈善基金会等各种社会力量。合作方式也更加多元化,可以捐款、捐书、提供志愿者服务等。还有正在试验的挂靠于洛阳银行网点这种合作形式,在那里可以理财也可以看书。未来我们将会做更多方面的尝试,采取更多样的合作形式。

社会合作开放的分馆已有 10 家,但离目标实

现仍有一定距离,且目前开放的分馆并没有完全达到理想的状态:

已开放的分馆不能满足于现有成绩,在质量上仍需进一步提升。另需更多的活动来带动分馆的发展,现在虽然已经组织了很多活动,但有些分馆的活动做得并不理想,也需要提高活动的质量。像我们现在(总馆),有音乐课堂、心理咨询、职业体验、讲座、辅导、手工课。我的理念呢,开门办馆吧,就是要包容,凡是孩子们和整个社会有关的(活动)都可以来这儿。

在数量上也需要继续扩大,我心目中的总分馆,像现在这样的(分馆)要达到 20 家,这样可以在城市区打造 10 到 15 分钟的阅读圈,把总分馆的建设放到实现书香洛阳建设中去。

4 总分馆建设与社会合作的融合路径

通过调研和分析,我们可以总结出洛阳市少儿馆总分馆建设与社会合作融合发展的若干要点:(1)图书馆管理者是总分馆建设和社会合作融合发展的核心,管理者的理念、执行力和公共关系协调能力是成功的保障;(2)充分挖掘潜在的社会合作伙伴,因地制宜地采取各种灵活方式将社会力量引入公共文化服务空间,是“找合作”,而不是“等合作”;(3)积极争取政府支持,采取“要政策、要经费、要空间、要支持”的思路;(4)利用现有资源和管理机制,厘清总分馆与社会合作方之间的权利、义务。

基于此,本研究提出欠发达地区公共图书馆可以借鉴的一种总分馆建设与社会合作融合的发展路径(见图 1)——图书馆管理者驱动的“以资源为核心”的总分馆与社会合作融合路径。

首先,融合路径的核心是图书馆管理者,是图书馆馆长。一位熟悉政府相关政策和发展规划、善于营造良好公共关系、拥有较强执行力的图书馆馆长,是整个路径得以贯彻实现的核心要素。当然,最为关键的是,图书馆管理者要对总分馆建设有着充分而深刻的认识,必须意识到现阶

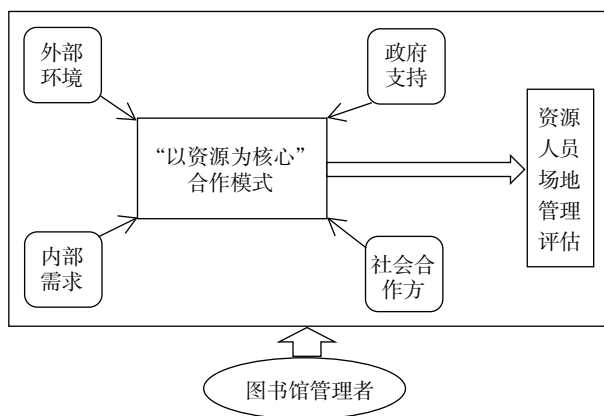


图1 图书馆管理者驱动的“以资源为核心”的总分馆与社会合作融合路径

段总分馆建设是公共图书馆焕发活力、重塑社会价值的重要契机,失去这一机会,公共图书馆更加无从树立在社会公众心目中的地位与价值。图书馆管理者应:致力于营造友好的外部环境,明确本馆需求与总分馆建设的契合点,灵活地寻求政府支持,争取一切可以争取的社会合作方,并领导图书馆对社会合作的分馆展开资源、人员、场地的管理与评估。

其次,融合路径的推动力量是外部环境和内部需求。外部环境是指与公共图书馆总分馆建设相关的社会环境,包括相关政策落实情况、政府与图书馆的关系紧密程度、社会已经形成的图书馆认知、社会文化环境等;内部需求主要是指公共图书馆主动要求开展总分馆建设的意愿。外部环境是图书馆与社会力量合作成功建设总分馆的先决条件,在不友好的外部环境中不可能找到社会力量展开合作。内部需求是公共图书馆与社会力量合作的初始动力,仅仅是为了落实政策而开展总分馆建设容易流于形式,找到自身发展需求和总分馆建设的契合点才是总分馆建设正确的战略原点。

第三,政府支持与社会合作方是融合路径得以实现的支撑。政府支持无外乎人、财、物三方面,但正如本案例所观察到的,现实操作中政府也有诸多难处,破解政府有心无力的这一难题需要图书馆管理者的智慧。在本案例中,洛阳市少

儿馆变“等、靠”为“追、要”,化被动为主动,向政府寻求一切可能的政策和实际支持。社会合作方对融合路径的支撑是指其所提供的空间、物质、人力和资金。本案例研究表明,争取和吸引社会合作方并不是一个从开端就很容易的事情,如何抓住契机是关键。图书馆管理者的核心作用在这里得以凸显,塑造一个好的合作开端将大大提升社会合作的可能性。

致谢:本研究的田野调查工作得到了洛阳市少年儿童图书馆馆长的大力支持、各分馆工作人员的热心接待、各分馆建设方的全力配合、总馆和各分馆读者的耐心配合;郑州大学的袁珍珍同学参与了部分分馆的访谈工作。本文涉及的访谈内容,均已得到相关被调查者同意公开的授权。在此一并表示感谢!

参考文献

- 1 中国图书馆学会.图书馆服务宣言[EB/OL]. [2018-01-29]. <http://www.lsc.org.cn/contents/1260/2029.html>.
- 2 A Yarrow, et al. Public libraries, archives and museums: trends in collaboration and cooperation [EB/OL]. [2017-12-15]. <http://tefkos.cominfo.rutgers.edu/Courses/Zadar/Readings/Yarrow%20library%20cooperation%20IFLA%20reprt%202008.pdf>.

国际图书馆协会与机构联合会 (IFLA) 正式推出《全球愿景报告》

2018年8月26日,国际图联正式推出《全球愿景报告》。该报告是国际图联为落实联合国2030年可持续发展议程的一项重要部署,旨在倡导全球图书馆联合起来,进一步推动信息互通的文明参与型社会的发展。

同时,国际图联“点子商店”上线,旨在为图书馆员的战略和日常工作提供灵感来源,从而推动全球愿景终极目标的实现。

资料来源

- 1 Global Vision Report Summary [R/OL]. [2018-09-06]. <http://file3.caigou.com.cn/2018/9/2018090119455695474.pdf>.
- 2 正式发布! 国际图联全球愿景“点子商店”现已上线[EB/OL].[2018-09-06].<https://www.ifla.org/node/71280>.

(国家图书馆研究院 提供)

-
- 3 柯平,等. 公共文化服务体系中的图书馆与社会合作实证研究[J]. 图书情报工作,2009(17):8-12.
 - 4 邱冠华. 新世纪以来国内公共图书馆总分馆建设回顾与思考[J]. 中国图书馆学报,2017(4):18-31.
 - 5 刘成斌. 盆景主义及其超越——论田野调研中理论与经验的关系问题[J]. 华中科技大学学报(社会科学版),2014(3):100-105.
 - 6 王子舟,等. 乡村精英在文化建设中的角色——赵良弼图书馆田野调查手记[J]. 图书馆建设,2013(11):22-26.
 - 7 闫慧,洪萍. 社会资本对少数民族地区农村居民数字化脱贫的影响——湘西土家族苗族自治州里耶镇的田野研究报告[J]. 情报资料工作,2014(3):89-93.
 - 8 闫慧,闫希敏. 农民数字化贫困自我归因分析及启示——来自皖甘津的田野调查[J]. 中国图书馆学报,2014(5):68-81.
- (王平 副教授 郑州大学信息管理学院, 张彤坤 郑州大学信息管理学院图书馆学专业2016级硕士研究生, 闫朝霞 副研究馆员 洛阳市少年儿童图书馆)

收稿日期:2018-03-26