

# 我国图书馆员继续教育 MOOC 建设现状与发展策略分析\*

万文娟

**摘要** MOOC 为图书馆员继续教育带来了新机遇,将其应用于我国图书馆员继续教育不仅可以满足图书馆员大规模学习、个性化学习、移动化学习、碎片化学习的需求,而且符合图书馆员提升 MOOC 服务水平的需要。目前,我国已有一定数量的图书馆相关 MOOC,但存在总体数量匮乏、开设机构来源不广、发布平台单一、开课频率不高、内容主题狭窄 5 个主要问题。应通过加强宣传推广、健全行业规章制度、强化科学组织管理、丰富课程资源、实施激励机制等策略来推动我国图书馆员继续教育 MOOC 的建设与发展。表 1。参考文献 21。

**关键词** 图书馆员 继续教育 MOOC 现状 策略

## Analysis on Construction Status and Strategies of MOOC for Continuing Education of Chinese Librarians

Wan Wenjuan

**Abstract:** MOOC provides new opportunities for the continuing education of librarians. The application of MOOC in continuing education of librarians in China has such necessity as meeting the needs of large-scale learning, personalized learning, mobile learning, fragmented learning and improving MOOC service of librarians. At present, there are a number of library-related MOOCs in China, but there are five main shortcomings, such as shortage of total number, narrow institutional sources, single publishing platform, low frequency of opening MOOCs and narrow content topics. We can promote the construction and development of MOOC for continuing education of Chinese librarians by attaching importance to promotion of MOOC, perfecting industry rules and regulations, conducting scientific organization and management, enriching curriculum resources and implementing incentive mechanisms. 1 tab. 21 refs.

**Keywords:** Librarian; Continuing Education; MOOC; Status; Strategy

继续教育是一种特殊形式的教育,主要是对专业技术人员的知识和技能进行更新、补充、拓展和提高,旨在进一步完善知识结构,提高创造力和专业技术水平<sup>[1]</sup>。随着网络信息技术的快速发展以及读者信息服务需求个性化、知识化、多样化特征的凸显,图书馆员扮演的角色日益多元化与复杂化,其服务内容也不断拓展与深化。作为一种专业技术人员,图书馆员只有通过不断的继续教育才能实现自身知识结构与专业技能

的更新、丰富、拓展,才能适应日新月异的信息环境对现代图书馆员更高的素质要求,从而更好地满足读者的信息服务需求。已有的并被广泛采用的参加专家讲座、学术会议、短期培训以及开展实地参观考察等传统的图书馆员继续教育方式,存在受众面过小、学习时间固定、学习内容覆盖面有限、互动交流不充分等诸多不足。MOOC(Massive Open Online Course,大规模开放在线课程)是近年在世界范围内快速兴起的一种基于互联网的新

\* 本文系 CALIS 广西壮族自治区文献信息中心预研项目“高校图书馆 MOOC 服务探索研究”(项目编号:CAL-ISGX201503)和广西师范大学图书馆 2016 年度馆内科研项目“开放网络环境下高校图书馆信息素养教育 MOOC 化研究”的研究成果之一。

型在线教学模式,具有大规模性、开放性、在线性、交互性等特点,随着 Udacity、Coursera、edX、学堂在线、好大学在线、中国大学 MOOC 等一系列 MOOC 平台的陆续问世,MOOC 的影响力逐步扩大,成为网络时代一种颇受青睐的新型学习方式。

近期的研究显示,很大一部分比例的 MOOC 学习者利用 MOOC 来满足其继续教育的需要<sup>[2]</sup>。图书馆界已有部分学者专门研究将 MOOC 应用于图书馆员继续教育,例如,纽约大学图书馆员 Ecclestone 结合自己学习 MOOC 课程的经历,专门探讨图书馆员如何通过学习 MOOC 课程提升专业技能<sup>[3]</sup>;Fitzgibbons 与 Kelly 专门探讨法律图书馆员如何通过学习 MOOC 课程提升专业技能<sup>[4]</sup>;张丹以 Hyperlinked MOOC 为例,探讨 MOOC 如何成为图书馆员职业发展的新平台<sup>[5]</sup>;张建静<sup>[6]</sup>、梁雯雯<sup>[7]</sup>、桂定君<sup>[8]</sup>、马祥涛<sup>[9]</sup>也分别发文探讨将 MOOC 应用于图书馆员继续教育的相关问题。

虽然将 MOOC 应用于图书馆员继续教育已引起了部分学者的关注与研究,在实践中也有部分图书馆员通过 MOOC 学习来提升自身素养,但是从目前实际情况来看,MOOC 这种大规模在线开放课程还未广泛地、大规模地应用于我国图书馆员的继续教育,这与图书馆员继续教育 MOOC 建设水平不高不无关系。鉴于上述原因,本文在分析 MOOC 应用于我国图书馆员继续教育必要性的基础上,对当前我国图书馆员继续教育 MOOC 建设现状进行调研,分析其存在的问题,并提出我国图书馆员继续教育 MOOC 的发展策略,以期对 MOOC 应用于我国图书馆员继续教育起到一定的借鉴参考作用。

## 1 MOOC 应用于我国图书馆员继续教育的必要性

### 1.1 满足图书馆员大规模学习的需求

我国图书馆员是一个人员数量庞大、地域分布分散的群体。据《中华人民共和国文化和旅游部 2017 年文化发展统计公报》统计,2017 年年末

全国公共图书馆从业人数为 57,567 人<sup>[10]</sup>。我国设有普通高等学校 2595 所<sup>[11]</sup>,据《2016 年高校图书馆发展概况》统计,仅 2016 年提交了有效在编馆员数量的 872 所高校图书馆的在编馆员总人数就有 33,246 人<sup>[12]</sup>。传统的图书馆员继续教育方式无法实现对数量如此众多的图书馆员实施广泛的继续教育。此外,受主客观条件限制,不同地区、不同类型图书馆的馆员接受继续教育的机会不均等,尤其是经济不发达地区以及中小型图书馆的馆员接受继续教育的机会甚少。MOOC 的目标是让优质教育资源在全球范围内实现开放与共享,它突破了传统面授课程对学习人数以及所处地域的限制,用户无论身处何地,只需要通过网络在 MOOC 平台上进行简单的注册,便可登录学习相关课程。以清华大学的学堂在线为例,截至 2017 年 12 月,其注册用户超过 940 万,覆盖 199 个国家和地区<sup>[13]</sup>。将 MOOC 应用于我国图书馆员继续教育,可满足我国图书馆员大规模在线学习的需求,让更多的图书馆员获得平等的继续教育机会。

### 1.2 满足图书馆员个性化学习的需求

由于个体差异,图书馆员有着不同的个性化学习需求,主要包括个性化的学习内容、个性化的学习时间和个性化的学习地点 3 个方面。(1)个性化的学习内容。MOOC 是一个聚宝盆,汇聚了各学科领域的名师名课,图书馆员完全可以根据个人的喜好、特长、工作之需等在不同的 MOOC 平台上挑选适合自己的 MOOC 课程进行学习。(2)个性化的学习时间。图书馆通常实行固定的坐班制,图书馆员在工作时间内要完成指定的岗位工作,工作时间之外还有其他琐事缠身,并且每个图书馆员的空余时间段以及空余时间段的长短各异。MOOC 使得图书馆员可以根据个人实际情况,利用自身的空余时间学习,一定程度上缓解了图书馆员工作时间与学习时间的矛盾。例如,学堂在线于 2016 年 9 月 1 日宣布推出的 MOOC 学习新模式——“自主模式”,所有课程的课件一次性开放,用户可以随时加入课程,不受开课与结

课时间的限制<sup>[14]</sup>。(3)个性化的学习地点。MOOC的在线性使得学习MOOC的地点不受限制,图书馆员可以根据个人喜好,选择在家里、学校、图书馆、咖啡厅、公园、广场等场所学习MOOC,学习地点完全由图书馆员自行决定。MOOC固有的特性让图书馆员个性化学习需求的理想变成了现实。

### 1.3 满足图书馆员移动化学习的需求

随着工作、学习、生活节奏的加快及手机、iPad等移动设备的普及,学习者的学习需求逐步呈现出移动化特征,图书馆员也不例外。在移动化浪潮的影响下,中国大学MOOC、学堂在线、好大学在线、顶你学堂、MOOC学院、华文慕课、慕课网等越来越多的MOOC平台开始推出各自的App客户端,图书馆员只需要下载并登录客户端,就能随时随地通过移动设备完成包括课程学习、随堂测试、课程讨论、期末考试等内容在内的MOOC学习全过程。例如,“中国大学MOOC”App自2015年6月上线以来曾多次获得App Store推荐,并被收录在“优秀新App”“精选教育App”“致毕业生”等专题中,受到大量用户的好评和青睐<sup>[15]</sup>。MOOC平台逐步完善的移动化学习方式,很好地满足了图书馆员移动化学习的需求。

### 1.4 满足图书馆员碎片化学习的需求

碎片化学习是根据知识点对学习内容进行分割,形成系列化的独立学习模块,使学员能够自主学习其内容的一种学习方式。碎片化学习可提高学员学习时间的灵活度,学员还可以单独、重复或有重点地学习自己不熟悉的或更有帮助的内容,并且由于单个碎片内容的学习时间较短,保障了学习兴趣,在学习成效上对于知识的吸收率也会有所提升<sup>[16]</sup>。图书馆员不可能有大段连续的空余时间专注于某一项内容的持续学习,其继续教育大多都是利用碎片化的非工作时间开展。而MOOC由一系列模块化的独立视频构成,每个视频持续的时间一般为2—10分钟不等,视频可回放、可暂停、可跳过,图书馆员完全可

以根据个人的实际情况单独学习某个视频、某几个视频或视频中的某一段。MOOC的模块化特征很好地满足了图书馆员碎片化学习的需求。

### 1.5 符合图书馆员提升MOOC服务水平的需要

为提升自身社会价值、赢得更广阔的发展空间,拥有社会教育职责的图书馆必须积极投身MOOC浪潮,主动提供MOOC服务,这已成为图书馆界的一种共识。虽然目前全球范围内越来越多的图书馆开始提供MOOC服务,但是提供MOOC服务的国内图书馆为数还不多,大多数图书馆在MOOC服务实践中处于缺位状态;且图书馆MOOC服务水平普遍不高,主要局限于一些简单的MOOC服务,如宣传MOOC、推荐MOOC、成立MOOC学习小组、提供MOOC学习空间等,很多实质性的MOOC支持服务尚未涉及,总体上还处于一个起步阶段<sup>[17]</sup>。将MOOC应用于我国图书馆员继续教育,可以为图书馆员提供深入体验MOOC学习与观察MOOC学习特征的机会。图书馆员通过亲身经历,以学习者的身份全面、系统、深入地了解MOOC的选课、授课、讨论、作业、考试等一整套教学流程,有助于提高自身的MOOC素养,为开展MOOC服务奠定坚实的基础,从而进一步提升开展MOOC服务的能力与水平。

## 2 我国图书馆员继续教育MOOC建设现状分析

我国图书馆员继续教育MOOC建设水平的高低,是MOOC能否广泛地、大规模地应用于我国图书馆员继续教育的基本前提和重要保障。只要能普遍实现图书馆员知识结构与专业技能的更新、丰富与拓展的MOOC,都属于图书馆员继续教育MOOC的范畴。除了图书馆相关MOOC外,很多图书馆员是非图情专业出身,有着学习其他学科知识的需求,并且近些年越来越多的图书馆开始推出学科服务、科技查新、阅读推广等创新服务,MOOC平台中还有很多其他学科的优质课程

可供图书馆员学习。但是鉴于图书馆相关 MOOC 是图书馆员继续教育 MOOC 的主体,是可应用于图书馆员继续教育的普适性 MOOC,故笔者通过调研当前主要的图书馆相关 MOOC 来分析我国图书馆员继续教育 MOOC 建设现状。

## 2.1 已有一定数量的图书馆相关 MOOC

图书馆相关 MOOC 是指主题涉及图书馆理论研究、图书馆业务工作或对图书馆理论研究、图书馆业务工作有直接促进作用的 MOOC。为比较全面地了解当前图书馆相关 MOOC 的开设情

况,笔者阅读相关文献资料,并于 2018 年 4 月登录中国大学 MOOC、学堂在线、好大学在线、顶你学堂、MOOC 学院、华文慕课等主要 MOOC 平台,收集图书馆相关 MOOC 的信息。通过调研总结,选取知晓度广、影响力大、相关度高的 21 门主要的图书馆相关 MOOC,以此为调研对象分析图书馆相关 MOOC 的发展概况,并由此管窥当前我国图书馆员继续教育 MOOC 建设现状。这 21 门主要的图书馆相关 MOOC 的课程名称、开设机构、发布平台、课程周期、开课频率、内容主题等详见表 1。

表 1 我国 21 门主要的图书馆相关 MOOC 开设情况

| 课程名称                   | 开设机构            | 发布平台                      | 课程周期 | 开课频率    | 内容主题       |
|------------------------|-----------------|---------------------------|------|---------|------------|
| 文献管理与信息分析              | 中国科学技术大学图书馆     | 中国大学 MOOC、学堂在线、好大学在线、顶你学堂 | 17 周 | 1 次/半年  | 信息素养       |
| 信息检索                   | 武汉大学信息管理学院      | 中国大学 MOOC                 | 14 周 | 1 次/半年  | 信息素养       |
| 信息素养通识教程:数字化生存的必修课     | 中山大学资讯管理学院      | 中国大学 MOOC                 | 13 周 | 1 次/半年  | 信息素养       |
| 文献检索                   | 华东理工大学图书馆       | 中国大学 MOOC                 | 13 周 | —       | 信息素养       |
| 信息素养:效率提升与终身学习的新引擎     | 四川师范大学图书馆       | 中国大学 MOOC                 | 14 周 | 1 次/半年  | 信息素养       |
| 信息素养与终身学习              | 四川师范大学图书馆       | 学堂在线                      | 14 周 | 永久开课    | 信息素养       |
| 文献信息检索与利用——让你成为行走的搜索引擎 | 成都航空职业技术学院图书馆   | 中国大学 MOOC                 | 10 周 | —       | 信息素养       |
| 信息素养——学术研究的必修课(通识版)    | 清华大学图书馆         | 学堂在线                      | 12 周 | 永久开课    | 信息素养       |
| 医学文献检索                 | 中南大学信息安全与大数据研究院 | 学堂在线                      | 11 周 | 1 次/半年  | 信息素养       |
| 中国古典文献学                | 苏州大学文学院         | 中国大学 MOOC                 | 15 周 | 1 次/半年  | 古籍文献       |
| 文献学的理论与方法              | 北京师范大学文学院       | 中国大学 MOOC                 | 12 周 | —       | 古籍文献       |
| 古籍版本鉴定                 | 西北大学历史学院        | 中国大学 MOOC                 | 15 周 | —       | 古籍文献       |
| 教你如何做 MOOC             | 北京大学教育学院        | 中国大学 MOOC                 | 8 周  | 3—5 次/年 | MOOC 设计与建设 |

续表

| 课程名称                | 开设机构               | 发布平台                      | 课程周期 | 开课频率   | 内容主题       |
|---------------------|--------------------|---------------------------|------|--------|------------|
| 慕课问道                | 北京大学计算机系           | 中国大学 MOOC、学堂在线、好大学在线、华文慕课 | 4 周  | 1 次/半年 | MOOC 设计与建设 |
| MOOC 大家谈            | 中国大学 MOOC 团队       | 中国大学 MOOC                 | 31 周 | —      | MOOC 设计与建设 |
| e 时代的大佬师——慕课教师的修炼新法 | 清华大学在线教育办公室        | 学堂在线                      | 6 周  | 永久开课   | MOOC 设计与建设 |
| 科研伦理与学术规范           | 北京师范大学刑事法律科学研究院    | 学堂在线                      | 14 周 | 1 次/半年 | 学术论文写作     |
| 论文写作与研究             | 东北师范大学图书馆          | 顶你学堂                      | 12 周 | —      | 学术论文写作     |
| 信息管理学基础             | 武汉大学信息管理学院         | 中国大学 MOOC                 | 12 周 | 1 次/年  | 信息管理       |
| 网络信息计量与评价           | 北京师范大学政府管理学院       | 中国大学 MOOC                 | 15 周 | 1 次/半年 | 信息计量       |
| 数据库技术及应用            | 东北师范大学计算机科学与信息技术学院 | 中国大学 MOOC                 | 16 周 | 1 次/半年 | 计算机技术      |

注:(1)“—”表示未找到相关数据;(2)“文献管理与信息分析”与“慕课问道”在多个 MOOC 平台上发布,其课程周期与开课频率以中国大学 MOOC 上的情况为准;(3)“信息素养:效率提升与终身学习的新引擎”与“信息素养与终身学习”的授课教师与授课内容一样,但由于发布在不同的 MOOC 平台,且课程名称与开课频率不同,故作为两门课程列出。

由表 1 可知,在当前主要的中文 MOOC 平台中,已有一定数量的图书馆相关 MOOC。在笔者列出的 21 门主要的图书馆相关 MOOC 中,19 门 MOOC 由高校图书馆、教学院系或科研院所开设,开设机构权威;15 门 MOOC 在 MOOC 平台上以一定的频率持续开课;18 门 MOOC 的课程周期超过 10 周;讲授内容较为系统全面,主题涉及信息素养、古籍文献、MOOC 设计与建设、学术论文写作、信息管理、信息计量、计算机技术 7 个方面,其中信息素养是图书馆相关 MOOC 涉及最多的一个主题。图书馆员学习信息素养类 MOOC,不仅可以提升自身的信息素养水平,为从事图书馆学理论研究奠定基础,而且还可以提升为读者开展信息素养教育的教学水平,甚至为图书馆信息素养教育 MOOC 化建设提供借鉴参考。

## 2.2 图书馆相关 MOOC 存在诸多不足

虽然当前已有一定数量的图书馆相关 MOOC,但是仍然存在诸多不足,主要体现在:(1)

MOOC 总体数量匮乏。图书馆相关 MOOC 数量越多,图书馆员可以获得继续教育的内容就越丰富。调研发现,当前主要的中文 MOOC 平台都是综合性的,没有专门针对图书馆员继续教育的 MOOC 平台,且在中文 MOOC 平台中与图书馆直接相关的 MOOC 数量还十分有限。(2) MOOC 开设机构来源不广。MOOC 开设机构来源广泛与否决定其主题是否丰富、数量能否持续增长以及社会影响面是否广泛。在笔者列出的 21 门主要的图书馆相关 MOOC 中,“信息检索”“信息素养通识教程:数字化生存的必修课”“信息管理学基础”等 5 门 MOOC 由 4 个高校的图书情报院系开设,“文献管理与信息分析”“文献检索”“信息素养:效率提升与终身学习的新引擎”等 7 门 MOOC 由 6 个图书馆开设。我国图书情报院系与图书馆为数众多,但只有极少数图书情报院系与图书馆成为了图书馆员继续教育 MOOC 的开设机构。(3) MOOC 发布平台单一。MOOC 发

布平台越广泛,其被图书馆员知晓和学习的机率就会越大。除了“文献管理与信息分析”与“慕课问道”两门 MOOC 在多个 MOOC 平台上发布外,大多数图书馆相关 MOOC 只发布于中国大学 MOOC 或学堂在线,发布平台过于单一。(4) MOOC 开课频率不高。除了学堂在线上的“信息素养——学术研究的必修课(通识版)”“信息素养与终身学习”是自主模式,不受时间限制永久开课以外,大多数图书馆相关 MOOC 的开课频率为每半年 1 次,如果不在开课时间范围内,该课程内容就无法访问学习。(5) MOOC 内容主题狭窄。MOOC 内容主题的丰富程度是影响 MOOC 能否应用于我国图书馆员继续教育的一个关键因素,随着图书馆业务范围的不拓展,图书馆员需要学习的内容主题越来越多,如开放存取、数字人文、阅读推广、智慧图书馆等。MOOC 内容主题越丰富,就越契合图书馆员多元化的学习需求,图书馆员满意度就会越高,从而就越能提升其 MOOC 学习的积极性与主动性。然而,这 21 门主要的图书馆相关 MOOC 中近 50% 的内容主题为信息素养,图书馆很多其他业务工作尚未涉及。

### 3 我国图书馆员继续教育 MOOC 发展策略分析

图书馆员继续教育 MOOC 建设受社会 MOOC 意识水平、行业规章制度健全程度、组织管理体制完善程度、激励机制完善程度等多因素的制约。笔者认为,需要从加强宣传推广、健全行业规章制度、强化科学组织管理、丰富课程内容、实施激励机制等多维角度构建一个多层面的策略体系,这样才能全面有效地促进我国图书馆员继续教育 MOOC 的建设发展,从而为 MOOC 广泛、大规模地应用于我国图书馆员继续教育奠定坚实的基础。

#### 3.1 加强宣传推广

图书馆员继续教育 MOOC 的建设与发展是一项系统工程,提升整个社会的 MOOC 意识,尤

其是提升图书馆员继续教育 MOOC 利益相关者(如各级图书馆学会、各级图书情报工作委员会、图书情报院系教师、图书馆员等)的 MOOC 意识,可为图书馆员继续教育 MOOC 的建设与发展培育良好的社会土壤。要提升意识,宣传推广是关键。应依托多方的力量,通过海报、宣传页(册)、LED 屏、网站专题、微博、微信、讲座培训、研讨会、MOOC 宣传周(月)等多种途径,在相关群体中持续、广泛地宣传推广 MOOC 的定义与作用、图书馆员继续教育 MOOC 的发展现状与主要平台、MOOC 的选择与利用、学习的评价与反响等相关知识,提高其社会认可度,扩大其社会影响力,为图书馆员继续教育 MOOC 的建设与发展奠定广泛的社会理念基础。另外,宣传推广也可为图书馆员继续教育 MOOC 的建设与发展赢得更多政府机构、学术机构、企业机构的政策支持、经费支持与技术支持,从而为图书馆员获得更多可供学习的优质 MOOC 资源提供多元化保障。

#### 3.2 健全行业规章制度

健全完善的相关行业规章制度是图书馆员继续教育 MOOC 建设发展的润滑剂与推动力。2015 年 12 月底教育部办公厅印发的《普通高等学校图书馆规程》只是在第十三条提出:“鼓励图书馆工作人员通过在职学习和进修,提高知识水平和业务技能”<sup>[18]</sup>。2018 年 1 月 1 日起施行的《中华人民共和国公共图书馆法》只是在第十九条提出:“公共图书馆应当根据其功能、馆藏规模、馆舍面积、服务范围及服务人口等因素配备相应的工作人员,公共图书馆工作人员应当具备相应的专业知识与技能”。《普通高等学校图书馆规程》与《中华人民共和国公共图书馆法》都只是提出图书馆员需要进行继续教育,而缺少关于实施图书馆员继续教育的具体条款。鉴于 MOOC 是新生事物,并结合我国当前的实际情况,要想真正广泛、大规模地将 MOOC 应用于我国图书馆员继续教育,强化图书馆行业对图书馆员继续教育 MOOC 建设发展的需求,目前较为可行的办法是:

不同地方、不同类型的图书馆结合自身实际情况,在地方性或区域性图书馆行业规章中设置将 MOOC 应用于图书馆员继续教育的具体实施条款,待条件成熟时,可在全国性的图书馆行业规章中设置相关实施条款,以保证 MOOC 应用于我国图书馆员继续教育具有直接依据,从而保障图书馆员继续教育 MOOC 的建设与发展。

### 3.3 强化科学组织管理

对图书馆员继续教育 MOOC 建设进行科学组织管理可使图书馆员继续教育 MOOC 建设逐步走向制度化、科学化、规模化、规范化与常态化。中国图书馆学会将“开展对会员和图书馆工作者的继续教育和职业培训工作”作为业务工作之一<sup>[19]</sup>。笔者认为,可考虑依托中国图书馆学会以及各地方图书馆学会的力量,搭建各级专门的图书馆员继续教育 MOOC 组织管理机构,其主要职责为图书馆员继续教育 MOOC 开课计划的制定与实施、主讲教师的联络与沟通、MOOC 内容的规划与制定、MOOC 建设的监督与管理、建设经验交流的组织与开展、学习交流平台的搭建与维护等。对于图书馆员继续教育 MOOC 组织管理机构的搭建,可依其权力范围进行类型划分,如单个区域的图书馆员继续教育 MOOC 组织管理机构、单个系统的图书馆员继续教育 MOOC 组织管理机构、跨区域跨系统的图书馆员继续教育 MOOC 组织管理机构、国家性的图书馆员继续教育 MOOC 组织管理机构等。此外,不同级别的图书馆员继续教育 MOOC 组织管理机构的建立应循序渐进,结合国情和本地实际情况。总之,不同级别的组织管理机构的搭建可为我国图书馆员继续教育 MOOC 建设提供科学的组织管理保障,这必然会促进图书馆员继续教育 MOOC 的可持续发展。

### 3.4 丰富课程资源

丰富、优质、系统、实用的与图书馆相关的 MOOC 课程资源是图书馆员 MOOC 学习的内容,也是吸引图书馆员 MOOC 学习的重要法宝。通过前文图书馆相关 MOOC 的调研可知,目前直接

涉及图书馆理论与业务工作的 MOOC 课程数量还十分有限,并且大多数课程内容的主题是信息素养教育,很多图书馆的其他业务工作尚未涉及。合作共建是丰富 MOOC 课程资源的有效手段,图书馆可牵头联合科研院所,重点围绕图情专业前沿以及参考咨询、图书分类法、采访编目、古籍修复、多媒体技术、数据库技术、数字图书馆、读者服务、资源建设、MOOC 课程建设等方面,设计制作特色 MOOC 课程,使更多的 MOOC 课程在内容设计方面更加贴近图书馆理论研究热点与业务工作实际<sup>[20]</sup>。例如,图书馆(学)在线课程联盟<sup>[21]</sup>就是一个以建设与图书馆业务相关或图书馆学专业的系列在线开放课程(群)为主要目标的开放式协作共同体。截至 2018 年 4 月 26 日,已有北京大学图书馆、中国人民大学图书馆、武汉大学图书馆、中国科学技术大学图书馆、中山大学图书馆、四川大学图书馆等 32 个高校图书馆,武汉大学信息管理学院、南京大学信息管理学院、北京大学信息管理系、中国人民大学信息资源管理学院、中山大学资讯管理学院等 33 个图书情报院系加入该联盟。该联盟主页设有“联盟推荐课程”专栏,汇集了与图书馆业务知识直接相关的来源于中国大学 MOOC 的课程,起到了 MOOC 课程资源导航推荐的作用。已加入该联盟的高校图书馆可考虑与联盟中的其他高校图书馆、图书情报院系合作开设图书馆相关 MOOC,整合多方力量,制作出更多优质的图书馆相关 MOOC。

### 3.5 实施激励机制

激励机制主要包括 MOOC 建设激励机制和 MOOC 学习激励机制两个方面。(1) MOOC 建设激励机制。MOOC 建设激励机制即采取有效的激励措施激发 MOOC 建设者参与制作 MOOC 的积极性与主动性,为 MOOC 数量的增多与质量的提升奠定基础。高校教师、图书馆界专家、图书馆员是图书馆员继续教育 MOOC 的主要建设者,由于 MOOC 制作需要时间、场地、经费、软硬件设备保障,为保证其参与 MOOC 建设的积极性与主动

性,其所在单位和上级主管部门应该给予积极支持,保证 MOOC 建设者能够专心从事 MOOC 的制作。(2)MOOC 学习激励机制。MOOC 学习激励机制即采取有效的激励措施激发图书馆员将 MOOC 学习内化为一种自觉行为,提升图书馆员 MOOC 学习的主动性、积极性与持续性,从而让图书馆员继续教育 MOOC 实现更大的社会价值。MOOC 学习激励机制主要通过继续教育表彰机制来实现,可根据图书馆员学习 MOOC 课程的门数、学习 MOOC 课程获得的结课证书等情况,评选出“MOOC 学习积极分子”“MOOC 学习达人”“MOOC 学习先进者”等,并授予当事人奖章或证书作为精神上的表彰与认可,激励其继续参加 MOOC 学习,同时吸引其他图书馆员参加 MOOC 学习。

#### 4 结语

MOOC 为图书馆员继续教育带来了新机遇与新契机,是一种经济有效并且契合我国图书馆员学习需求特征的继续教育新模式。将 MOOC 广泛、大规模地应用于我国图书馆员继续教育,不仅是图书馆员以学习者的角色融入 MOOC 浪潮的一种有效途径,而且可以弥补图书馆员传统继续教育方式的诸多不足,更为有效地提升图书馆员的综合素质与创新服务能力。随着时间的推移与条件的完善,我国图书馆员继续教育 MOOC 的建设水平必定会越来越高,MOOC 必将会是一种认可度越来越高、实践面越来越广、影响力越来越大的图书馆员继续教育新模式。

#### 参考文献

- 1 继续教育[EB/OL].[2018-04-22].<https://baike.baidu.com/item/%E7%BB%A7%E7%BB%AD%E6%95%99%E8%82%B2>.
- 2 Kerrison M A, et al. Massive Open Online Courses (MOOCs) and their role in promoting continuing education [J]. *International Journal of Continuing Education and Lifelong Learning*,

2016(2):106-127.

- 3 Ecclestone M. MOOCs as a Professional Development Tool for Librarians [J]. *Partnership: the Canadian Journal of Library and Information Practice and Research*, 2013(2):1-6.
- 4 Fitzgibbons M, Kelly K. MOOCs as Online Professional Development for Law Librarians [J]. *Australian Law Librarian*, 2013(4):245-252.
- 5 张丹. MOOC: 图书馆员职业发展新平台——以 Hyperlinked MOOC 为例 [J]. *国家图书馆学刊*, 2016(1):24-29.
- 6 张建静. 基于 MOOC 的图书馆员继续教育方式探析 [J]. *图书情报工作*, 2015(S1):211-214.
- 7 梁雯雯. 慕课: 图书馆员继续教育的新模式 [J]. *图书馆*, 2015(11):104-107.
- 8 桂定君. 以 MOOC 平台拓展图书馆员继续教育新模式 [J]. *公共图书馆*, 2016(1):45-48.
- 9 马祥涛. 基于“慕课”平台的图书馆员继续教育探讨 [J]. *图书馆研究*, 2017(6):111-117.
- 10 中华人民共和国文化和旅游部 2017 年文化发展统计公报 [EB/OL].[2018-04-23].[http://zwgk.mct.gov.cn/auto255/201805/t20180531\\_833078.html](http://zwgk.mct.gov.cn/auto255/201805/t20180531_833078.html).
- 11 2016 年全国高等学校名单 [EB/OL].[2018-04-23].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A03/moe\\_634/201606/t20160603\\_248263.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A03/moe_634/201606/t20160603_248263.html).
- 12 2016 年高校图书馆发展概况 [EB/OL].[2018-04-23].<http://www.scal.edu.cn/sites/default/files/attachment/tjpg/20180100.pdf>.
- 13 在线开放课程建设与应用推进会举行 学堂在线成精品慕课行业典范 [EB/OL].[2018-04-23].<http://www.xuetangx.com/reports/28/>.
- 14 学堂在线推出 MOOC“自主模式”: 自由学习随时拿证 [EB/OL].[2018-04-25].[http://www.jwb.com.cn/hy/201609/t20160901\\_4663375.html](http://www.jwb.com.cn/hy/201609/t20160901_4663375.html).

(下转第 97 页)