

转型时期美国图书馆参与公共政策新思维*

——以“政策革命计划”为切入点

朱华顺

摘要 转型升级是全球图书馆的共同发展趋势。美国图书馆以公共政策为突破口,从国家决策者和社会影响者的视角构建未来发展优先事项,确立了以政策变革提升社会公益、以服务切入国家发展战略的转型时期公共政策新思维,并以此为指导开展了系列活动。这种新思维对于我国图书馆的启示有:功能重置,服务外延;跨界创新,培育新型馆员。表2。参考文献40。

关键词 图书馆转型 图书馆服务 公共政策 公共服务 美国

American Libraries' New Thinking on Public Policy in Transformation

—— Based on the Policy Revolution! Initiative

Zhu Huashun

Abstract: Transformation has been a common trend for libraries all over the world. Taking public policy as a starting point, the libraries of the USA established priorities from the perspective of decision makers and influencers and thereby developed public policy new thinking in transformation. The guideline of new thinking was promoting public interest with policy change and merging libraries services into national development strategy. Under this guideline, the library community of the USA carried out a series of activities. Library community in China can learn from this new thinking and its practice in terms of resetting library function, extending library services, seeking cross-border cooperation to nurture collaborative innovation, and cultivating new librarians. 2 tabs. 40 refs.

Keywords: Library Transformation; Library Service; Public Policy; Public Service; United States of America

1 引言

社会信息环境的急剧演变促使全球图书馆共同谋求转型发展。转型既是图书馆应对新型信息技术环境与用户需求的策略选择,同时也是图书馆作为一个“生长中的有机体”^[1]寻求持续生长进而不断进化的自然结果。有机体的进化与发展是一个缓慢、持续、渐进的过程,故而图书馆转型也是一个循序渐进、升级变革的过程,其中既涉及组织机构、业务工作等实操层面,也涵盖精神文化、价值信仰等深层内涵。

在实操层面,我国图书馆界开展转型实践较早。中国科学院图书馆自1985年起开始使用“中国科学院文献情报中心”这一名称并于2001年启

动“国家科学数字图书馆”(CSDL)项目,通过对其在武汉、成都、兰州等地的分馆进行集中化改造,打造“数字化网络化环境下新的文献情报服务模式”^[2];1995年,原上海图书馆、上海科学技术情报研究所合为一体;2009年,浙江大学图书馆、网络与信息中心同样合二为一,组建成“图书与信息中心”。理论层面,我国学者自2010年以后开始较多地关注图书馆转型,研究成果多见于宏观层面的论述,图书馆为何转型^[3,4]、国外图书馆转型案例研究^[4-7]、图书馆转型风险^[8]等,虽对转型的必要性和迫切性进行了充分的论证,但缺乏具体路径的构建^[9]。而美国图书馆界以强化公共政策倡导能力为切入点来谋求转型路径,将

* 本文系2016年广东省图书馆科研课题“美国图书馆转型创新系列运动研究”(项目编号:GDTK1612)研究成果之一。

图书馆服务嵌入国家发展战略之中,并以此为契机深化与国家决策者和社会影响者的交流与互动,增强图书馆的公共政策倡导能力,进而参与国家公共政策决策,推动社会公益最大化。

2 “政策革命计划”相关内容

鉴于国家决策者和社会影响者对图书馆的认知存在着显著滞后性,美国图书馆学会(American Library Association, ALA)信息技术政策办公室(Office for Information Technology Policy, OITP)与比尔·梅琳达盖茨基金会(Bill & Melinda Gates Foundation)于2013年11月共同发起了“政策革命计划”(Policy Revolution! Initiative, PRI)^[10]。该计划旨在从国家决策者和社会影响者的视角审视并构建图书馆优先发展事项,并以此为指导开展相应活动以强化决策者与影响者对图书馆价值的认知。同时,以系列活动的开展为契机,深化与决策者、影响者的交流与合作,提升图书馆的公共政策倡导能力。其中,决策者包括联邦政府官员、信息及技术行业公司高管、非营利组织领袖;影响者包含媒体从业者、研究人员、学会/协会领袖、图书馆拥护者^[11]。

“政策革命计划”的逻辑起点是“什么是决策者和影响者在未来最为关注的图书馆优先发展事项”以及“如何让其知晓并且支持图书馆的优先发展事项”。为此,ALA于2015年召集18名来自图书馆、教育机构、慈善基金会、律师事务所等机构的专家学者成立图书馆咨询委员会(The Library Advisory Committee, LAC),共同商讨PRI的目标与步骤。在系列头脑风暴之后,LAC于当年确定了PRI近三年的两大目标及其具体步骤:(1)开展前期调研,完成研究报告并以此为基础规划并制定“图书馆公共政策议程”,确定图书馆未来发展的优先事项;(2)根据优先发展事项启动并深化与利益相关者的互动与合作,提升图书馆的公共政策倡导能力^[12]。

2.1 《趋势报告——激流世界的快照》

为更好地筹划和制定公共政策议程,ALA首

先开展了广泛的调查研究,在全美各类型图书馆及其利益相关者中广泛征求意见,并最终完成了一份长达91页的研究报告《趋势报告——激流世界的快照》(*Trends Report: Snapshots of a Turbulent World*, TR)。该报告分析了影响图书馆未来发展的十大新兴趋势以及其带来的挑战与影响,旨在帮助美国图书馆界及其利益相关者顺应并利用新兴趋势,制定图书馆公共政策议程^[13]。

近年来,关于“图书馆的未来”的争论越发激烈,然而多数争论均局限于图书馆领域,TR尝试突破图书馆领域的局限,以更大的视野来审视“图书馆之外”的领域内新兴趋势及其对图书馆的潜在影响。这些新兴趋势主要分布于信息技术、信息机构、信息使用及消费、全球化、生态环境、人口、经济、财政、教育、工作等十大领域。其中,前3个领域内的新兴趋势与图书馆及其运营生态体系密切相关,后7个领域则对图书馆服务对象产生深刻影响。

2.1.1 信息技术:飞速发展兼具破坏性

技术革命向来兼具创造性和破坏性:在为社会带来巨大收益的同时也造成巨大的破坏。作为新技术革命尖端技术之一的信息技术,继承了技术革命的双重属性:在催生了自动驾驶、物联网、远程治疗等具有广阔发展前景的新兴行业的同时也带来了数字超载、数字鸿沟、网络安全等问题。

概括而言,信息技术领域内的新兴趋势集中体现为如下3个方面:(1)数字技术。移动数字技术的持续演进,将催生多个领域内的革新并带来物理与数字相结合的全新体验;大数据技术将在多个行业中实现新的应用、服务及突破;物联网技术,尤其是嵌入式传感器技术方兴未艾;(2)人机交互。电脑更趋人性化,人类与其互动将更加自然;高级人工智能将逐渐脱离人机协作,机器将有望变得与人类一样“聪明”;计算机算法正逐步塑造人类的信息环境,并且有朝一日可能会脱离人类管控;(3)网络架构。新一代网络架构将更加注重网络安全,提升可扩展性以应对新兴挑战;

互联网未来发展存在着较强的不确定性和地域差异性,互联网治理、国家政策、网络安全、用户隐私等将是影响互联网未来走向的重要因素。

由此给图书馆带来的思考是:(1)图书馆如何利用上述新兴信息技术及其催生的服务与应用,诸如隐私保护、知识自由等传统图书馆价值观在新兴信息技术背景之下如何彰显;(2)人机交互技术的演进将如何重塑用户的图书馆体验,在技术应用、信息获取、数字素养等领域图书馆如何利用新兴的计算机算法,如何利用超高速互联网提升图书馆服务;(3)人工智能在未来图书馆工作中将发挥什么样的作用,如何培育新型馆员以应对由此带来的挑战。

2.1.2 信息机构:协同创新

对于图书馆、档案馆、博物馆而言,在信息技术的飞速发展下三者之间的边界变得越发模糊,并有望通过协作实现规模化、创新性发展。美国数字公共图书馆(The Digital Public Library of America, DPLA)致力于整合全美各地的图书馆、档案馆、博物馆以及其他公益性文化组织的数字资源,并在其平台上提供元数据目录及详实内容链接。自2013年成立至今,DPLA已编制了超过1600万个元数据,内容涵盖全美2300多家公益性文化组织的书籍、手稿、照片、影音资料等数字资源,并提供免费开放^[14]。与此同时,DPLA还开展了知识产权、数字资源存储、电子图书等主题项目,获得了《时代》杂志最佳网站、美国人文科学研究资助委员会最佳项目、美国图书馆学会最佳教学与学习网站、最佳APP应用等多项荣誉^[14]。

图书馆、档案馆、博物馆共同面临的新兴趋势及挑战主要有:(1)新型竞争对手。以Amazon、Google、Facebook、Wikipedia为代表的商业公司正在对图书馆、档案馆、博物馆等公益性文化组织构成日益强大的威胁。(2)数字版权与许可。未来用户使用智能手机即可快速扫描、复印并上传图书馆资源,图书馆需面对用户分布式、零散式数字盗版,即“游击数字化”。(3)信息泛滥。技术的演进加剧了信息流通的速度和广度,由此也

带来了信息泛滥。

这些新兴趋势引发图书馆界的新思考:(1)商业公司能否提供比图书馆更高效、持久的服务,与之相比,图书馆的优势是什么,如何实现图书馆服务创新,如何建设图书馆品牌;(2)图书馆、档案馆、博物馆如何相互协作应对数字时代所带来的数字版权、数字资源长期保存、信息泛滥等挑战。

2.1.3 信息使用与消费:驱动力量与制约因素并存

信息技术的演进、互联网的普及以及移动智能终端设备的普遍使用共同驱动着用户信息使用行为的集体转变。与此同时,网络安全、用户隐私、数字鸿沟、数字超载等因素却制约着这种转变趋势的深化与发展。可以说,在信息使用与消费的发展趋势中,驱动力量与制约因素并存。

该领域内主要的新兴趋势及挑战有:(1)虚拟、现实体验相融合。线上、线下体验的边界正逐渐消失,二者呈现出相互融合、互为补充之势;(2)数字鸿沟与数字超载。基于信息与技术使用能力的差异而衍生的新型数字鸿沟正逐渐浮现。与此同时,数字超载及其引发的数字上瘾、健康隐患等问题逐渐成为社会关注的焦点;(3)隐私与监控。数据的重要性日渐凸显,由此带来了用户数据保护与国家安全防范二者关系平衡的新挑战。

上述趋势给图书馆界带来的思考是:(1)与虚拟网络平台相比,图书馆的优势是什么,如何实现虚拟与现实体验相结合;(2)面对新型数字鸿沟图书馆可否有所作为,如何提升数字素养教育以帮助用户减少数字超载;(3)随着图书馆移动服务的增加,如何平衡好用户隐私保护和用户数据利用二者之间的关系。

此外,全球化、生态环境、人口、经济、财政、教育、工作领域内的新兴趋势与图书馆服务密切相关,也在一定程度上影响着图书馆未来的发展。例如,面临全球一体化的图书馆如何应对其所带来的人口流动、网络安全、数据隐私等问题,在可持续发展渐成全球共识时图书馆应该如何融入

可持续发展的国家发展计划,面对人口基数逐渐增大且呈现老龄化、多元化、区域化发展趋势图书馆如何应对,在贫富差距日益扩大的情况下图书馆如何在帮助弱势群体、缓解贫富差距方面发挥更大的作用,公共财政预算日渐紧缩时图书馆如何应对其所带来的诸如经费短缺、设施老化等一系列负面影响,图书馆如何应对教育领域内自主化、协作式、终生制的学习趋势,人工智能的飞速发展下图书馆如何在提升新型工作技能与培育新型商业模式中发挥更大的作用。

通过分析十大领域内的新兴趋势,ALA 希望藉此引发美国图书馆界的思考与讨论,即:(1)上述趋势对于图书馆而言究竟意味着什么;(2)图书馆的角色在未来会发生怎样的变化;(3)图书馆的竞争优势是什么;(4)谁是图书馆未来的竞争对手;(5)如何制定图书馆公共政策议程。

2.2 “图书馆公共政策议程”

TR 发布之后,ALA 广泛征求多方意见并及时对报告进行补充与修订。以此为基础,ALA 于 2015 年仲冬年会上正式公布了“图书馆公共政策议程”。议程涵盖“提升社会公益”与“推进国家发展”两大主题,前者集中于数字版权、数字图书馆、隐私保护等领域,后者包括教育与学习、就业与创业、健康与保健等内容^[15]。

2.2.1 以政策变革推动社会公益最大化

为应对十大新兴趋势带来的挑战,ALA 认为美国图书馆界的公共政策议程应从如下 7 个方面进行政策变革,以持续推动社会公益最大化:(1)号召各级组织机构、基金会对图书馆进行资助;(2)参与推进著作权公有领域权益保障,寻求权利许可与限制之间的平衡;同时,持续开发并

推广适合阅读障碍症、残障人士等社会弱势群体的数字资源,推进社会数字融合;(3)协同创建覆盖全国的数字图书馆,实现数字资源共享;(4)保护新型用户隐私——个人数据与信息,倡导立法、司法、行政领域内对新型用户隐私的保护;同时,增强数字素养教育,强化公众保护个人数字隐私的意识;(5)持续倡导并促进用户平等获取与有效利用宽带网络;(6)整合分散于各级政府机构中的图书馆及其相关组织机构的资源与政治影响力,实现协同发展;(7)构建新型图书馆组织结构及岗位体系,培育新型馆员,以应对新兴信息技术之挑战。

2.2.2 以服务切入国家发展战略

在一个人口多元化的移民国家中,图书馆扮演着“均衡器”的作用。不同种族、背景、宗教信仰的人都可以在图书馆里自由而平等地获取生活、学习、工作所需的各种资源及服务,而公共资源及服务的平等获取正是公民社会形成的基础与前提。与此同时,透过其所提供的资源及服务,美国图书馆界一以贯之地倡导与捍卫知识自由、开放交流、隐私保护、信息公开等价值观,深化并升华了社会平等、开放、机遇共享等传统民主价值观。从这个意义上来说,图书馆是“无形”的国家基础设施——民主社会的基础架构;在提供普遍均等知识服务的同时,传播平等、开放、共享的民主理念。由此来看,增加对图书馆的投资,即是逐步夯实社会民主基石并创造新机遇的过程。概括而言,教育与学习、就业与创业、健康与保健、政府服务与政务信息、历史文化遗产保护等 5 大服务主题与美国国家发展战略高度契合,是图书馆服务参与国家公共政策的重要切入点,详见表 1。

表1 图书馆服务切入国家发展战略的内容与策略

服务主题	内容	策略
教育与学习	在数字素养、慕课(MOOCs)、早期教育、远程教育、STEM教育、阅读推广等领域持续发挥重要作用,积极倡导终生学习。	秉承普遍均等的服务理念,通过跨界合作深度参与该领域的活动并提升能力,增进决策者与影响者对图书馆在该领域内重要作用的认知。
就业与创业	提供求职信息搜索、工作技能培训等求职就业援助以及创业资源、技术、人力援助等创业支持服务。	《劳动力创新与机会法案》(WIOA)将图书馆作为政府合作伙伴并为其就业培训服务和求职支持计划提供政府资金资助。以此为契机,深化与政府经管部门、商业组织、初创企业的合作,持续提升服务就业与创业的能力。
健康与保健	协助民众获取健康资讯,提供卫生服务机构导航,评估身体健康状况,积极倡导健康生活方式。	深化与政府卫生部门、私营医疗机构的合作,协助其开展医疗普查并创建覆盖全美的医疗信息系统。
政府服务与政务信息	持续推进政府系统与法律制度教育、电子政务、社区治理、政务信息与公共数据公开获取与利用,积极倡导政务信息公开。	深化与政府在电子政务、大数据领域的合作,加强免费上网服务与数字素养教育,增进政府与民众的网上交流与互动。
历史文化遗产保护	口述历史研究,家庭档案保护,历史资料数字化及其长期保存。	推动国家数字保存战略与计划的制定与实施,确定图书馆在该领域的领导地位。

2.3 开展系列活动

以“图书馆公共政策议程”为指导,美国图书馆界开展了一系列活动。作为STEM(Science, Technology, Engineering, Mathematics)教育的重要组成部分,编程学习服务受到美国图书馆界的普遍重视,如科罗拉多州丹佛公共图书馆(Denver Public Library)举办了面向青少年的网页开发主题夏令营,伊利诺伊州斯科基公共图书馆(Skokie Public Library)举办了指导高中生开发APP应用的主题活动日,德克萨斯州鲍威小学(Bowie Elementary School)图书馆则联合该校STEM课程教师在图书馆开设了编程学习课程^[16]。2016年4月13日,ALA联合Google推出“图书馆编程”(Libraries Ready to Code, LRC)项目,调查并推动图书馆支持青少年编程学习服务。2016年11月,白宫将ALA纳入“全民编程”(CS for All)计划合作伙伴,该计划旨在保障并为全美学生提供在数字时代学习计算机科学技能的平等机会^[17]。LRC项目和“CS for All”计划是图书馆以服务切入国家发展战略的生动诠释:既顺应了新时期教育领域自主化、协作式的学习发展趋势,同时无缝对接了政府在教育领域的顶层设计。

与此类似,2015年7月,美国住房与城市发展部(Department of Housing and Urban Development, HUD)推出“链接家园”(Connect Home, CH)计划,旨在为公共住房(美国政府专为低收入者所修建)住户提供低成本网络宽带接入、数字素养教育、信息技术援助等服务。公共图书馆学会(Public Library Association, PLA)为此开发了一个涵盖数字素养、工作技能、社交媒体等内容且包含21个主题模块的数字素养教育主题网站DigitalLearn.org,并鼓励成员图书馆以此为框架开发应用程序以满足用户的个性化需求^[18]。芝加哥公共图书馆(Chicago Public Library)在该网站上嵌入了人机交互界面,用户可创建个人账号进行数字素养评估、学习计划订制等个性化活动;纳什维尔公共图书馆(Nashville Public Library)在CH计划推出之时即对其所在区域居民进行数字素养基础培训,并筹划包含“求职就业援助”与“数字素养提升”等主题的高级培训,高级培训使用的数字素养在线教育课程由该地区青少年基于NPL数字媒体实验室设备与技术整合图书馆与网络资源开发而成;克利夫兰公共图书馆(Cleveland Public Library)对其所在区域中被纳入CH计划的

2/3 以上的家庭进行了网络安全与在线隐私等主题的数字素养基础培训。此外,ALA 还积极呼吁在新建及改建的公共住房中安装网络宽带以满足入驻居民的上网需求。鉴于图书馆界在 CH 计

划中的积极作为及其显著成效,HUD 于 2016 年 7 月 14 日将 ALA 及其 28 家成员图书馆纳入该计划合作伙伴^[19]。“图书馆公共政策议程”的其他主题活动及内容如表 2 所示。

表 2 “图书馆公共政策议程”系列主题活动及主要内容

主题	合作伙伴	活动内容
图书馆系列白皮书	基层图书馆	相继发布图书馆开展 STEM 教育 ^[20] 、促进早期学习 ^[21] 、推动数字授权 ^[22] 、创造经济机遇 ^[23] 、支持大众创业 ^[24] 、服务退伍军人 ^[25] 、开展 3D 打印服务 ^[26] 的白皮书,指出图书馆在上述领域内的积极作为及其显著成效,呼吁决策者、影响者深化与图书馆在上述领域的合作。
图书馆全国政策大会	消费者技术学会、小企业管理局、国会图书馆	召开首次美国图书馆全国政策大会,研讨青少年信息技术教育、推动社区经济发展、国会图书馆未来走向 3 大主题并建议成员图书馆:(1)发挥图书馆“第三空间”功能,鼓励青少年交互式、协作式、创造性学习;(2)建设图书馆创客空间,为中小微企业提供技术、人力、资源援助;(3)支持并配合国会图书馆在教育、通信、信息公开、物联网等领域的积极作为 ^[27] 。
民主党、共和党代表大会	两党竞选委员会、联邦通信委员会	(1)成员图书馆及其负责人参会并参与数字融合、STEM 教育主题讨论并提出建设性意见 ^[28] ;(2)ALA 向两党政纲委员会提交白皮书,指出图书馆在推动全美经济复苏中的重要作用,并对两党在竞选中共同关注的国家基础设施、退伍军人、教育与学习等议题提出建设性解决方案 ^[29] ;(3)举办系列研讨会,为成员图书馆参政议政提供策略指导 ^[30] 。
数字合理使用	律师事务所	举办合理使用原则司法解释研讨会,讨论数字版权合理使用最新进展,确认图书馆合理使用合法性的同时探讨图书馆和著作者之间的分歧 ^[31] 。

3 思考与启示

图书馆强化公共服务职能并将其服务切入国家发展战略中,在推动国家发展的同时提升图书馆的公共政策倡导与协同决策能力,是转型时期美国图书馆界的公共政策新思维。这种思维的背后,是新时期美国民众对图书馆价值认知的转变:越来越多的民众视图书馆为服务社会公众的场所,有利于他们应对信息技术的飞速发展以及社会转型变革所带来的冲击。PRI 尝试将图书馆建设成对接部分政府公共服务职能的社会公共空间,进而推动社会公益最大化,这为同样处于转型时期的我国图书馆界提供了可借鉴的发展视角。

3.1 功能重置,服务外延

作为社会民主的基石,图书馆在美国民众生活中扮演着重要角色:既是学习、交流、分享新知识、新思想、新技术的开放空间,又是参与社区事

务进而参政议政的重要场所。2015 年,皮尤研究中心(Pew Research Center)的调研报告《站在十字路口的图书馆》(*Libraries at the Crossroads*)显示^[32],公众认为关闭图书馆将对其社区与家庭产生重大影响。其中,65%的受访者认为此举将对其社区产生重大影响,32%认为将对其家庭产生重大影响。图书馆长期坚持以公益性、均等化、无差别的理念服务社会公众,赢得了公众的认可与支持,这份认可与支持继而持续鼓励其改革创新。在创新服务与积极反馈的良性互动中,图书馆逐渐嵌入公众生活,成为其不可或缺的重要组成部分。社会信息环境的演变改变了图书馆服务的内容与方式,但却没有改变图书馆服务的精神内核,即图书馆长期坚持与捍卫的平等、多样、包容等核心价值观,这是美国图书馆历久弥新的深层原因所在。无论如何转型,图书馆都必须坚守核心价值观,坚持以服务公众为己任,这是图书馆立足未

来社会的根基,也是图书馆转型升级的基础与前提。基于此,我国图书馆界可从如下2个方面重置图书馆功能、延伸图书馆服务:

(1) 促进教育发展,建设社会公共空间。

当前,图书馆区别于其他社会机构而独立存在的核心是其信息资源保障能力,故而在功能重置过程中,应发挥图书馆的信息资源优势,强化教育职能应当被置于基础及首要位置。多数民众视图书馆为教育生态体系的重要组成部分,视教育为图书馆的基本职能^[32]。新型信息环境下,图书馆教育职能已延伸至数字素养、职业技能、健康素养、政务信息与公开数据等领域,为这些领域内的新兴知识及技能的学习与实践提供资源及服务,已成为民众对图书馆教育职能新的期许。

与此同时,转型图书馆空间并赋予其新职能,已是业界共识与大势所趋。未来的图书馆将不仅仅是一座建筑,而是知识、思想、公民意见的交流地,即“第三空间”:民众用以学习知识、分享创意、交换公民意见的开放场所。近年来,ALA不断强化图书馆推动公民参与、增进社区和谐、促进社会融合的新职能。2014—2015年开展的“图书馆改造社区”(Libraries Transforming Communities, LTC)运动,鼓励图书馆关注社区事务并参与社区改造,取得了积极成效。图书馆的公信力、影响力与日俱增,逐渐成为社区中心,图书馆馆长成为社区领袖^[33]。将视线延伸至社区,协助解决社区事务,将图书馆打造成社区中心,是我国图书馆建设社会公共空间的切入点。

(2) 对接政府公共服务职能,嵌入社会公共服务体系。

在新思维指导下,ALA积极倡导并逐渐强化图书馆“向外转”(Turning Outward, TO)——一种关注外部力量、强调协作的新型工作思维。传统图书馆工作思维关注图书馆需求(Library Needs),TO则突破图书馆的局限,以社区/社会需求(Community Needs)为导向,以社区/社会事务为中心开展工作^[34]。在LTC运动中,图书馆通过访谈了解社区居民的社区愿景并举办相应活动

助其实现目标。PRI既是TO思维的产物,同时又延伸并扩展了TO——将图书馆的视线延伸至社会公共服务领域:以图书馆核心业务与能力,对接政府在教育、就业、医疗、政务、历史文化遗产等领域的部分公共服务职能,并以此为契机更为广泛地介入社会公共事务。

这种新型工作思维在我国当前全面深化改革的历史背景中无疑更具现实指导意义。TO所倡导的图书馆“向外转”,即将图书馆的关注视线延伸至社会公共服务领域,与我国当前“政府向社会力量购买公共服务”的做法是趋于一致的。2011年10月,《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出:“鼓励社会力量、社会资本参与公共文化服务体系建设,培育文化非营利组织”。2013年9月,《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》指出:“创新公共服务供给模式,有效动员社会力量,构建多层次、多方式的公共服务供给体系,提供更加方便、快捷、优质、高效的公共服务”。2015年5月,《关于做好政府向社会力量购买公共文化服务工作的意见》指出:“到2020年,在全国基本建立比较完善的政府向社会力量购买公共文化服务体系”并首次将公共图书馆的运营管理纳入政府向社会力量购买公共服务指导性目录。2018年1月1日起正式施行的《中华人民共和国公共图书馆法》第四条指出:“国家鼓励公民、法人和其他组织自筹资金设立公共图书馆。县级以上人民政府应当积极调动社会力量参与公共图书馆建设,并按照国家有关规定给予政策扶持。”第四十五条指出:“国家采取政府购买服务等措施,对公民、法人和其他组织设立的公共图书馆提供服务给予扶持。”

在我国,图书馆属于事业单位编制,这意味着在系列新政之下,图书馆既可以是购买主体,也可以是被购买方。无论以何种身份参与其中,都对图书馆转型升级起到积极促进作用:以购买主体介入,意味着图书馆可以选择社会力量辅助完善图书馆的业务工作,从而创新图书馆管理机制;以被购买方介入,则意味着图书馆必须在与其他社

会力量的竞争中创新服务机制方可赢取政府的青睐。

3.2 跨界创新,培育新型馆员

当前,我国已进入经济发展新常态,“低成本资源和要素投入形成的驱动力明显减弱,需要依靠更多更好的科技创新为经济发展注入新动力”^[35]。科技创新,总是伴随着对知识信息的强烈需求,而图书馆知识信息中心的功能属性,天然具有跨界合作的特质。通过跨界合作,融汇不同领域的资源与要素,实现协同创新。我国图书馆已有与咖啡店、读书网站的跨界合作,也有与移动媒体在图书借阅、阅读推广、移动服务等领域的跨界合作^[36]。以“图书馆公共政策议程”实践经验为指导,于图书馆现有服务与国家发展战略之中寻求交集,并以此为契机深化与政府机构、社会组织在教育、就业、医疗、政务、历史文化遗产等领域的合作,以形成新型核心业务,服务科技创新,是我国图书馆实现转型升级的着力点。

(1)以创业支持、古籍保护为突破口实现跨界创新。

作为以服务切入国家发展战略的重点领域,创业支持服务在美国图书馆界开展得如火如荼。2013年的研究数据显示,美国总计已有超过1000家图书馆提供创客空间服务^[37]。此外,95%的美国公共图书馆拥有经济或劳动力服务项目,这其中又有50%的图书馆提供创业及小企业发展服务^[38]。图书馆与大众创业之间存在着深刻的内在契合。图书馆的广泛分布性、服务普遍均等化、公益性深度契合大众创业的草根性、开放性、平等性等特征。与此同时,作为知识存储与组织中心,图书馆在满足创业者创新知识需求之余可为其创业团队协同创新提供知识共享机制保障。依托信息资源,开展创客空间建设、创业资源及工具供给、创新平台建设、创客文化推介、创新精神培育等主题活动,是图书馆以创业支持为服务主题切入国家发展战略的重要突破口。

此外,作为极具潜力的新兴领域,数字人文的理论和实践研究进展迅猛,目前已应用于考

古、历史文物重现、古籍保护等历史文化遗产保护领域。我国图书馆界历来有整理典籍的历史传统,且长期以来开展了传统文献典籍保存保护、整理研究和展示利用等工作,在古籍保护、文明传承中发挥了重要作用。以数字人文的视角切入古籍保护的研究与实践,“让书写在古籍里的文字活起来”,探索古籍及其蕴含的智慧融入人民生活并对其生活、学习、工作带来启示的方法与路径^[39],是我国图书馆界响应党的十九大报告“加强文物保护利用和文化遗产保护传承”号召的应时与创新之举。

(2)培育新型馆员

图书馆转型,最根本的是人的转型。作为新思维的实践者,馆员的职业能力直接决定着图书馆转型的成功与否,新兴趋势对图书馆所构成的挑战实际上是对馆员职业能力的挑战。未来图书馆的工作模式将更加趋向于互动、协作、参与,图书馆员的角色也将随之呈现出社会化、多元化、综合性的发展趋势:以用户的目标为导向,组织、调度、融汇不同要素以帮助用户实现目标^[40]。同时,图书馆的服务领域将延伸至公共服务、经济发展、政务管理、历史文化遗产保护等领域,这对馆员的工作职责、业务能力、职业素养等提出了更高的要求。重设图书馆组织结构及岗位体系,预留与增设新型业务岗位,通过合作交流、教育培训、职业认证等多种方式提升馆员应对新兴趋势的能力与素养,是图书馆人力资源转型的必由之路。

参考文献

- 1 (印度)阮冈纳赞.图书馆学五定律[M].夏云,等,译.北京:书目文献出版社,1988:308.
- 2 张晓林.国家科学数字图书馆:面向用户的数字信息服务体系[J].现代图书情报技术,2002(5):1-2.
- 3 胡瑛,许军林.高校图书馆转型发展理论与策略研究[J].图书馆建设,2015(1):51-54,58.
- 4 吴建中.转型与超越:无所不在的图书馆[M].上海:上海大学出版社,2012:3,5.
- 5 张晓林.研究图书馆2020:嵌入式协作化知识实验室?[J].中国图书馆学报,2012(1):11-20.

- 6 初景利,等.在变革的环境中寻求图书馆的创新变革——美国七大图书情报机构考察调研报告[J].图书情报工作,2011(1):10-16.
- 7 朱强,等.感受变革 探访未来——美国三所著名大学图书馆考察报告[J].大学图书馆学报,2012(2):5-12.
- 8 陈传夫.图书馆转型及其风险前瞻[J].中国图书馆学报,2017(7):32-50.
- 9 刘爱华.研究图书馆转型发展的实践逻辑[J].国家图书馆学刊,2016(4):11-21.
- 10 Phil Morehart. Talking about a Revolution; Technology Panel Discusses New National Policy[EB/OL]. [2018-01-18]. <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/talking-bout-a-revolution/>.
- 11 Alan S. Inouye, Vailey Oehlke. A Policy Revolution for Digital Content; Engaging Decision Makers and Influencers[EB/OL]. [2018-01-18]. <https://americanlibrariesmagazine.org/2015/06/23/a-policy-revolution-for-digital-content/>.
- 12 Lisa Peet. OITP's Policy Revolution! Initiative ALA Midwinter 2015 [EB/OL]. [2018-01-18]. http://lj.libraryjournal.com/2015/02/legislation/oitps-policy-revolution-initiative-the-exclamation-point-is-important-ala-midwinter-2015/#_.
- 13 American Library Association. Trends Report: Snapshots of a Turbulent World[EB/OL]. [2018-01-18]. http://www.districtdispatch.org/wp-content/uploads/2014/08/ALA_Trends_Report_Policy_Revolution_Aug19_2014.pdf.
- 14 Digital Public Library of America [EB/OL]. [2018-01-18]. <https://dp.la/>.
- 15 American Library Association. A National Policy Agenda for Libraries [EB/OL]. [2018-01-18]. <http://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/pdfs/NPAforLibraries1.pdf>.
- 16 Jazzy Wright. ALA, Google launch "Libraries Ready to Code" [EB/OL]. [2018-01-18]. [tp://www.ala.org/news/press-releases/2016/04/ala-google-launch-libraries-ready-code-0](http://www.ala.org/news/press-releases/2016/04/ala-google-launch-libraries-ready-code-0).
- 17 Megan Smith. Computer Science for All [EB/OL]. [2018-01-18]. <https://obamawhitehouse.archives.gov/blog/2016/01/30/computer-science-all>.
- 18 Public Library Association. Digital Learn[EB/OL]. [2018-01-18]. <https://www.digitallearn.org/>.
- 19 Larra Clark. Connect Home Marks One-Year Anniversary: Pilot Program Connects Public Housing Residents with Low-cost Broadband [EB/OL]. [2018-01-18]. <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/connecthome-marks-one-year-anniversary/>.
- 20 American Library Association. Careers for America's Youth in the Digital Age [EB/OL]. [2018-01-18]. http://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/pdfs/OITP_Brief_Coding_Web_03-30-17.pdf.
- 21 American Library Association. From Baby's First Words; Libraries Promote Early Learning [EB/OL]. [2018-01-18]. http://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/access/Early_childhood_A-WEB_01-17-17.pdf.
- 22 American Library Association. Digital Empowerment and America's Libraries [EB/OL]. [2018-01-18]. http://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/access/Broadband_web_01-15-17.pdf.
- 23 American Library Association. The Manufacturing Sector & The Knowledge Economy; Expanding Opportunity through Libraries [EB/OL]. [2018-01-18]. <http://www.ala.org/sites/ala.org.advocacy/files/content/pdfs/ALA-EconOpportunity-Libraries-Dec2016.pdf>.
- 24 American Library Association. One Small Business at a Time; Building Entrepreneurial Opportunity in America's Communities [EB/OL]. [2018-01-18]. <http://www.ala.org/news/sites/ala.org.news/files/content/ALA-SmallBi>

- zEntrep-2016Nov10.pdf.
- 25 American Library Association. Libraries Help and Honor Our Veterans; Employment, Education, and Community Connection [EB/OL]. [2018-01-18]. http://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/pdfs/OITP-PolicyBrief_Veterans_03-31-17_web.pdf.
- 26 American Library Association. Toward A More Printed Union; Library 3D Printing Democratizes Creation [EB/OL]. [2018-01-18]. http://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/3D_Printing_Decision_Maker_Final.pdf.
- 27 Charlie Wapner, et al. ALA's National Policy Convening; Inaugural Event Seek to Put Library Issues on the Next Administration's Agenda [EB/OL]. [2018-01-18]. <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/alas-national-policy-convening/>.
- 28 Alan Inouye. Dear RNC and DNC; Libraries Are Essential to Achieving National Priorities [EB/OL]. [2018-01-18]. <http://www.districtdispatch.org/2016/07/dear-rnc-dnc-libraries-essential-achieving-national-priorities/>.
- 29 American Library Association. Libraries for America; A Note for the Major Party Platform Committees and Presidential Campaigns [EB/OL]. [2018-01-18]. <http://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/Note-ForPartyPlatforms-July12.pdf>.
- 30 Jazzy Wright. Experts to Talk Election Year Opportunities, Challenges for Libraries at 2016 ALA Annual Conference [EB/OL]. [2018-01-18]. <http://www.ala.org/news/press-releases/2016/06/experts-talk-election-year-opportunities-challenges-libraries-2016-ala-annual>.
- 31 Charlie Wapner. ALA Washington Office Copyright Event "Too Good to Be True" [EB/OL]. [2018-01-18]. <http://www.districtdispatch.org/2014/11/ala-washington-office-copyright-event-good-true/>.
- 32 John B. Horrigan. Libraries at the Crossroads: The Public Is Interested in New Services and Thinks Libraries Are Important to Communities [EB/OL]. [2018-01-18]. <http://www.pewinternet.org/2015/09/15/libraries-at-the-crossroads/>.
- 33 朱华顺. 美国“图书馆改造社区”运动实践及启示 [J]. 图书馆杂志, 2017(8): 79-84.
- 34 American Library Association. Communities have changes Libraries can help [EB/OL]. [2018-01-18]. http://www.ala.org/tools/sites/ala.org.tools/files/content/LTCGettingStarted_DigitalWorkbook_final010915.pdf.
- 35 习近平: 为建设世界科技强国而奋斗(2016年5月31日) [EB/OL]. [2018-01-18]. <http://cpc.people.com.cn/n1/2016/0531/c64094-28399667.html>.
- 36 钟静. 目前图书馆跨界合作有哪些新领域? [N]. 中国出版传媒商报, 2015-06-16(16).
- 37 Charlie Wapner. The People's Incubator; Libraries Propel Entrepreneurship [EB/OL]. [2018-01-18]. http://www.ala.org/advocacy/sites/ala.org.advocacy/files/content/ALA_Entrepreneurship_White_Paper_Final.pdf.
- 38 Bertot, et al. 2014 Digital Inclusion Survey: Survey Findings and Results [EB/OL]. [2018-01-18]. <http://digitalinclusion.umd.edu/>.
- 39 韩永进. 变革与创新——关于中国图书馆事业未来发展的思考 [J]. 图书馆杂志, 2016(8): 7-12.
- 40 庞桂娟. 《IMLS 焦点: 学习在图书馆》报告解读及思考 [J]. 图书馆, 2016(3): 28-32.

(朱华顺 馆员 东莞理工学院图书馆)

收稿日期: 2018-01-31