

试析美国图书馆志愿者的历史分期

白兴勇 周余姣

摘 要 美国图书馆志愿者随着美国图书馆的产生而出现,距今已有近四百年历史。参照美国志愿者和图书馆的发展轨迹,并根据美国图书馆志愿者的发展特点,将美国图书馆志愿者的发展历程分为雏形、发展、成熟及现代化管理四个时期,以利于后期的深入研究。参考文献 23。

关键词 图书馆 志愿者 图书馆史 美国

A Historical Study on the Library Volunteers in the United States of America

Bai Xingyong Zhou Yujiao

Abstract: Companied with the presence of libraries, the library volunteer in the USA has a history about 400 years. The paper divides the library volunteers' history into four stages by reference to the development path of the volunteer and the library in the USA and based on the unique features of the library volunteer: embryonic stage, development stage, mature stage, and modern management stage. 23 refs.

Keywords: Library; Volunteers; Library History; United States of America

1 引言

志愿活动在美国具有悠久的历史,早在 1835 年,阿历克斯(Alexis)就认为美国人是世界上最特殊的民族,他们不为任何物质利益,仅凭借自愿就能解决社区生活中存在的问题^[1]。艾里丝(Ellis)与罗伊斯(Noyes)也认为喜欢从事义务工作是美国民族的传统特性^[2]。在图书馆界,艾瑞克(Erica)等人指出志愿者在图书馆发展史上起到了重要作用,尤其 20 世纪 30 年代以前,美国西部诸多图书馆事务都由志愿者引领^[3]。1966 年,海琳(Helene)在其硕士学位论文中指出,图书馆志愿者的角色在不断发生变化,它不再是图书馆早期的捐赠者、托管人、图书馆之友等;随着美国图书馆由图书的保存机构逐渐发展成为社区的教育力量,图书馆志愿者也成为了图书馆人力资源的重要组成部分^[4]。对图书馆志愿者资料进行汇总分析发现,志愿者的作用得到了美国图书馆界一致的认可,其管理成为学界关注的重点,而对其历史的研究却明显缺乏。

美国图书馆志愿者的历史即便在美国本土

也少有人研究,其原因主要在于图书馆志愿者存在广泛,历史悠久,活动形式多样,往往让人感到无从下手。由此可见,研究其历史须首先明确其定义及范畴。1968 年,玛乔丽(Marjorie)在硕士学位论文《小学图书馆志愿者》中对图书馆志愿工人(volunteer library worker)进行了定义,认为图书馆志愿工人是无偿为小学图书馆贡献时间的人^{[5](7)}。2011 年,普雷斯顿(Preston)等人对图书馆志愿者的定义进行了系统总结,认为图书馆志愿者是社区中为图书馆自愿无偿贡献自己的时间、才能和服务的人^[6]。但是美国图书馆界对志愿者的定义并未统一,直至今天仍有美国研究者将人们对图书馆的捐赠行为以及图书馆理事的管理工作定义为志愿行为,认为这些人也属于图书馆志愿者范畴。

图书馆志愿者英文即“library volunteer”,其中 volunteer 来源于法语 volontaire,而后者又来自于拉丁语 voluntarius。其词根是 volo,意思是自由意志,所以 volunteer 的本意是自愿做出某种行为的人^{[7](2)}。后来,人们又逐渐将无私、奉献、牺

牲、团结等含义加入志愿者的意义之中。为利于图书馆志愿者历史的研究,将图书馆志愿者的定义分为广义和狭义两种:从广义上看,图书馆捐赠者、图书馆托管人、图书馆之友等为图书馆无偿做出贡献的人或组织皆视为图书馆志愿者;狭义上看,只有服从图书馆管理,定期从事图书馆工作的志愿者才可以被称为“图书馆志愿者”。对美国图书馆志愿者历史的全面考察需以广义图书馆志愿者为基础。

研究美国图书馆志愿者的历史离不开对美国志愿者史和图书馆史的考察,参照这两种历史发展轨迹,并根据图书馆志愿者自身的发展特点,笔者将美国图书馆志愿者的历史分为四个阶段:殖民时期至19世纪中期的雏形阶段、19世纪中期至20世纪初期的发展阶段、20世纪20年代至60年代的成熟阶段、20世纪70年代至今的现代化管理阶段。

2 美国殖民时期至19世纪中期——图书馆志愿者雏形

殖民时期的美国图书馆可以根据图书馆馆藏、所有权以及藏书利用的目的分为四类,即教区图书馆、大学图书馆、城镇图书馆以及会员图书馆^[8]。志愿者活动也主要存在于这几类图书馆中,多以捐赠图书或馆舍等财物以及义务管理为主,志愿者以捐赠者或托管人身份存在。

2.1 教区图书馆志愿者

美国历史发展的早期,图书馆的藏书绝大多数是移民从欧洲大陆带来的。1629年,一群清教徒把一小捆图书带到了马萨诸塞湾(Massachusetts Bay)地区的约翰·恩迪科特(John Endicott)殖民地,这些图书包括54本教义书籍和小册子以及一些教义问答,为宣传推广宗教信仰所使用。18世纪初,英国主教托马斯·布雷(Thomas Bray)得悉殖民地的牧师们很难得到传教所需的各种书籍,为此他建立了一个学会,并购买图书分送到大西洋沿岸各个教区的礼拜堂内,免费供牧师或当地居民使用。在布雷学会的努力下,据估计大约有

35,000册图书被送到40多个教区,布雷本人也曾到美洲检查这些书籍的使用情况。这些早期拥有藏书且可供借阅的图书馆被称为“Parish Library”,意即教区图书馆^[9](34-35)]。教区图书馆的图书主要是宗教类著作,由牧师保管和整理。

2.2 大学图书馆志愿者

美国第一批图书馆的建立是同大学联系在一起的。在殖民时期建立的9所学院分别是:1636年的哈佛大学(Harvard University)、1693年的威廉玛丽大学(William and Mary College)、1701年的耶鲁大学(Yale University)、1746年的普林斯顿大学(Princeton University)、1749年的宾州大学(The University of Pennsylvania)、1754年的哥伦比亚大学(Columbia University)、1764年的布朗大学(Brown University)、1766年的罗格斯大学(Rutgers University)、1769年的达特茅斯大学(Dartmouth College)。为了学术研究的需要,这些早期的大学都建立了自己的图书馆。此时,图书馆书籍的来源主要靠捐赠,捐赠者有牧师、医生、律师及政府官员,捐书行为在早期大学图书馆屡见不鲜。这些牧师、行政官员及教员都可算是早期的图书馆志愿者。

2.3 城镇图书馆志愿者

美国殖民时期第一个真正的城镇图书馆是波士顿图书馆(Boston Library)。罗伯特·基恩(Robert Keane)于1656年为波士顿城捐赠了自己的藏书以及建立图书馆所需的经费。波士顿城接受了这笔经费并建立了图书馆。此图书馆延续了一个世纪,最终毁于1747年的一场大火^[9](33)]。波士顿城镇图书馆的运作情况笔者没有查到相关文献资料,虽然没有图书馆工作人员情况的详细说明,但是罗伯特·基恩作为城镇图书馆的捐赠者可以看作是最初的城镇图书馆志愿者。

2.4 会员图书馆志愿者

由本杰明·富兰克林(Benjamin Franklin)在18世纪20年代创办的“工人会社”也称为“共图社”,是富兰克林与一些志趣相投的朋友共同组

成的俱乐部。俱乐部的成员主要是一些青年工匠和商人,每周五晚上聚会讨论一些政治、道德以及自然科学等问题。尤为值得一提的是威廉·帕森斯,原为一名鞋匠,但对数学感兴趣,后来成为了“共图社”的图书管理员。为了读书讨论的方便,富兰克林提议,大家都把自己的书籍贡献出来集中放置,方便大家借阅。这条提议得到了大家的赞同,书籍数量虽最终没达到预期,但给大家提供了很多便利。由于管理不善,大约一年后,这些书籍又被分归原主。但威廉·帕森斯作为义务的图书管理员为图书的保管做出了贡献,可以看作是最早的会员图书馆志愿者。“共图社”活动给了富兰克林很大启发,1730年,富兰克林创办费城图书馆会社,会员入会需要缴纳会费,会社的藏书主要由会费购买。会员期限为50年,起初会员有50人,后来逐渐增加到100人^[10]。会员轮流负责整理和保管藏书,包括富兰克林在内的会员既是图书的捐赠者,同时也是图书的保管者和使用者。

由上可知,美国殖民地时期图书馆志愿者主要由牧师、商人、官员等组成。在殖民地时期,他们拥有较多的藏书,大多秉持宗教信仰,多以捐赠的形式将其藏书捐出成立图书馆,供公众阅读。志愿行为主要以捐赠图书或财产以及保管整理图书为主。这一时期,真正意义上的图书馆员并未出现,图书馆员与志愿者身份通常是合一的。

3 19世纪中期至20世纪初期——图书馆志愿者的发展时期

19世纪中期是美国图书馆史上非常重要的时期,接连几件影响美国图书馆发展进程的大事都是在这一时期发生,如公共图书馆的兴起、首届全美馆员大会的召开、美国图书馆协会(ALA)的成立、哥伦比亚图书馆学校的建立、第一种图书馆学专业刊物《图书馆杂志》(*Library Journal*)的创刊以及《杜威十进制分类法》(DDC)的创制和应用、卡内基公共图书馆(Carnegie Public Li-

brary)的推广等。这一时期的事件基本奠定了美国图书馆事业发展的基础。图书馆志愿者自然受到这些事件的影响,从身份转换到志愿活动的内容都发生了巨大的改变。

3.1 志愿者身份的变化

在公共图书馆建立之前,民众自发支持了各类型的会员、教区等图书馆,他们以捐赠者、托管人等身份创办并维持了图书馆及其发展。随着公共图书馆的出现,志愿者的身份逐渐发生了改变。1833年,在美国新罕布什尔州(New Hampshire)的彼得博罗(Peter Bo Luo)建立了第一个公共图书馆。它是根据州1821年法令,允许政府以税收的一部分作为教育事业费用而建成的。受公共教育观念的影响,纽约于1835年,马萨诸塞于1837年,康涅狄克于1839年,罗得岛于1840年都曾颁布法案支持公共图书馆的建立。但由于税收基数太少,且经常被不道德的出版商所利用,这些建立起来的公共图书馆大多维持时间不久即宣告倒闭^[9](39)]。这些图书馆虽然不断倒闭,但建立公共图书馆的观念却推广开来。1849年,新罕布什尔州通过了第一个许可法允许该州各城市建立公共图书馆,1851年马萨诸塞州也通过了同样的法律^[9](42)]。

随着各州公共图书馆相关法律法规的出台,图书馆的建立有了法律保障和财政支持,不再单纯依靠志愿者的捐赠维持,捐赠行为不再是志愿活动的代表性行为,捐赠者也不再是志愿者的主要组成人员。这一时期的志愿者逐渐以工作人员的身份参与了公共图书馆的大部分工作。

3.2 志愿者与职业馆员的分离

美国图书馆发展早期,图书馆工作由志愿者主导,图书馆员作为一种职业得不到社会的认可。在人们看来,志愿者与馆员的工作并无不同。1853年9月,来自北美12个州和哥伦比亚特区的82名图书馆界代表在纽约大学召开了美国历史上第一次馆员代表大会。这次代表大会在某种程度上使人们认识到图书馆职业的专业性,即图书馆馆员必须有一定的专业知识才能做好图书

馆工作,图书馆需要专业馆员的支持。同时,这种共识也使得志愿者在图书馆的主导地位有所下降,逐渐成为图书馆的辅助人员。

1876年在费城召开的第二届全美馆员大会通过决议成立美国图书馆协会。协会的成立使图书馆员有了自己的组织,能以一致的声音参与社会交流,要求社会承认馆员的地位。正如杜威在《图书馆杂志》创刊号上所宣称的:“图书馆员可以骄傲地宣称其从事的职业是一门专业的时代已经到来……馆员与牧师和教师同属社区教育者……馆员需要明了其社区居民的需求,并向他们提供图书馆的最好藏书,必须激发民众的阅读兴趣,并能指导他们阅读……任何人都不能否认图书馆学是一门专业。”^[11]此后,馆员地位日益提高,馆员也可以加入教育协会成为会员。图书馆的运作和管理逐渐摆脱了对志愿者的依赖,专业馆员成为图书馆职业的中坚力量。

除当时专家对馆员职业的论述外,馆员对自己应承担的图书馆工作和社会责任的认识也有了新的变化。台湾学者李志钟认为:1850年以后,美国图书馆馆员对自身工作和责任有了新的认识,馆员不再单纯地是图书保管员,而是具有学术上的地位与责任,对读者查找资料有指导作用,并能进一步传播文化,促进教育事业的发展^{[12](49)}。馆员对自身专业工作和责任的认识的改变,使其与志愿者的界限日趋明显。图书馆志愿者身份的确立同馆员身份的确立是紧密相连的,只有馆员的身份和地位得到民众的认可,并成为真正的职业,志愿者才能从中分离出来,以无偿的奉献同以管理图书馆为谋生手段的馆员一起成为图书馆赖以生存的人力资源。

3.3 馆员的专业教育与志愿者培训

图书馆员需要具有专业知识才能得到社会的认可,图书馆学专业教育成为社会对图书馆界的要求。1883年,麦维尔·杜威开始筹建正式的图书馆学专业学校,其教学内容主要包括实用目录学、图书版本及采购编目、读写能力指导等课程。1887年1月,哥伦比亚大学图书馆经营学院

正式开学,其课程完全是实用性的,由本院教师及图书馆员讲授。另外,杜威还邀请了图书馆界代表人物做各类专题讲座,这些专家包括国家医学图书馆馆长比林斯、波士顿图书馆馆长克特等^[13]。之后,其他同类型的图书馆学专业学校纷纷成立,图书馆员开始接受系统而专业的教育,他们同图书馆内一般事务性人员及志愿者的界限愈加清晰。

这一时期关于图书馆志愿者的改变还需要补充的是,《杜威十进分类法》成为了志愿者培训的重要内容。无论是公共图书馆还是学校图书馆,在正式的专业图书馆员出现之前没有志愿者培训的概念。随着图书馆员职业在社会上的被认可,在图书馆中从事志愿活动也需要进行适当的培训。1876年,《杜威十进分类法》第一版出版发行,并迅速在美国各地图书馆推广应用,这使得图书馆对要求参与排架及编目岗位的志愿者提出了更高的要求。至20世纪末,美国有95%的公共图书馆,25%的中小学图书馆以及25%的高校图书馆使用《杜威十进分类法》^[14]。使用此分类法的图书馆的志愿者对这一分类法的了解和使用也成为相关岗位培训的必要内容。

可见,在19世纪中期至20世纪初期,美国图书馆界发生的重大事件影响了志愿者在图书馆的地位及活动内容。在图书馆经济基础方面,志愿者逐渐从图书馆的主要资助人、捐赠者及创建者转变为图书馆活动的参与者;随着馆员职业的确立和社会地位的提高,志愿者从事的图书馆主要管理活动也逐渐由专业馆员代替,志愿者同馆员的界限变得明晰,其从事的活动转变为以图书馆辅助工作为主。

4 20世纪20年代至60年代——图书馆志愿者的成熟时期

这一时期,美国城市化趋势和高水平教育的发展极大地影响了图书馆志愿者的活动方式和内容。社会的发展使人们有更多时间和精力参与志愿活动。图书馆志愿者的角色既不同于殖民时

期图书馆成立之初,也不同于19世纪图书馆缓慢发展时期。在20世纪20年代,志愿者找到了他们作为读者和纳税人以外新的支持图书馆发展的方式,即成立“图书馆之友”等组织,来增强人们对图书馆的理解和支持。这一时期各类图书馆志愿者组织大量出现,志愿者们由自发的帮助图书馆转向有组织的活动。图书馆志愿者的概念由此而得以延伸,除图书馆捐赠者、托管者等外,“图书馆之友”被列入广义图书馆志愿者的研究范畴。期间,关于图书馆志愿者活动的报道不时见诸报端,有关图书馆使用志愿者利弊的大讨论随之展开。除公共图书馆、学校图书馆大量招募志愿者外,在医院图书馆等特殊类型图书馆中,志愿者的使用也引起了人们的关注。

4.1 馆员标准的颁布对图书馆志愿者的影响

一战结束后,美国图书馆协会颁布了一系列有关馆员标准的行业文件,进一步规定了馆员的身份及职责,客观上明确了志愿者的补充作用。1935年1月1日,美国第一个全国图书馆工作规划由美国图书馆协会批准,刊登在协会通报二月号上。其中第11条说明图书馆员的职业资格须经过全国性专门机构的认可^{[5](27)}。1967年,美国图书馆协会公布并实施《公共图书馆系统最低标准》(*Minimum Standards for Public Library Systems*),该标准规定图书馆人员可区分为:专业、准专业和事务员三类。专业人员应具备的条件为:(1)了解图书馆的目标、功能、程序及技术;(2)熟悉图书馆的组织与管理原则;(3)熟知资料的内容与用途以及书目工具;(4)了解各项资料及其利用者,以及有效的处理方法^{[12](15)}。志愿者同图书馆其他技术人员和事务员一样,属于非专业人员,不需具备专业馆员的条件。

馆员标准的制订不仅提高了馆员的身份地位,而且明确了馆员的岗位要求。馆员在图书馆专业地位的明确客观上对志愿者身份的确立起到了决定作用,对图书馆志愿者来说具有重要意义。只有在狭义图书馆志愿者的定义中不再包

括捐赠者、托管者、“图书馆之友”等人员后,那些定期在图书馆工作,奉献自己的劳动、技能和时间的志愿者才有可能成为具体研究的对象。而广义的志愿者由于涉及范围较广,致使相关研究无法系统深入,很难有针对性。

4.2 高等教育的发展对图书馆志愿者的影响

在图书馆学专业教育方面,自1887年杜威创建了第一所图书馆学院——哥伦比亚大学图书馆学院后,从20世纪初到50年代末的几十年中,图书馆学教育事业稳步发展,教学点逐步平稳,每十年的增长数量大体相同。六十年代,科技日新月异,文献量激增,图书馆事业随之发展,图书馆学教育在六十年代末达到顶峰^[15]。这段时期,图书馆学教育机构培养了大批图书馆学专业人才,这些专业馆员成为图书馆事业发展的支柱,并引领图书馆事业的发展,志愿者成为他们的有力助手。同时,为了更好地发挥志愿者的作用,对图书馆志愿者的管理研究也开始成为他们的关注热点。在一些大学图书馆学专业的课程中也有了专门讨论志愿者的专题,如加利福尼亚大学、丹佛大学、匹兹堡大学、德雷克尔大学等等^[16]。

高等教育的发展使得大学图书馆发生了变化,间接影响了大学生志愿者。Miriam将美国大学图书馆的发展划分为四个阶段^[17]。其中第二阶段为上升阶段,从19世纪美国内战结束到第二次世界大战时期;第三阶段为成功阶段,从二战结束到20世纪70年代。在这两个时期,美国大学的招生数量及办学规模急剧扩展。政府积极资助学校科研,图书馆馆藏数量上呈爆炸性增长。从时间上估算,大学图书馆发展的上升及成功阶段与图书馆志愿者成熟时期的发展相对应。这两个时期大学图书馆发展迅猛,使得人力资源不足、空缺岗位增多。学校鼓励大学生参与图书馆的各项工作,为大学生了解图书馆工作以及志愿参与图书馆活动打下了良好的基础。

4.3 医院图书馆志愿者活动

志愿者很早就医疗、教育等行业从事志愿

活动,但医院图书馆志愿者作为特殊类型的志愿者在二战前从未引起过人们的关注。一战时期,有大批志愿者参与了照顾伤员等志愿活动,但图书馆志愿者屈指可数。医院管理者也并没把图书馆看作是医院的必备设施。在医疗行业中,图书馆职业发展缓慢。随着战争过程中受伤人员的增多,病人的精神需要得到抚慰,人们逐渐认识到书籍的医疗价值,医院图书馆应运而生。创建医院图书馆的最初动议来源于医院的妇女组织、社区组织以及对医院服务感兴趣的组织。医院本身通过各种渠道实现图书馆的价值,如医生可能会以处方的形式推荐一些图书;护士可能会给患者读书;一些医院接受红十字会的杂志;医院领导可能会看到一些推荐书目,从而给出一些预算^{[18][11]}等。二战时期,志愿者对医院图书馆事业发展起到了重要的推动作用。医院图书馆的志愿者大部分为女性,她们除对书感兴趣、关注当前出版物、有一定的阅读能力外,一般还具有积极的价值观、人生观,有仁爱之心及判断能力,遇突发情况能沉着冷静^{[18](13-16)}。

志愿者在医院图书馆发展过程中发挥的作用受到了人们的关注,最早关于图书馆志愿者利弊讨论的期刊文章^[19]以及最早的关于图书馆志愿者的专著^[18]都以医院图书馆志愿者为主题,这足以说明医院图书馆志愿者活动在图书馆界内产生的深远影响。

4.4 “图书馆之友”组织的兴起

在一战和二战时期,志愿组织大量涌现。许多组织从事教育事业,尤其是青年组织和妇女组织。在“图书馆之友”作为一个组织出现以前,图书馆有自己的天然盟友,他们是一些书籍的爱好者和收藏家,没有他们的支持,人类任何书籍都不可能保留至今。除此之外,图书馆托管者也为图书馆无偿贡献了自己的时间和精力。但是,这些都属个体行为,真正作为“组织”出现的“图书馆之友”直到20世纪初才引起人们的关注。1922年,在美国伊利诺伊州的格伦埃林(Glen Ellyn)成立的“格伦埃林公共图书馆之友”是美国图书馆

界第一个“图书馆之友”组织,它利用各种方法帮助图书馆募集资金,并将图书馆的服务延伸到学校^{[20](3)}。早期的“图书馆之友”多产生于美国经济危机时期,图书馆经费被削减,许多图书馆被迫关闭或减少开放时间,开展各种志愿活动为图书馆募集经费是这些“图书馆之友”组织的主要目标。“图书馆之友”随着图书馆的发展不断壮大,据美国图书馆协会的数据统计,1937年全国公共图书馆之友组织有35个,1941年有88个,1951年有153个,1955年发展至333个^{[20](4)}。这些组织的成员均来自于当地市民。1979年,美国成立了全国性的“图书馆之友”组织,一般由美国总统夫人担任该组织的名誉主席。

在图书馆志愿者发展历史进程中,广义的志愿者如图书馆资金、书籍、设备等的捐赠者逐渐发展成为慈善家;早期的图书馆托管者逐渐由专业的图书馆馆长代替,现代的图书馆托管者则组建成为图书馆董事会;只有“图书馆之友”作为一种组织经历了近百年的发展,至今仍在图书馆各种志愿活动中发挥着重要作用。

简言之,这一时期的志愿者在图书馆中的辅助地位逐渐明确,并且已经广泛存在于包括医院图书馆在内的各类型图书馆中。随着志愿活动的开展,志愿者们图书馆工作的许多方面发挥了重要作用,志愿活动的开展也由自发自觉变为有组织有规划。

5 20世纪70年代至今——图书馆志愿者的现代化管理时期

1971年,美国图书馆协会发布了图书馆志愿者管理的17条原则^[21],这可以看作是美国图书馆志愿者现代管理的肇始。这一时期,图书馆志愿者活动的重要特征是在管理原则的指导下,科学地、有组织地开展。图书馆同各种非营利组织,如“图书馆之友”等进行密切合作,以项目管理的形式共同开展各种图书馆志愿活动。同时,图书馆界对志愿者的研究全面展开,针对图书馆志愿者的大量调查研究得以进行,各类研究文章、专著

倍增。

具体到图书馆志愿者管理方面,政府颁布了专门的志愿者法来保障志愿活动的顺利进行,各图书馆也纷纷制订了各自的志愿者管理制度。如1975年加利福尼亚州英格伍德市公共图书馆制定的《图书馆的志愿者工作》手册,对志愿者工作的流程、岗位职责等进行了详细规定^[22]。这些制度使得志愿者管理从招募、培训、激励表彰以及辞退等工作流程有章可循。一些志愿者活动比较成熟的图书馆,如华盛顿国王区图书馆^{[7](100-103)}采用了现代化的志愿者信息管理系统,录入志愿者的各种数据报告,以提高工作效率。

随着时代的发展,图书馆志愿者的来源群体也发生了变化。20世纪80年代,图书馆志愿者主要是失业人员及中产阶级的家庭妇女。在2000年,家庭妇女的数量急剧减少,82%的年龄在25—34岁之间的美国妇女成为工薪族^[23],志愿者的来源发生了变化,但数量仍然在增长。21世纪后,随着“婴儿潮”一代达到退休年龄,他们对人生的认识同以前的老人有明显的不同,志愿工作成为他们生活中的重要组成部分。这些志愿者充满想象力与创造力,并且具有无穷的精力和活力,备受美国图书馆界关注。在因特网出现之前,馆员认为志愿者必须在图书馆工作以利于随时交流及监督,但随着计算机网络技术的进步,人们认识到技术使得距离不再成为问题,远程志愿者能够高效地完成工作。这种新型的图书馆志愿者也被称为“虚拟图书馆志愿者”,他们的队伍逐渐壮大并受到图书馆的欢迎。

从整个图书馆志愿者的发展历史可以看出,广义的图书馆志愿者是伴随图书馆的出现而产生。随着时代的发展,图书馆志愿者角色也在不断发生转换,由图书馆的创建者变为支撑者,直到现在变为馆员的辅助力量。图书馆志愿者的概念也不断精确细化,捐赠者、托管者、“图书馆之友”等广义的图书馆志愿者逐渐不再被冠以“志愿者”的称号。过去,图书馆使用志愿者主要从事日常工作,目的在于弥补预算的不足;现代

图书馆的志愿者除了给图书馆以常规帮助外,还为图书馆拓展服务范围,丰富服务手段,提供新的思路和助力,他们已经成为现代图书馆中重要的人力资源。

6 结语

从美国图书馆志愿者的发展历史来看,殖民时期是美国图书馆志愿者发展的萌芽时期,其发展几乎是与图书馆同时起步。19世纪中期,公共图书馆的建立以及依据各项法律所规定的学校图书馆的成立,使图书馆志愿者的身份由图书馆的主要资金捐助者成为图书馆各项工作的重要参与者。这一时期,馆员在图书馆的主导地位逐渐确定,志愿者则逐渐开始辅助图书馆各项活动。至20世纪20年代,图书馆志愿者活动发展缓慢,且多以自发的、零散的形式出现,直至“图书馆之友”等志愿组织出现。这类组织除为图书馆募集资金外,还积极主动地参与图书馆各项志愿活动,逐渐成为图书馆志愿者的重要力量。至20世纪70年代,图书馆志愿者活动日渐活跃。1971年美国图书馆协会颁布了图书馆志愿者管理的17条原则,这开启了图书馆志愿者科学管理的大门,从此图书馆志愿者的发展进入科学管理时代。如今,进入21世纪后,图书馆的志愿者活动呈现出新的特点,他们将为图书馆事业的发展做出更大的贡献。

参考文献

- 1 Rashelle S Karp. Volunteers in the library [M]. Michigan: Small Libraries Publication, 1993: 1.
- 2 Susan J. Ellis, Katherine H. Noyes. By the People: A History of Americans as Volunteers [M]. Philadelphia: Michael C. Prestegord & Co, 1978: 11.
- 3 Erica A Nicol, Corey M Johnson. Volunteers in libraries: program structure, evaluation and theoretical analysis [J]. Reference & User Services Quarterly, 2008, 48(2): 154-163.
- 4 Helene C Chase. The volunteer in community agencies with particular relevance to the library

- [D]. Connecticut; Southern Connecticut State College, 1966: 1.
- 5 Marjorie Jean Carter. Volunteer workers in elementary school libraries [D]. California: The Graduate Faculty Chapman College, 1968.
 - 6 Preston Driggers, Eileen Dumas. Managing library volunteers [M]. 2nd. Chicago: American Library Association, 2011: 127.
 - 7 Holt Leslie, Holt Glen. Success with library volunteers [M]. Santa Barbaletc: Libraries Unlimited Inc, 2013.
 - 8 朱荀. 20 世纪前美国公共图书馆发展探究 [J]. 图书馆论坛, 2012(1): 167-171.
 - 9 (美)杰西.H.谢拉. 图书馆学引论 [M]. 张沙丽, 译. 兰州: 兰州大学出版社, 1986.
 - 10 (美)本杰明.富兰克林.富兰克林自传 [M]. 蒲隆, 译. 南京: 译林出版社, 2012: 67-68, 78, 79.
 - 11 Dewey M. The professional [J]. Library Journal, 1876, 1(1): 5-6.
 - 12 李志钟. 美国图书馆业务 [M]. 台北: 远东图书公司, 1980.
 - 13 Rider F. Melvil Dewey [M]. Chicago: American Library Association, 1994: 67.
 - 14 Wiegand W A. The "Amherst Method": The origins of the Dewey Decimal Classification [J]. Libraries & Culture, 1998, 33(2): 175-194.
 - 15 金旭东. 21 世纪美国大学图书馆运作的理论与实践 [M]. 北京: 北京图书馆出版社, 2007: 36.
 - 16 Alice Sizer Warner, Elizabeth Bole Eddison. Volunteers in libraries [M]. New York: Xerox Corporation, 1977: 34-35.
 - 17 Miriam A Drake. Encyclopedia of library and information science [M]. New York: Marcel Dekker, 2003: 570-574.
 - 18 Mary Frank Mason. The patients' library: a guidebook for volunteer hospital library service [M]. New York: H.W. Wilson Company, 1945.
 - 19 Mildred Schumacher. Hospital library volunteers? yes! [J]. ALA Bulletin, 1943, 37(8): 258-260.
 - 20 Sarah Leslie Wallace. Friends of the library organization and activities [M]. Chicago: ALA, 1962.
 - 21 ALA. Guidelines for using volunteers in libraries [J]. American Libraries, 1971, 2(4): 407-408.
 - 22 Kuras Chfistine. Volunteer assistance in the library [Z]. Inglewood Public Library, 1975.
 - 23 Barbara M Peterson. Towards the year 2000 - recruiting volunteers for today [J]. Colorado Libraries, 1991(17): 5-6.

(白兴勇 副研究馆员 山东省图书馆, 周余姣
讲师 中山大学资讯管理学院博士后)

收稿日期: 2017-02-16